



CARTA DEI SERVIZI 2025

AVVOCATURA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO



Attività legale stragiudiziale e attività di consulenza

Descrizione	Attività difensiva stragiudiziale e consulenza legale
Destinatari	Strutture dell'Ateneo
Modalità di erogazione	Su richiesta scritta contenente la ricostruzione fattuale, il quesito e la documentazione a supporto
Contatti	<p>Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it Consulenza su procedimento amministrativo e accesso agli atti: info241@unimi.it</p>
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email) Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo medio di risposta Unità di misura: Numero di risposte fornite entro 30 giorni dalla richiesta completa o entro il diverso termine imposto da disposizioni normative Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì</p> <p>Efficienza Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento Unità di misura: Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute Valore programmato: 100%</p>

Ricorsi amministrativi e Ricorsi straordinari al Presidente della Repubblica

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nei ricorsi amministrativi e straordinari promossi da terzi davanti al Presidente della Repubblica sia lato passivo che attivo
<i>Destinatari</i>	Strutture dell'Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione dei ricorsi notificati all'Ateneo, in conformità alle previsioni di legge, con la predisposizione di relazioni difensive e l'invio al Ministero competente, ovvero con la predisposizione del ricorso nell'interesse dell'Ateneo.
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio Legale - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it PEC: unimi@postecert.it</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO, PEC) Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di posizioni di contenzioso istruite e azionate nei termini di legge Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì</p>

Ricorsi davanti alla Commissione per l'Accesso ai documenti amministrativi

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nei ricorsi promossi da terzi davanti alla Commissione per l'Accesso ai documenti amministrativi
<i>Destinatari</i>	Strutture dell'Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione dei ricorsi notificati all'Ateneo, in conformità alle previsioni di legge, con la predisposizione di relazioni difensive e l'invio alla Commissione per l'Accesso
<i>Contatti</i>	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it PEC: unimi@postecert.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO, PEC)</p> <p>Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di posizioni gestite nei termini</p> <p>Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato: Sì</p>

Denunce e segnalazioni

<i>Descrizione</i>	Predisposizione denunce e segnalazioni all'autorità giudiziaria e di pubblica sicurezza, relative a fatti di possibile rilievo penale o suscettibili di minare la sicurezza negli spazi universitari
<i>Destinatari</i>	Strutture dell'Ateneo e componenti della comunità universitaria
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio viene reso al ricevimento di comunicazione scritta da parte del Responsabile della struttura o del diverso soggetto informato dei fatti, con indicazione degli eventuali danni subiti e allegazione della documentazione probatoria. La denuncia / segnalazione è resa previa completa istruttoria e conseguenti valutazioni
<i>Contatti</i>	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it PEC: unimi@postecert.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO, PEC)</p> <p>Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di denunce/segnalazioni gestite entro 13 giorni dall'acquisizione della notizia di reato (esclusi i tempi di attesa degli elementi istruttori richiesti)</p> <p>Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato: Sì</p>

Pignoramenti di crediti

<i>Descrizione</i>	Predisposizione dichiarazioni del terzo pignorato ai sensi dell'art. 547 del c.p.c., nell'ambito di procedure di pignoramento presso terzi nelle quali l'Ateneo riveste il ruolo di terzo
<i>Destinatari</i>	Creditori procedenti
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio viene reso al ricevimento di atto di pignoramento notificato all'Ateneo in qualità di terzo, previa istruttoria presso le strutture dell'Ateneo di volta in volta interessate
<i>Contatti</i>	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it PEC: unimi@postecert.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO, PEC)</p> <p>Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di dichiarazioni inviate entro 10 giorni dal ricevimento dell'atto di pignoramento (esclusi i tempi di attesa degli elementi istruttori)</p> <p>Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato: Sì</p>

