



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO

REPORT

ANNUALE

OTTOBRE 2023 - SETTEMBRE 2024



CENTRO PER L'INNOVAZIONE DIDATTICA
E LE TECNOLOGIE MULTIMEDIALI



PANORAMICA INIZIATIVE E PROGETTI

Utilizzo unico dell'istanza Moodle **myAriel**



Wizard riedizione automatica e processi gestione siti

Formazione docenti Webinar e Sezione MyArielNews

4.853 corsi attivati a.a. 23/24

- 2.436 da Ariel
- 960 nuovi
- 1457 riedizioni

Strumenti per la didattica basati sull'**AI**



Integrazione in myAriel (3CFUInformatica)

Docente:

- Course Contents Translation
- Tech Chatbot
- Questions Generator

Studente:

- Virtual Assistant
- My AI Buddy

EsamiMoodle in aula standard



Carrello portat-laptop

Sperimentazione in 3CFUInformatica

Definizione processo di gestione

Utilizzo unico della nuova piattaforma **LimeSurvey**



Miglioramento di efficienza, prestazioni e usabilità del sistema

Migrazione e attivazione di tutte le indagini istituzionali

PANORAMICA INIZIATIVE E PROGETTI

Aula immersiva a supporto della didattica dei corsi postlaurea

OneRoom di X20Media

Didattica ibrida con funzionalità avanzate per il coinvolgimento e la collaborazione

Sperimentazione in contesti di alta formazione

Attivazione Studi di SelfRecording nelle sedi bibliotecarie

Formazione colleghi
Direzione Servizi Bibliotecari

Integrazione con VCMS Panopto

Prototipo integrazione completa tra sistemi di registrazione d'aula e Panopto

Riconoscimento con Badge LaStatale

Upload automatico in cartelle Panopto del docente

Progettazione e Allestimento impianti multimediali

Completamento allestimenti avviati nel periodo precedente

Supporto alla progettazione grandi opere UNIMI

PANORAMICA INIZIATIVE E PROGETTI

Video didattici
immersivi con riprese
a 360°



Welfaruminant Virtual
Tour

Valorizzazione e
tutela dell'ambiente
e del territorio
montano

Sustainability in
livestock

Podcast per fini
didattici,
istituzionali e di
terza missione



Libr0Aperto

Dietro le quarte

Echi di giustizia

Mafia a Milano. I
luoghi della memoria

Contenuti multimediali
a supporto
dell'attività di
comunicazione e di
branding di Ateneo



Video emozionale
MERGED

Trailer
Annual Meeting 4EU+

Video presentazione
nuovi CdS

PANORAMICA INIZIATIVE E PROGETTI

UnimiPlay Videoteca
digitale d'Ateneo

Accesso in streaming
on-campus alle risorse
AV Biblioteche

Integrazione con
Minerva

Prenotazione titoli
per docenti

Supporto eventi in
sale rappresentanza
d'Ateneo

Attivazione contratto
biennale manutenzione
e assistenza

Consolidamento staff
tecnico per regia
supporto AV

Eventi istituzionali

- Inaugurazione a.a. MIND
- Candidati Rettore
- ...

Infrastruttura server

Attivazione posta
utenti su Office365

Migrazione servizi
web su datacenter
DirICT

SERVIZI E ATTIVITÀ
CORE DI SUPPORTO
ALLA DIDATTICA
A DISTANZA



LA NUOVA ISTANZA MYARIEL

Progressiva dismissione piattaforma Ariel a favore di myAriel

Progettazione e sviluppo

Miglioramento:

- plugin generazione e pubblicazione box W4
- plugin per redazione e gestione metadati corso myAriel (docente titolare, codice edizione AF, ...)
- motore di ricerca corsi myAriel basato sui metadati
- webservice per la comunicazione tra myAriel e il Portale Ariel
- tool per generazione automatica dei corsi

Avviate sperimentazioni con AI:

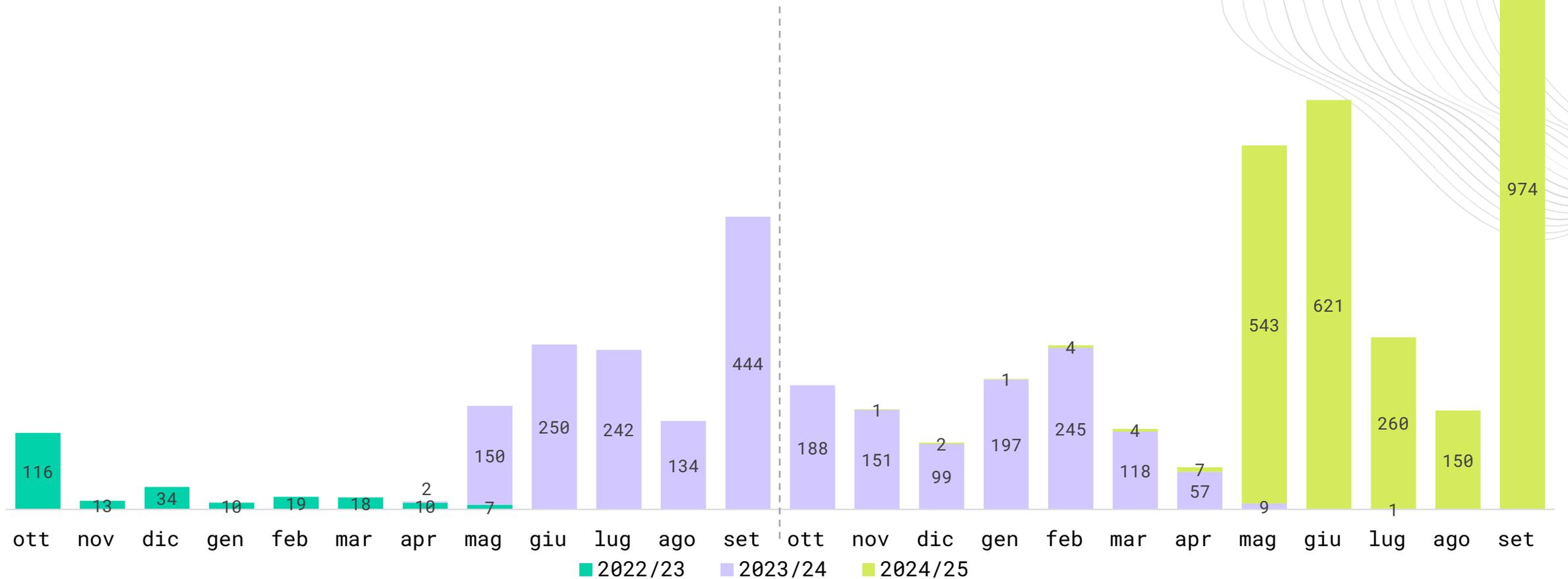
- Per docenti e studenti: Virtual Assistant
- Per docenti: Questions Generator, Course Contents Translation
- Per studenti: My AI Buddy

