



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

# Risoluzione problemi Safe Exam Browser

Versione del 27 novembre 2020

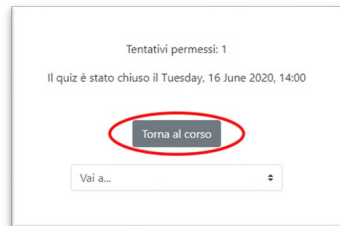


CENTRO PER L'INNOVAZIONE DIDATTICA  
E LE TECNOLOGIE MULTIMEDIALI

## Problemi comuni e checklist di verifica

Possono verificarsi malfunzionamenti in SEB che comportano l'impossibilità di svolgere la prova d'esame. Le condizioni di errore che si verificano più frequentemente sono:

- la pagina del quiz presenta il pulsante TORNA AL CORSO e non il pulsante TENTA IL QUIZ ADESSO
- all'avvio SEB restituisce un errore



Innanzitutto: **NIENTE PANICO!**

Checklist di verifica:

1. Assicurati che il quiz sia aperto, ovvero di essere all'interno dell'orario di apertura del quiz
2. Assicurati di aver installato la versione corretta di SEB: le uniche versioni utilizzabili per gli esami sulla piattaforma EsamiMoodle sono la 2.4 in caso di PC Windows o la 2.1.4 in caso di MacOS. Entrambe le versioni devono essere scaricate esclusivamente dalla pagina <https://esamionline.unimi.it/seb>. Se hai installato SafeExamBrowser, scaricando la versione disponibile su Exam.Net o su qualsiasi altro sito, devi necessariamente seguire la procedura per re-installare SEB
3. Assicurati di avere seguito il percorso corretto per accedere all'esame: **NON DEVI** fare login direttamente dalla home della piattaforma MoodleEsami, bensì **DEVI** seguire le indicazioni fornite dal docente, cliccando sul pulsante "Accedi" riportato nella pagina "Esami con Safe Exam Browser". L'autenticazione con le credenziali Unimi va effettuata **solo** quando viene richiesto dalla procedura (e comunicato dal docente)
4. Può verificarsi che SEB funzioni correttamente solo immediatamente dopo l'installazione e che invece al secondo o terzo utilizzo si presentino dei problemi. Per questa ragione è consigliabile provare l'installazione di SEB prima dell'esame per testare la procedura che è comunque molto semplice. Poi conviene disinstallarlo e reinstallarlo subito prima dell'esame (senza effettuare di nuovo la verifica e accedendo al quiz)

5. Gli antivirus e gli AD-Blocker possono andare in conflitto con SEB. Se puoi disattiva l'antivirus e gli AD-Blocker temporaneamente
6. Se hai verificato tutti i punti sopra elencati e se continui ad avere problemi (per esempio, nel caso in cui compare un messaggio che l'installazione di SEB è corrotta), non perdere tempo e REINSTALLA IL SEB seguendo la procedura indicata al paragrafo seguente
7. Ricordati: per svolgere l'esame con Moodle + SEB può essere utilizzato qualsiasi computer Windows o MacOs. Se hai la possibilità di utilizzare diversi computer, nel caso comparisse il pulsante "Torna al corso", puoi provare a cambiare dispositivo anche durante l'esame.

Di seguito troverai le istruzioni per la reinstallazione di SEB su sistemi **Windows 10, Windows 7 e MacOS**

## Reinstallazione di SEB

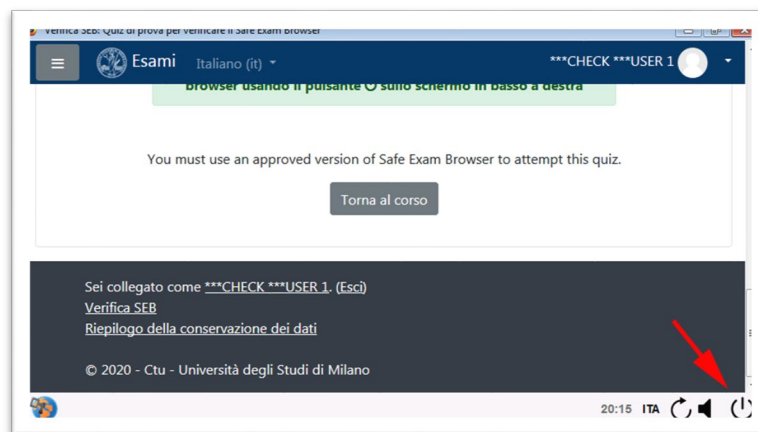
### Versione Windows 10

Segui la seguente procedura per reinstallare il SafeExamBrowser sul tuo computer

**IMPORTANTE. Lo svolgimento di questa procedura NON incide sul tempo a disposizione per lo svolgimento dell'esame: il timer dell'esame viene avviato nel momento in cui riesci ad entrare nel quiz!**