Attività di recupero credito in fase stragiudiziale

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione creditoria dell'Ateneo in sede stragiudiziale
<i>Destinatari</i>	Strutture dell'Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività consiste nelle azioni di recupero stragiudiziale (diffide, istruttoria presso le strutture, piani di rientro, stralcio), previa ricezione dalla Direzione Contabilità delle posizioni creditorie delle diverse strutture d'Ateneo
<i>Contatti</i>	Ufficio Consulenze Giuridiche - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO) Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio Unità di misura: Numero di diffide inviate in un anno dal ricevimento dell'incarico Valore programmato: 90%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì</p>

Attività di recupero credito giudiziale

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione creditoria dell'Ateneo in sede stragiudiziale
<i>Destinatari</i>	Strutture dell'Ateneo

Modalità di erogazione	L'attività consiste nelle azioni di recupero giudiziale, attraverso la predisposizione di ricorsi per ingiunzione e successivi adempimenti e nell'attivazione delle procedure esecutive. La presa in carico è successiva al completamento delle attività stragiudiziali e previo ricevimento della documentazione probatoria da parte delle strutture competenti.
Contatti	Ufficio Legale - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO)</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio</p> <p>Unità di misura: Decreti ingiuntivi depositati per posizioni con istruttoria completa</p> <p>Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato: Sì</p>
Rappresentanza in giudizio dell'Ateneo	
Descrizione	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo avanti gli organi giurisdizionali dello Stato
Destinatari	Studenti, aspiranti studenti, laureati, cittadini, enti e imprese, strutture dell'Ateneo, borsisti e assegnisti, personale docente e tecnico, amministrativo e bibliotecario
Modalità di erogazione	L'attività viene resa a seguito della ricezione di atti giudiziari e/o di istanze, in conformità alle previsioni di legge, con la predisposizione

di atti difensivi, la partecipazione alle udienze, la redazione di relazioni difensive per l'Avvocatura dello Stato e/o per Avvocati del Libero Foro.

Contatti

Ufficio Legale - Responsabile Ufficio
Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano
PEC: unimi@postecert.it
PEO: avvocatura@unimi.it

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (PEC, PEO)

Valore programmato:

2

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero di posizioni di contenzioso istruite e azionate nei termini di legge

Valore programmato:

100%

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura

Valore programmato:

Sì

Procedure concorsuali e del Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza

Descrizione

Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nelle procedure concorsuali pendenti avanti le sezioni fallimentari dei Tribunali

Destinatari

Strutture di Ateneo

Modalità di erogazione

L'attività viene resa a seguito della ricezione della comunicazione relativa all'apertura della procedura

Contatti

Ufficio Legale - Responsabile Ufficio

Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano

PEC: unimi@postecert.it

PEO: avvocatura@unimi.it

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (PEC e PEO)

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di erogazione del servizio

Unità di misura:

Numero di posizioni di procedure concorsuali istruite e azionate nei termini di legge

Valore programmato:

100%

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura

Valore programmato:

Sì

Efficienza

Indicatore:

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle ricevute

Valore programmato:

100%

Procedure per mancato rilascio di Immobili Alloggi di Servizio e per Finite Locazioni Attive e Morosità

Descrizione

Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nelle sedi giudiziarie competenti per ottenere il rilascio di immobili di proprietà dell'Ateneo

Destinatari	Strutture di Ateneo
Modalità di erogazione	L'attività viene resa a seguito della ricezione dell'incarico per l'azione da parte della struttura competente
Contatti	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO)</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di posizioni in istruttoria e/o azionate entro 30 giorni dalla ricezione dell'incarico</p> <p>Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficienza</p> <p>Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento</p> <p>Unità di misura: Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute</p> <p>Valore programmato: 100%</p>

Rivalse Inail Gestione Conto Stato

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nelle procedure di recupero nei confronti di terzi responsabili di somme corrisposte a Inail per infortunio sul lavoro
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione della comunicazione da parte della struttura competente contenente la ricostruzione fattuale e la documentazione a supporto
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO)</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di posizioni in istruttoria e/o azionate entro 30 giorni dall'incarico</p> <p>Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento</p> <p>Unità di misura: Numero annuale di posizioni gestite in rapporto alle posizioni ricevute</p> <p>Valore programmato:</p>