Informazione e formazione

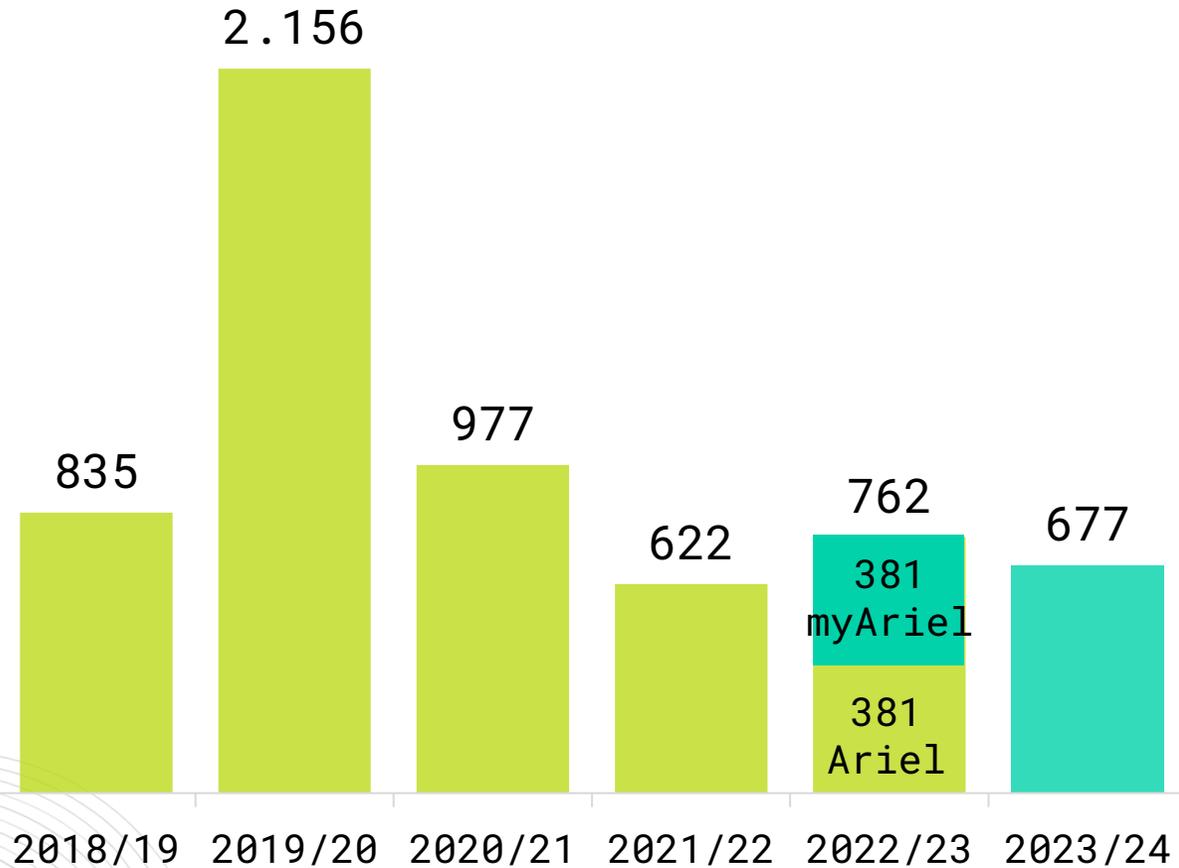
- Intervento commissione didattica per presentare il processo di riedizione dei corsi myAriel
- Incontri online Presidenti dei Collegi Didattici, Direttori di Dipartimento e Presidenti dei Comitati di Direzione
- Comunicazione docenti per presentare processo di riedizione dei corsi myAriel
- Webinar giornalieri per la formazione di base
- Guide all'utilizzo funzionalità Moodle sull'uso di myAriel
- Attivazione e gestione di una newsletter "myArielNews"

LA NUOVA ISTANZA MYARIEL

Corsi online attivati al mese

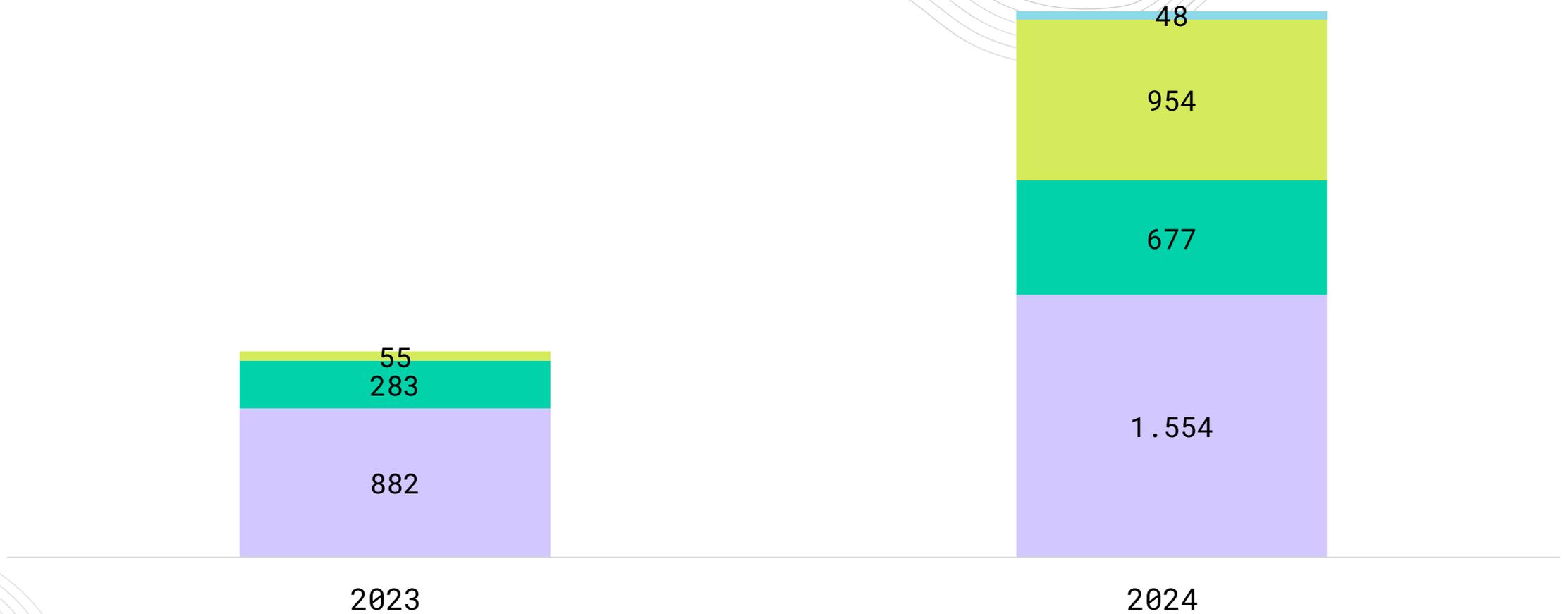


SITI ARIEL/CORSI MYARIEL: NUOVE RICHIESTE



Complessivamente nel periodo ottobre 2023-settembre 2024 il CTU ha ricevuto e gestito in totale **677 richieste di attivazione di nuovi corsi online myAriel**

