



## Il Tecnologo delle Facilities: specializzarsi all'Università Statale

***L'Università degli Studi di Milano offre un Master di primo livello in Tecnologo delle facilities, per preparare una figura professionale destinata alla gestione dei servizi in aziende multiservice.***

Il **Facility Management** è una disciplina professionale che **ottimizza un servizio a supporto di un processo produttivo principale**. Il settore delle facilities è in forte sviluppo in quanto la tendenza del mondo produttivo è quella di appaltare a società esterne tutta una serie di servizi che economicamente non sono più gestibili con risorse interne. **Anche l'attuale situazione pandemica ha identificato la necessità di organizzare servizi** che, in ottemperanza alle diverse linee guida ministeriali, devono essere progettati tenendo conto di aspetti tecnici, economici e legislativi.

A questo proposito **l'Università Statale di Milano** offre un percorso mirato per cogliere tutte le peculiarità di questa nuova frontiera professionale in espansione: il **Master in Tecnologo delle facilities**.

La formazione universitaria consente di colmare la necessità di nuove figure professionali operanti in questo contesto di multiservizi aventi specifiche competenze e capacità di problem solving. Il master forma figure con una elevata capacità in termini di Risk Assessment, con conoscenze nel settore appalti, sicurezza, certificativo, economico-gestionale, tecnico (progettazione, lay out di servizi e strutture), con particolare riguardo alle tematiche operative della sostenibilità (gestione dell'energia e dei rifiuti). Il percorso formativo consentirà di integrare anche competenze nell'ambito della gestione delle risorse umane, della comunicazione, del marketing.

I settori produttivi interessati alla figura professionale del Master comprendono tutte quelle società di Multiservice che gestiscono per committenti pubblici o privati servizi di ristorazione, di pulizie, di portierato. Un ulteriore sbocco professionale sono direttamente le stazioni appaltanti o le società di consulenza che si occupano della verifica dei servizi offerti, del rispetto degli impegni assunti con l'offerta e nel capitolato, della qualità erogata e dell'efficacia, misurando gli impatti di questi servizi. Tali figure possono partecipare, al termine del periodo di analisi e all'approssimarsi dell'indizione di una nuova gara d'appalto, alla predisposizione del capitolato di gara identificando e migliorando la proposta di servizio.

L'inizio dell'attività didattica è previsto per l'11 marzo e il termine per il 15 ottobre 2021. Il Master avrà una durata di 500 ore di formazione d'aula tenute su piattaforma TEAMS e di 200 ore per tirocinio pratico presso importanti Società Multiservice selezionate, nel rispetto delle norme di sicurezza.

La scadenza per le iscrizioni è fissata al 1° febbraio, 30 i posti disponibili.

<https://www.unimi.it/it/corsi/corsi-post-laurea/master-e-perfezionamento/catalogo-master/aa-2020/2021-master-tecnologo-delle-facilities-primi-livello> )