100%

***Procedure di risoluzione alternativa delle controversie
(Alternative Dispute Resolution - A.D.R.)***

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Ateneo nelle procedure di mediazione e/o di negoziazione assistita dal lato attivo e passivo
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione della comunicazione da parte del terzo che avvia la procedura e/o dalla struttura competente contenente la ricostruzione fattuale e la documentazione a supporto
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEO) Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione Unità di misura: Numero di posizioni istruite e azionate nei termini di legge Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o del/della Referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì</p> <p>Efficienza Indicatore: Pratiche nel periodo di riferimento</p>

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle ricevute

Valore programmato:

100%

***Impugnazione sanzioni amministrative riguardanti
l'Amministrazione centrale e le altre strutture di Ateneo***

<i>Descrizione</i>	Tutela della posizione giuridica dell'Amministrazione centrale d'Ateneo e delle strutture periferiche e/o dipartimentali allorquando destinatarie di sanzioni amministrative.
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo
<i>Modalità di erogazione</i>	L'attività viene resa a seguito della ricezione della comunicazione da parte della struttura competente contenente la ricostruzione fattuale e la documentazione a supporto.
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale - Responsabile Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEO: avvocatura@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO)</p> <p>Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Tempo massimo di erogazione della prestazione</p> <p>Unità di misura: Numero di posizioni istruite e azionate nei termini di legge</p> <p>Valore programmato: 100%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile di Ufficio e/o della/del referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato:</p>

Si

Efficienza**Indicatore:**

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle incaricate

Valore programmato:

100%

Attività convenzionale per le attività di didattica, di ricerca e connesse dell'area medico-sanitaria***Descrizione***

Stipula di accordi e convenzioni per la formazione pre e post laurea dei corsi di studio della Facoltà di Medicina e Chirurgia e per lo svolgimento di attività assistenziali dei docenti

Destinatari

Enti e Imprese

Modalità di erogazione

Il servizio si attiva a seguito della ricezione della proposta da parte della struttura sanitaria e si completa con la sottoscrizione della convenzione e la sua trasmissione all'Ente

Contatti**Ufficio Legale Sanità** - Responsabile dell'Ufficio

Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano

PEC: unimi@postecert.itPEO: sanita@unimi.it***Dimensioni/Indicatori*****Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (PEC, PEO)

Valore programmato:

2

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta

Valore programmato:

Si

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile d'Ufficio e/o della Referente della pratica e indirizzo email della struttura

Valore programmato:

Sì

Efficienza**Indicatore:**

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute

Valore programmato:

100%

Attività convenzionale per la stipula di accordi generali e Protocolli d'intesa per le attività di tirocinio delle Scuole di Specializzazione in Medicina, Veterinaria e Farmacia

<i>Descrizione</i>	Stipula di accordi generali di Ateneo e Protocolli d'Intesa per le attività di tirocinio delle Scuole di Medicina, Veterinaria e Farmacia
<i>Destinatari</i>	Enti e Imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della proposta dell'Ente e si completa con la sottoscrizione dell'Accordo e la sua trasmissione all'Ente
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2 Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta

Valore programmato:

Sì

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile d'Ufficio e/o della Referente della pratica e indirizzo email della struttura

Valore programmato:

Sì

Efficienza

Indicatore:

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite in rapporto alle posizioni ricevute

Valore programmato:

100%

Attività convenzionale per l'attivazione di posti per la chiamata di professori e ricercatori e posti aggiuntivi per le scuole di specializzazione di area medico-sanitaria

<i>Descrizione</i>	Stipula di accordi per il finanziamento di posti da professore e ricercatore e per l'attivazione di posti aggiuntivi per le scuole di specializzazione
<i>Destinatari</i>	Enti e Imprese
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della proposta dell'Ente finanziatore e si completa con la sottoscrizione della convenzione corredata dalla fideiussione bancaria e la sua trasmissione all'Ente
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO)