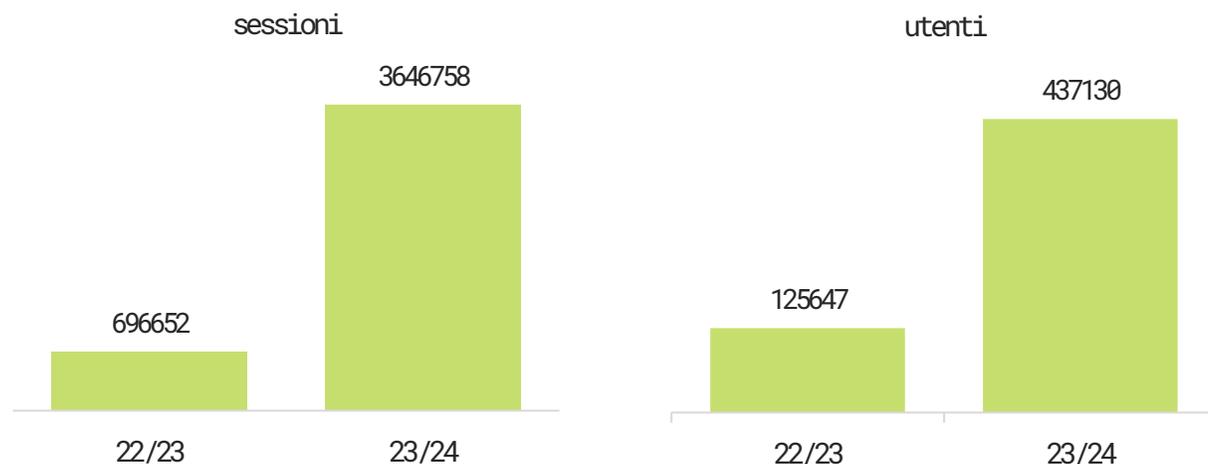
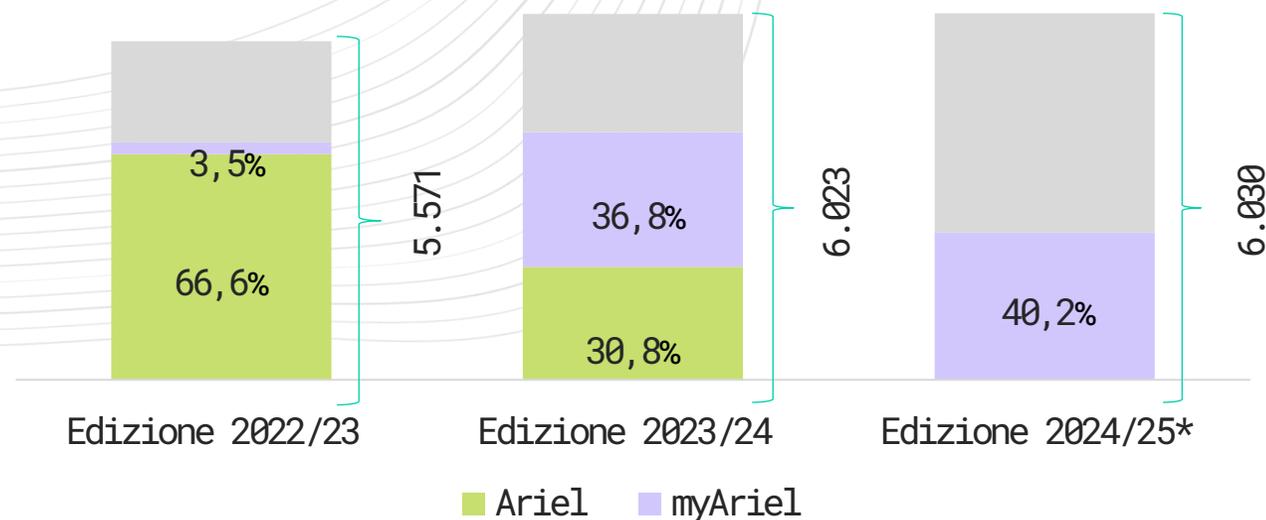
TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE CORSI MYARIEL



■ Ariel->MyAriel ■ Nuovo corso ■ Riedizione con contenuti ■ Riedizione senza contenuti

SITI ARIEL/CORSI MYARIEL: COPERTURA OFFERTA FORMATIVA

La **copertura di Ariel/myAriel sull'offerta didattica** di Ateneo rimane pressoché costante negli anni. In relazione all'a.a. 24/25, pur mancando i dati del secondo semestre, si può evidenziare un incremento di circa il **4%** della copertura delle attività formative rispetto all'anno accademico precedente.



Avvio e gestione edizioni CdS per gli a.a. 2023/24 e 2024/25

- abilitazione nuove matricole
- aggiornamento dei contenuti e degli strumenti a corredo degli insegnamenti (planning e forum)
- Pubblicazione insegnamenti
- Attività di **tutoring di processo**: gestione richieste di informazione, supporto metodologico/organizzativo e assistenza tecnica (studenti e prospect)
- gestione della **comunità dei tutor didattici**

Aggiornamento contenuti

Insegnamento "Programmazione Web e Mobile", Prof. Bellandi (**47 videolezioni** e relativi materiali di corredo)

- Iscritti a.a. 2024/25: 94

ESAMI INFORMATIZZATI

Numero appelli d'esame

(fonte Database Moodle da aprile 2020 e Database di Mirroresami fino a marzo 2020)



Numero studenti esaminati

(fonte Database Moodle da aprile 2020 e Database di Mirroresami fino a marzo 2020)

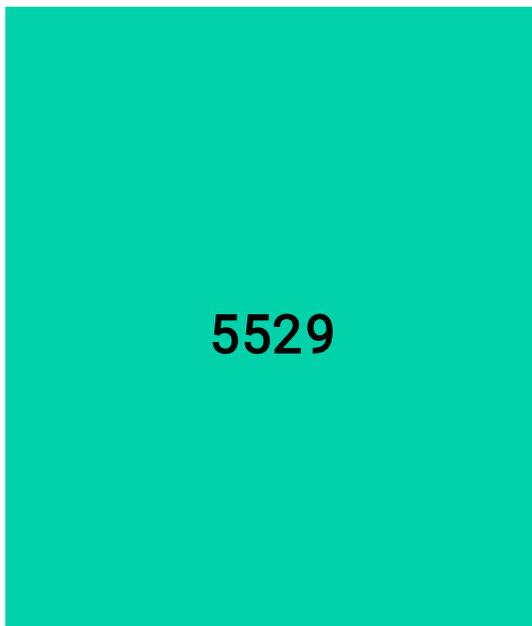


ESAMI INFORMATIZZATI

Studenti esaminati per modalità d'esame

da remoto

5.529 studenti



■ Proctorio

in aula

48.285 studenti



■ senza SEB

■ con SEB

PERCORSI DI RECUPERO OFA OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI

Quarta edizione 2023/24:

- 2 percorsi di Matematica per i CdS di area scientifica
- 2 percorsi di Comprensione del testo e logica destinati ai CdS di area umanistica
- 1 percorso di Chimica e Biologia destinato ai CdS di area sanitaria
- 1 percorso di Logica&Matematica destinato ai Cds di Scienze Politiche
- 1 percorso di Comprensione verbale destinato ai Cds di Scienze Politiche
- 1 percorso di Mathematics and Logic destinato a studenti internazionali del cds International Politics, Law Economics)

Numeri quarta edizione

4.454 studenti abilitati

37 tutor coinvolti (novità: selezione tramite albo tutor)

Quinta edizione 2024/25:

Nel periodo febbraio-ottobre 2024, sono state messe in atto attività per le riedizioni dei percorsi di recupero

- Oltre 5.000 studenti abilitati
- 35 tutor selezionati in collaborazione con il COSP

3CFU INFORMATICA: ESAMI IN PRESENZA + SPERIMENTAZIONE PC PORTATILI

Servizio offerto a **+ 40 CdS triennali**

Gestione esami in presenza: 9 appelli all'anno con la partecipazione di oltre 4.300 studenti (turni d'esame organizzati su 2 sedi: Città Studi - Sesto San Giovanni)

Proseguito il progetto pilota per lo svolgimento degli esami presso aule non informatizzate, tramite l'utilizzo di PC portatili dell'università che vengono conservati in un apposito **carrello porta-laptop**.

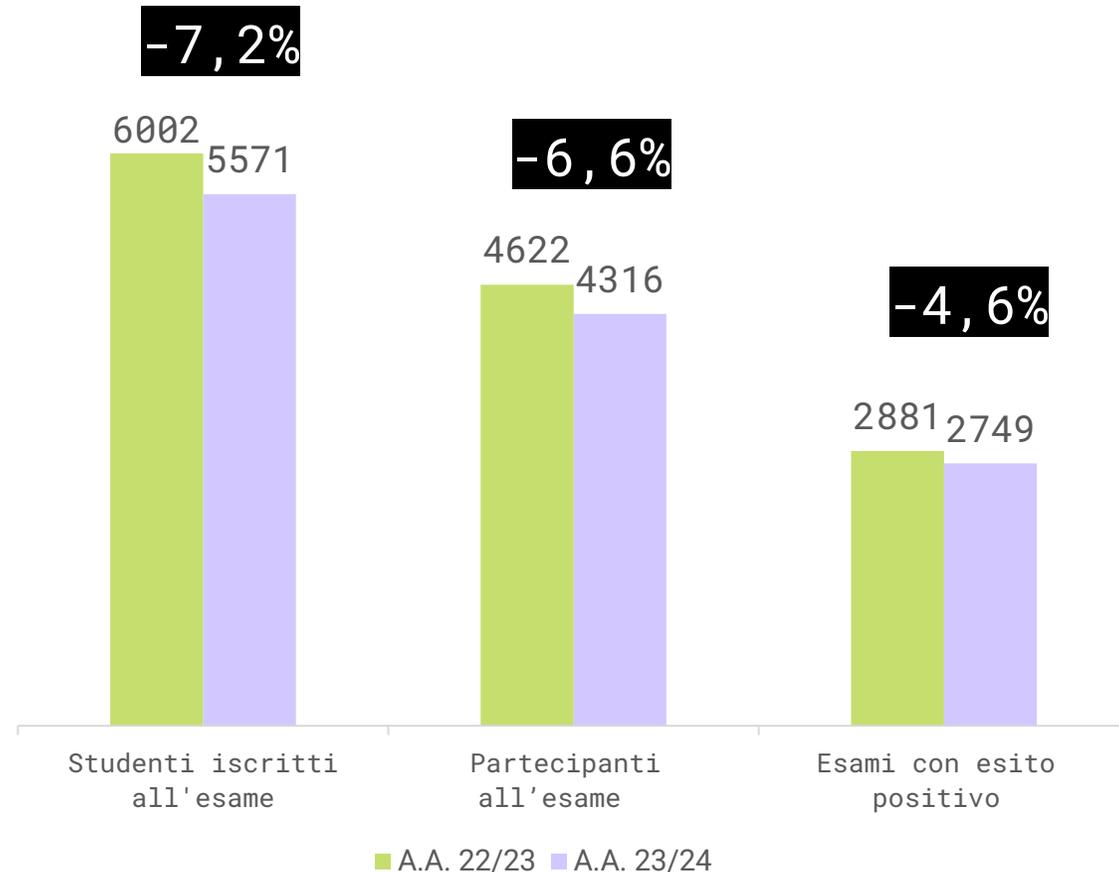
Servizio di tutoraggio: ai tutor-studenti affiancamento di n. 3 tutor docenti per coprogettazione didattica dei laboratori e assistenza esami in aula

Assegnazione **Open Badge «competenze digitali»**: per A.A. 2023-24 assegnati 2.749 badge su:
+ di 5.500 studenti iscritti all'esame
+ 4.300 studenti esaminati

