



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

COSP-CENTRO DI SERVIZIO DI ATENEUM PER
L'ORIENTAMENTO ALLO STUDIO E ALLE PROFESSIONI

Descrizione Stage coordinato per il progetto *I mestieri delle lettere*

Azienda/Ente	Volo.com Srl
Referente	Lucrezia Maggio
Figura richiesta/Area di inserimento	Junior Media Intelligence Analyst
Tipologia di incarico previsto (es. redazione, comunicazione, organizzazione, ricerca bibliografica, formazione...)	Redazione di reportistica media monitoring (flusso stampa, web e social network).
Breve descrizione della specifica attività prevista	Volo.com sta emergendo nella creazione di report dettagliati e personalizzati che offrono una visione approfondita delle tendenze mediatiche e della copertura mediatica di un brand o di un fenomeno. La risorsa dovrà elaborare questi report progettati per supportare decisioni strategiche e operative delle aziende, fornendo report di sintesi, riepiloghi concisi dei principali eventi e temi trattati dai media, analisi del sentiment, monitoraggio della reputazione, analisi delle tendenze, confronti competitivi e misurare le metriche di performance.
Obiettivi formativi	<ul style="list-style-type: none">• Acquisizione delle competenze relative alle tecnologie Volo.com per il monitoraggio di media monitoring (fonti stampa e web), lo sviluppo di servizi orientati all'area comunicazione e l'uso avanzato delle piattaforme social media per il monitoraggio e l'analisi delle conversazioni e delle tendenze;• conoscenza degli strumenti di Analisi Dati;• conoscenza di linguaggi di programmazione come Python per l'analisi avanzata dei dati (facoltativo ma utile);• capacità di analizzare articoli, post sui social media e altri contenuti per identificare tendenze, sentiment e rilevanza;• abilità di sintetizzare grandi volumi di informazioni in report chiari e concisi;• redigere relazioni dettagliate e presentare i risultati in modo efficace ai diversi stakeholder;• comprensione del settore specifico di riferimento per interpretare i dati nel contesto adeguato.
Data di inizio-fine attività	Ottobre/Dicembre 2024
Distribuzione oraria (120-150 ore circa)	150h distribuite in 8h full time dal lunedì al venerdì
Sede di svolgimento	Via Antonio Cechov, 50/2 Milano
Numero di posizioni aperte	2
Eventuale rimborso/benefit (se previsto) e costi da sostenere	500€

Profilo del candidato

Corso di Laurea	Laurea magistrale in Lettere moderne
Conoscenze linguistiche	Inglese B1
Conoscenze informatiche	Pacchetto Office (word, excel, power point, ecc...)
Altri requisiti	