Valore programmato:

2

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta

Valore programmato:

Sì

Trasparenza**Indicatore:**

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento

Unità di misura:

Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile d'Ufficio e/o della Referente della pratica e indirizzo email della struttura

Valore programmato:

Sì

Efficienza**Indicatore:**

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute

Valore programmato:

100%

Attività di consulenza specifica sugli affari legati alle convenzioni in ambito sanitario e al personale convenzionato

<i>Descrizione</i>	Attività di consulenza legale in materia di Convenzioni sanitarie e personale convenzionato
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo e personale in convenzione
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio si attiva a seguito della ricezione di richiesta scritta contenente la ricostruzione fattuale, il quesito e la documentazione a supporto
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it

<i>Dimensioni/Indicatori</i>	Accessibilità
	Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio
	Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO)
	Valore programmato: 2
	Tempestività
	Indicatore: Frequenza di erogazione del servizio
	Unità di misura: Numero di risposte fornite entro 30 giorni dalla richiesta completa o entro diverso termine imposto da disposizioni normative
	Valore programmato: 100%
	Trasparenza
	Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento
	Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile d'ufficio e/o della Referente della pratica e indirizzo email della struttura
	Valore programmato: Sì
Efficienza	
Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento	
Unità di misura: Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute	
Valore programmato: 100%	

Presidio procedure di accesso e cessazione del personale in convenzione

<i>Descrizione</i>	Presidio delle procedure di accesso e cessazione del personale universitario nell'ambito delle Convenzioni con le aziende ospedaliere e sanitarie stipulate dall'Ateneo, assicurando i rapporti con il SSN, la Regione e le Aziende interessate
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo e personale in convenzione

Modalità di erogazione	Il servizio si attiva a seguito della ricezione da parte degli Organi interessati di proposta di assegnazione di funzioni assistenziali al personale universitario e si completa con la comunicazione di accettazione dell'Ente Ospedaliero.
Contatti	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
Dimensioni/Indicatori	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO)</p> <p>Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile d'ufficio e/o della Referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficienza</p> <p>Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento</p> <p>Unità di misura: Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute</p> <p>Valore programmato: 100%</p>

Gestione aspetti giuridici ed economici del personale in convenzione d'intesa con le strutture di Ateneo competenti per materia

<i>Descrizione</i>	Gestione degli aspetti giuridici ed economici del personale in convenzione d'intesa con le strutture di Ateneo competenti per materia
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo e personale in convenzione
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della richiesta da parte del personale interessato e si completa con una comunicazione al richiedente
<i>Contatti</i>	<p>Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it</p>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta Valore programmato: Sì</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile d'ufficio e/o della Referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì</p> <p>Efficienza Indicatore: Pratiche gestite nel periodo di riferimento Unità di misura:</p>

Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute

Valore programmato:

100%

Supporto alle Commissioni Paritetiche Università / Ospedali

<i>Descrizione</i>	Predisposizione della documentazione per le riunioni delle Commissioni Paritetiche Università / Ospedali
<i>Destinatari</i>	Strutture di Ateneo ed Enti convenzionati
<i>Modalità di erogazione</i>	Il servizio si attiva a seguito della ricezione della comunicazione di riunione della Commissione Paritetica e degli argomenti oggetto di discussione e si completa con attività preparatorie e/o esecutive delle determine assunte
<i>Contatti</i>	Ufficio Legale Sanità - Responsabile dell'Ufficio Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano PEC: unimi@postecert.it PEO: sanita@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (PEC, PEO) Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta Valore programmato: Sì</p> <p>Trasparenza Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento Unità di misura: Nominativo della Coordinatrice dell'Avvocatura e/o della Responsabile d'ufficio e/o della Referente della pratica e indirizzo email della struttura Valore programmato: Sì</p>

Efficienza

Indicatore:

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuale di posizioni gestite rispetto al totale di quelle pervenute

Valore programmato:

100%