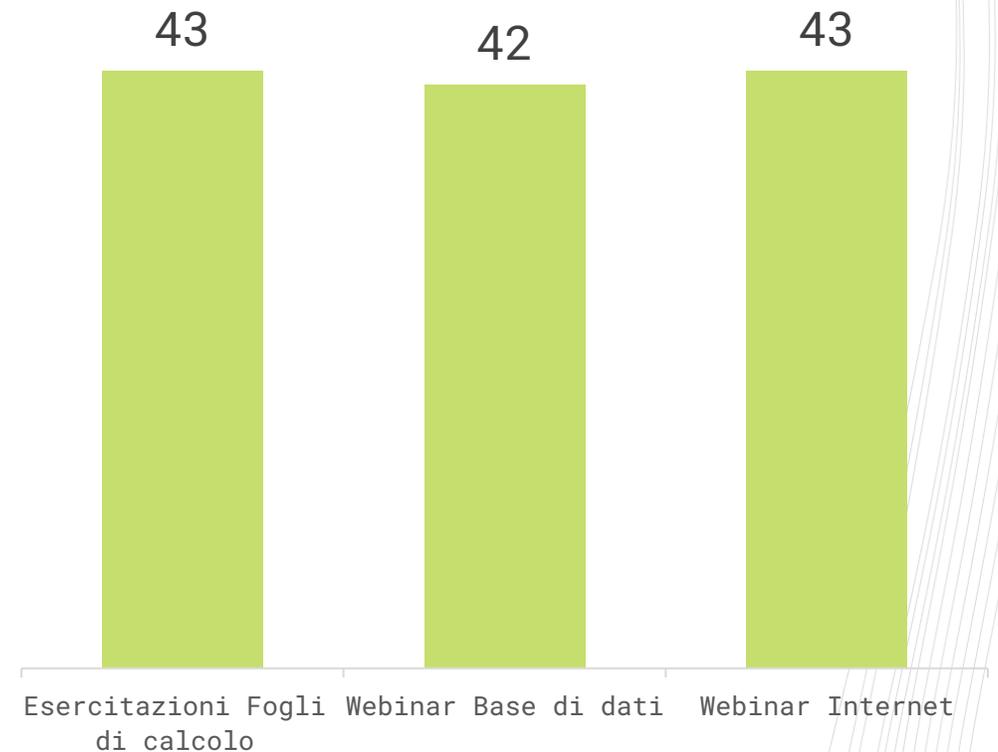
STATISTICHE DI RIFERIMENTO DELL'ATTIVITÀ ESAMI 3CFUINFORMATICA

Corso di Accertamento delle competenze informatiche

Confronto esami A.A 23/24 - 22/23
(fonte DB Moodle - Istanza 3CFUInformatica)



Sessioni organizzate dai Tutor da collaborazioni studentesche A.A. 23/24
(fonte DB Moodle - Istanza 3CFUInformatica)



SERVIZIO DI FORMAZIONE DOCENTI

Nell'ambito delle attività di **formazione all'uso delle tecnologie didattiche**, sono stati organizzati e gestiti webinar e corsi in presenza per: **myAriel/Moodle (oltre 30)**, **Panopto, Moodle Kit TBL, Aula Immersiva (in presenza)**, **AI e Didattica Universitaria**

Lo staff dell'Ufficio Produzione Video e Multimediale ha curato, per i progetti del Centenario «Le Lingue di Milano» e «Partite in due tempi», l'erogazione di 2 sessioni del webinar **SmartVideo** rivolte a docenti e studenti impegnati nella produzione di video

Nell'ambito del programma di **"Faculty Development"** di Ateneo, nel corso dell'a.a. 2022/23 è stato reso **disponibile a tutta la comunità accademica** **il nuovo corso blended "Formare, Coinvolgere, Valutare"**.

Nel corso dell'a.a. 2023/24:

- aggiunto quinto modulo sulla Prospettiva di genere
- erogata la VII edizione per RTDB e RTT (partecipato 32 ricercatori)
- nuovo ciclo di workshop e webinar per PA, PO RU, RTDA
- attivati 3 Open Badge Bestr

SERVIZIO DI FORMAZIONE PTAB

PROSEGUE L'ATTIVITÀ DI

COLLABORAZIONE CON L'UFFICIO

FORMAZIONE CONTINUA E

AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Formazione del personale di Ateneo

Anticorruzione e
Trasparenza

ONLINE
aggiornamento
giugno 2024
(personale PTAB)

Lavorare in qualità
con la ISO 9001:2015

ONLINE
aggiornamento
luglio e settembre
2024
(personale PTAB)

Fondamenti di
Diritto
Amministrativo

ONLINE
non ancora
disponibile
(personale PTAB)

SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER SPAZI DI APPRENDIMENTO INNOVATIVI

In collaborazione con la Direzione Patrimonio Immobiliare, il CTU è referente per la progettazione e allestimento dell'infrastruttura multimediale audiovisiva (AV) degli spazi per la didattica.

Realizzazione di ulteriori 1 sala seminari, 8 aule multimediali, 3 sale riunioni ed 1 sala convegni

Conclusi lavori allestimento aule per alta formazione in Mercalli 21

- 2 aule didattiche polifunzionali
- 1 aula multimediale «immersiva»

OneRoom di X20 (*demo di 12 mesi*)

Didattica ibrida con funzionalità avanzate per il coinvolgimento e la collaborazione

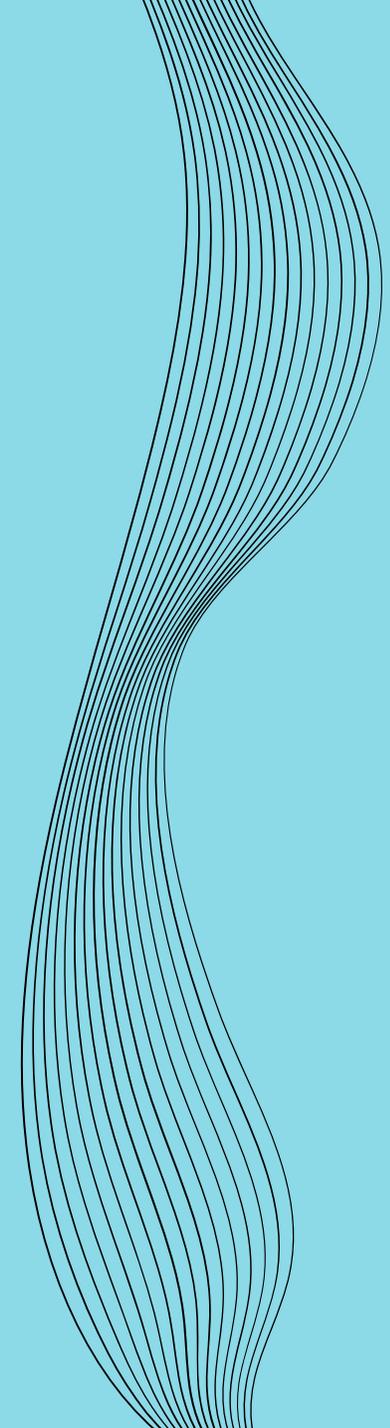
Allestimento impianti MM per

- Scuola Giornalismo
- Golgi19 (aule exBiblioChimica)
- Celoria26 (aula seminari e museo bioscienze exBiblioBioscienze)
- Aula Magna sistema di telecamere PTZ e corpi illuminanti dedicati al palco
- Auditorium Levi

Progettazione impianti MM per

- Trasferimenti ASST (Galeazzi e San Carlo)
- Mercalli23
- Celoria10
- Saini
- MIND

SERVIZI TECNOLOGICI
DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ
DI ATENEEO



QUESTIONARI ONLINE: ATTIVAZIONE DI LINESURVEY

Completato processo di dismissione della piattaforma Survey a vantaggio della piattaforma LimeSurvey, utilizzata per la gestione dei questionari istituzionali.

Attivate con successo le indagini

- Counseling e benessere degli studenti
- Ricognizione titoli di studio del personale di Ateneo
- “Smoke free” per il personale di Ateneo
- “Aiutaci a migliorare” per il Servizio Bibliotecario di Ateneo (2)
- Abitudini di ricerca bibliografica dell'utenza Unimi

Nel periodo ottobre 2023 – settembre 2024 il CTU ha curato la creazione di 203 indagini.

Registrate **42.360 compilazioni** relative a 447 questionari pubblici*

* un questionario viene considerato pubblico se, durante il periodo considerato, vi è stata almeno una compilazione da parte di un utente.

SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DI EVENTI

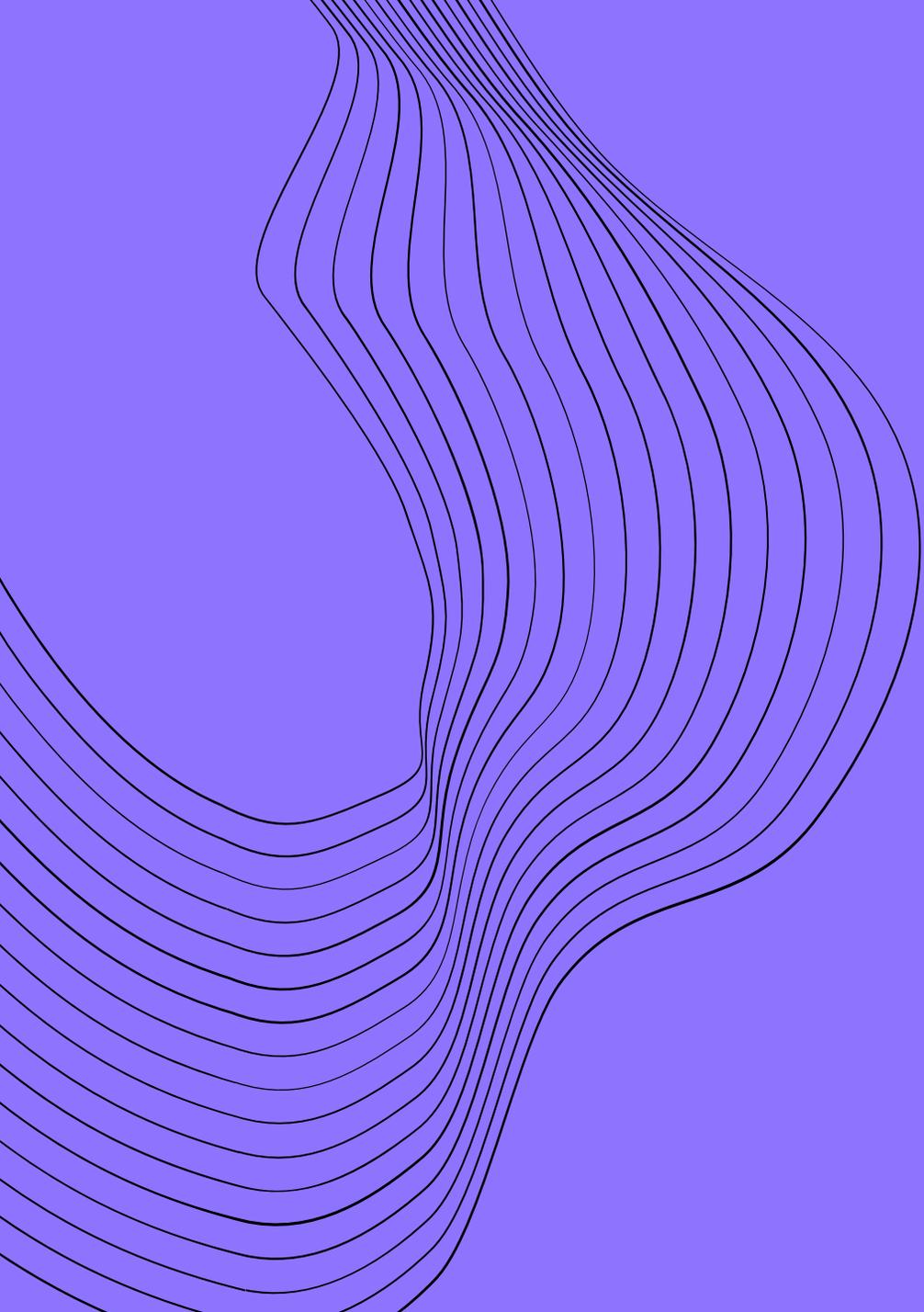
ISTITUZIONALI DI ATENEIO

Il CTU collabora, su specifici progetti istituzionali, all'ideazione, progettazione e realizzazione di azioni e contenuti multimediali nell'ambito della Terza Missione e offre supporto produttivo all'organizzazione di grandi eventi e manifestazioni di Ateneo

Nell'a.a. 23/24 sono stati supportati **55 eventi** dei quali: **47 in presenza**, **8 in modalità mista**

Azioni per rendere più **efficace e sinergica** la gestione degli eventi istituzionali in Aula Magna di FdP e la realizzazione di prodotti audiovisivi e multimediali richiesti dalla Governance:

- riunione periodica mensile con DirCOM, DIVCO e Segretariato
- potenziamento staff con tre unità di personale
- contratto biennale x l'assistenza e manutenzione degli impianti audio/video aula magna
- Installazione nuove videocamere e corpi illuminanti palco



SERVIZIO PRODUZIONI
VIDEO E MULTIMEDIALI

SERVIZIO PRODUZIONI VIDEO E MULTIMEDIALI

Nel periodo ottobre 2023 - settembre 2024 sono stati realizzati **257 prodotti audiovisivi***

Centenario UNIMI

- Complottismo, fake-news, e altre trappole mentali: una mostra interattiva **12 video**
- Dieci per Cento: cento anni di UNIMI raccontati attraverso dieci oggetti-simbolo **18 video**
- Partite in due tempi **2 video**

UNIMI Connect

- Bando Public Engagement 2023/ Diversity, Inclusion & Welfare Clips: videointerviste a grandi aziende italiane su politiche inclusive **13 video**

Didattica innovativa

- Welfaruminant 360° **1 virtual tour**
- Video immersivo 360° per CdL "Valorizzazione e tutela dell'ambiente e del territorio montano" **1 virtual tour**

Video Annual Meeting 4EU+

- «Welcome to Milan» e «Looking Back» **2 video**

Campagna Open Science video

7 videointerviste e 2 video in motion graphics **9 video**

Promozione nuovi CdL

- Cultural, Intellectual and Visual History **1 video**
- Economics: behavior, data and policy **1 video**
- Scienze Psicologiche per la prevenzione e la cura **1 video**

Podcast

- *LibroAperto*, Milano University Press **15 puntate**
- *Dietro le quarte*, Master in Editoria UNIMI/Fondazione Mondadori **6 puntate**
- Due progetti podcast del Dip. Scienze Giuridiche «Cesare Beccaria»:
 - *Echi di giustizia* **2 puntate**
 - *Mafia a Milano. I luoghi della memoria* **9 puntate**

* I titoli indicati sono una selezione dei progetti più significativi realizzati nell'a.a. 2023/24

ARCHIVIAZIONE, CATALOGAZIONE E PUBBLICAZIONE SUL PORTALE

VIDEO DI RISORSE AUDIOVISIVE PRODOTTE DAL CTU

900+ produzioni audiovisive del CTU sono raccolte e rese pubbliche attraverso il Portale Video Unimi <https://video.unimi.it> (830+ visibili / 100+ solo embed)

Nell'a.a. 2023/24 le produzioni audiovisive pubblicate includono webinar, convegni, documentari ed eventi ripresi in presenza.

Nell'a.a 2023/24 sono stati archiviati su DataBase 25 progetti produttivi, per un totale di 33 nuovi media pubblicati sul Portale Video Unimi.

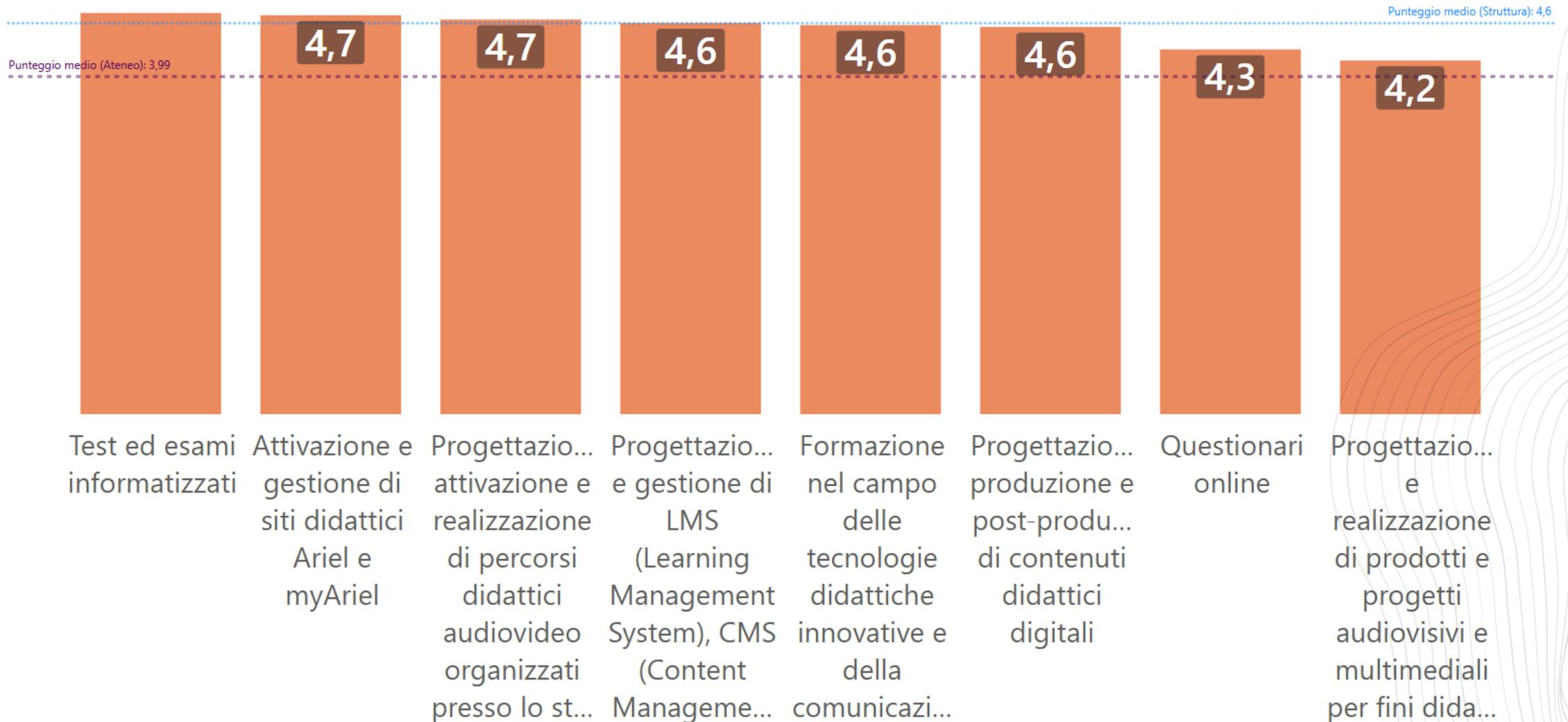
Pubblicata la piattaforma **UnimiPlay, la Videoteca Digitale** realizzata in accordo con SBA - Servizio Bibliotecario di Ateneo
TEASER

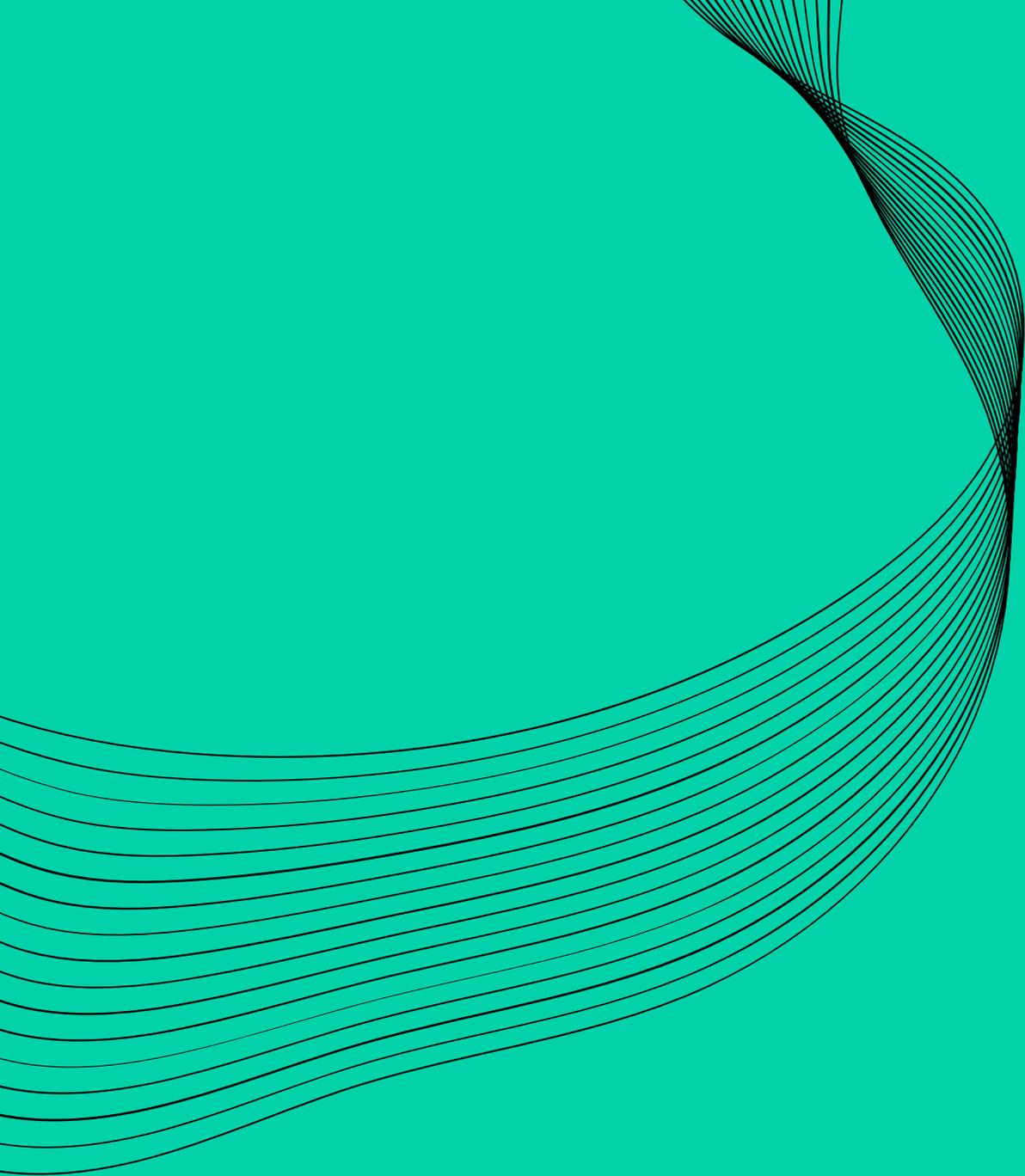


SODDISFAZIONE

UTENTI

SODDISFAZIONE UTENTI: AIUTACI A MIGLIORARE

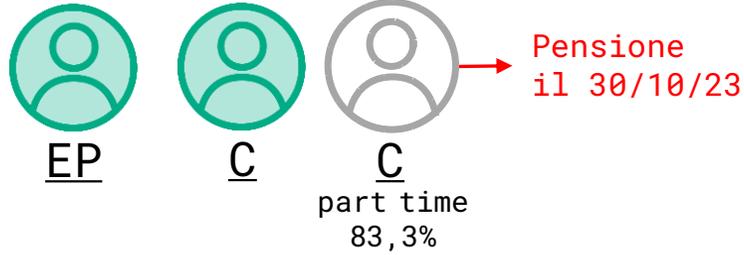




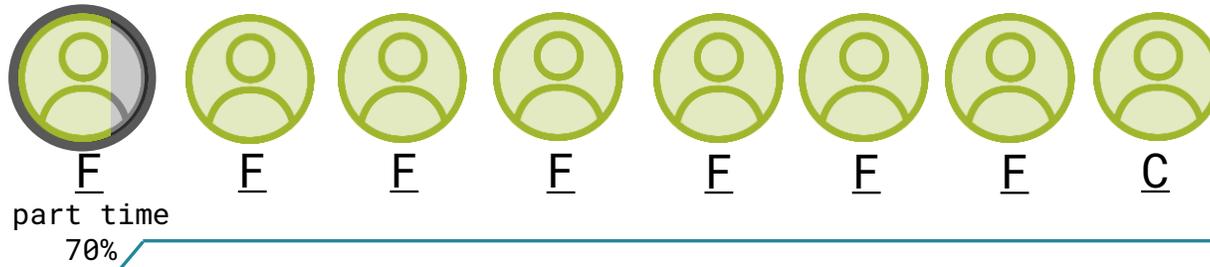
LA GESTIONE DEL LAVORO

RISORSE UMANE: 24 PERSONE DI STAFF CTU + 8 COLLABORATORI

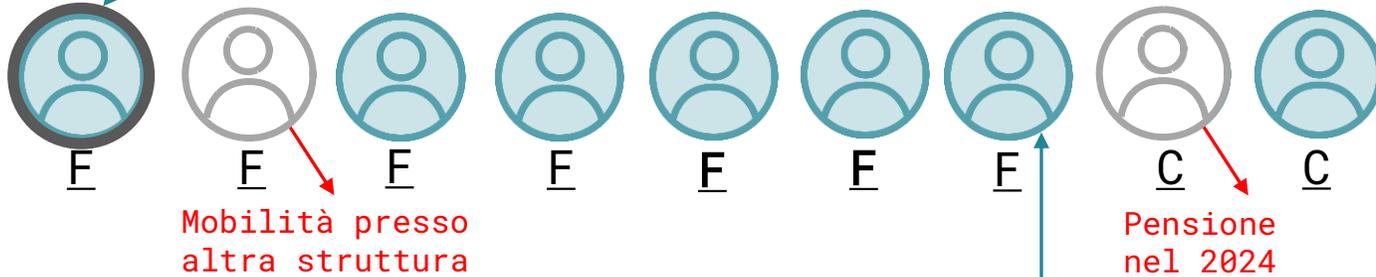
Direzione e Amministrazione



Didattica innovativa



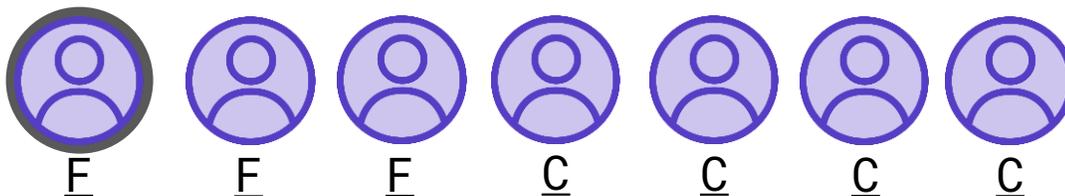
Ufficio Servizi e Tecnologie didattiche



Collaboratori/consulenti



Produzione video e multimediali



Collaboratori/consulenti



GUARDANDO AI PROSSIMI MESI

Teaching & Learning

Integrazione delle
attività di Faculty
Development

Supporto al
progetto PNRR
Digital Education
Hub EDUNEXT

myAriel

Sperimentazione e
diffusione strumenti
per la didattica con AI

Integrazione strumenti
per accessibilità

Sviluppo istanza Moodle
dedicata al postlaurea

Supporto alla gestione
dei corsi online

Formazione docenti

Sessioni dedicate alla
didattica collaborativa
in aula (Cynap)

Webinar formazione base
e avanzata myAriel

Webinar formazione
all'uso di Panopto

Riprogettazione istanza
Moodle Learn

GUARDANDO AI PROSSIMI MESI

Esami informatizzati

Esami informatizzati in aula standard con ausilio carrello laptop anche per appelli d'esame degli insegnamenti curricolari

Impianti Multimediali

Supporto alla progettazione grandi opere Unimi

Completamento integrazione apparati d'aula e Panopto

UnimiPlay

Valorizzazione del Portale per lo streaming delle collezioni

Integrazione collezioni biblioteche

GUARDANDO AI PROSSIMI MESI

Servizi Video

Definizione linee guida per eventi istituzionali

Supporto alle attività di comunicazione e branding e alle iniziative di innovazione, valorizzazione della conoscenza e terza missione

Infrastruttura server

Migrazione dominio CTU verso UNIAMMI (DirICT)

Staff CTU

Potenziamento Ufficio Didattica Innovativa per servizi Faculty Development

Reclutamento risorse interne per servizi video

Attivazione nuovo albo esperte/i
Produzione Video e Multimediale