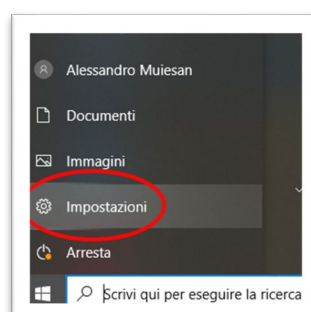
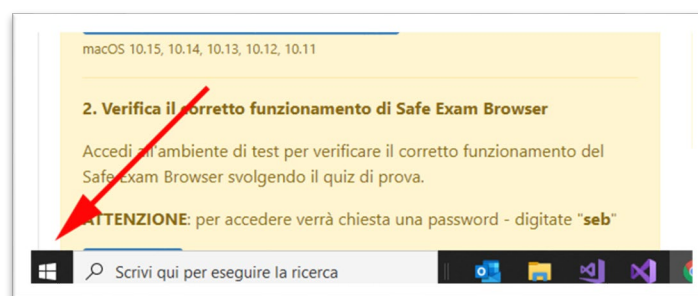
#### Punto 1. Uscire dal Safe Exam Browser

Se sei ancora dentro il Safe Exam Browser esci utilizzando il pulsante di chiusura in basso a destra

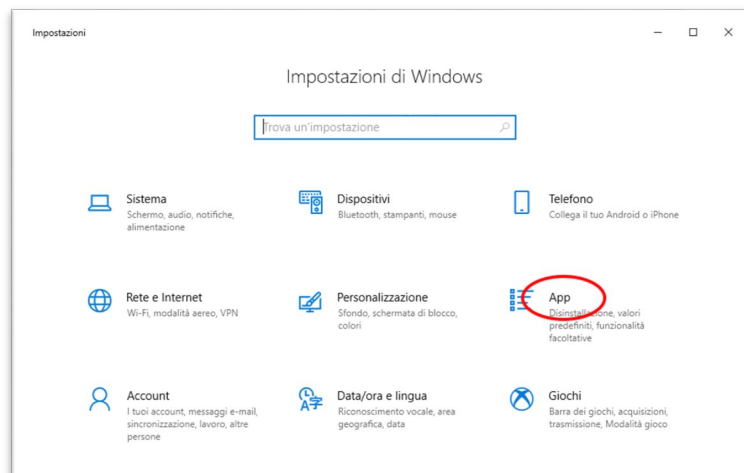


#### Punto 2. Disinstallare Safe Exam Browser

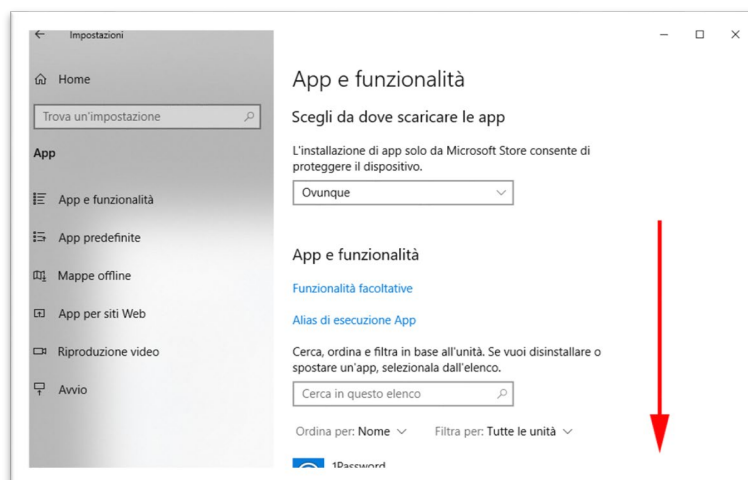
Clicca sul il menu di Windows che trovi in basso a sinistra dello schermo e accedi alle impostazioni del computer



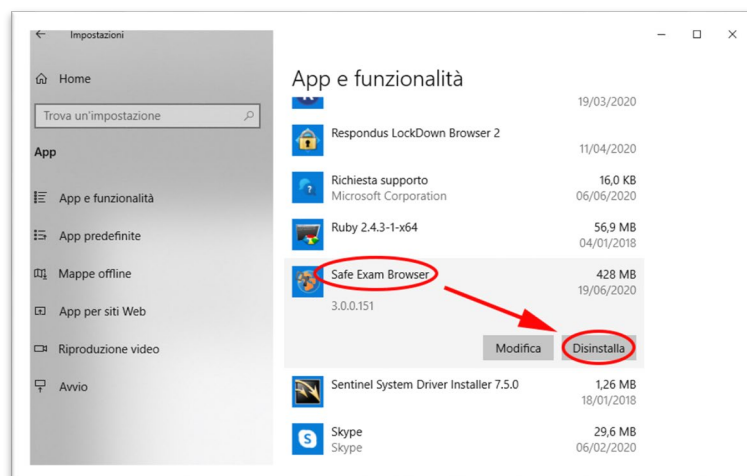
Cerca e seleziona la sezione "App" delle impostazioni:



Scorri l'elenco delle applicazioni installate sino a trovare il Safe Exam Browser:



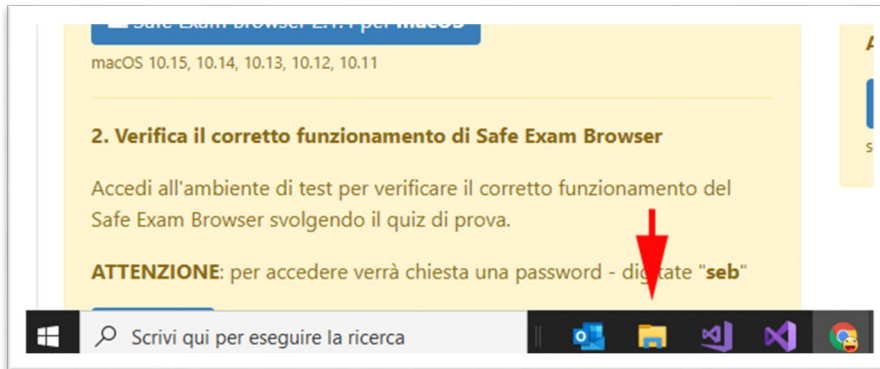
Clicca sull'applicazione Safe Exam Browser e premi sul pulsante "Disinstalla":



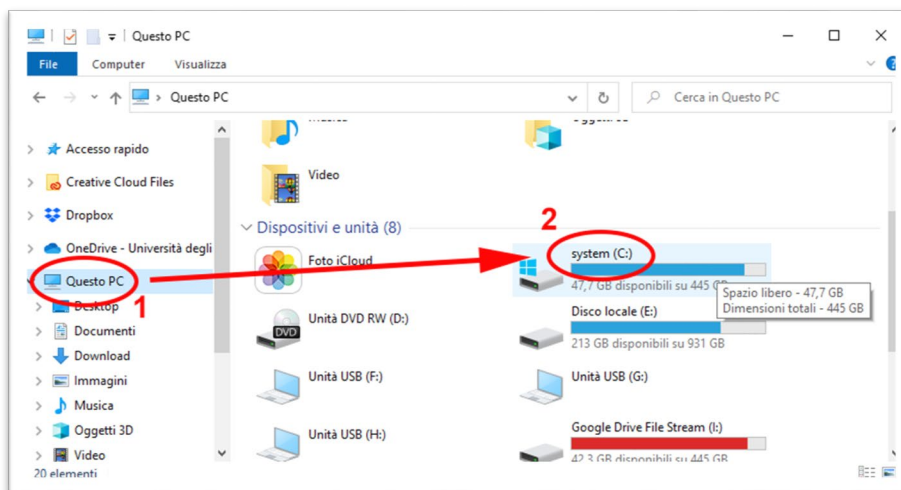
Segui le istruzioni per la disinstallazione del browser SEB

### Punto 3. Cancellare la cartella c:\Programmi (x86)\SafeExamBrowser

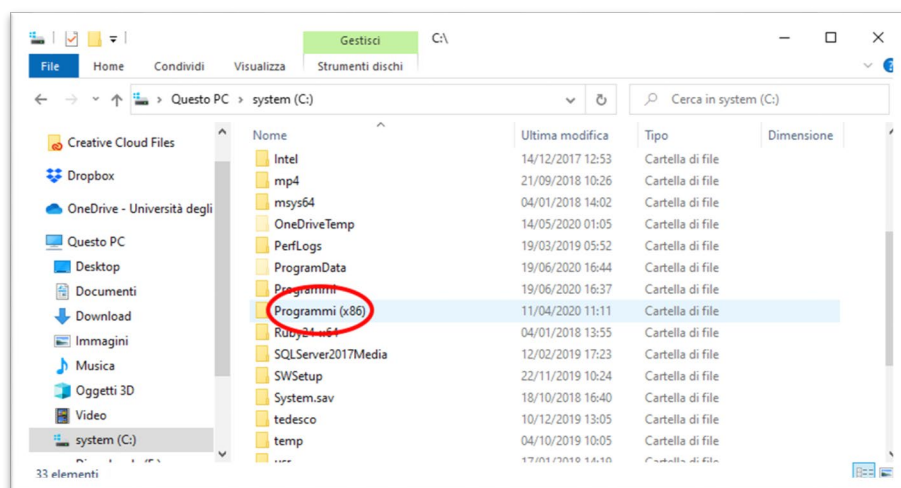
A disinstallazione terminata, accedi alle risorse del computer con l'icona "Esplora File" che trovi nella barra di Windows:



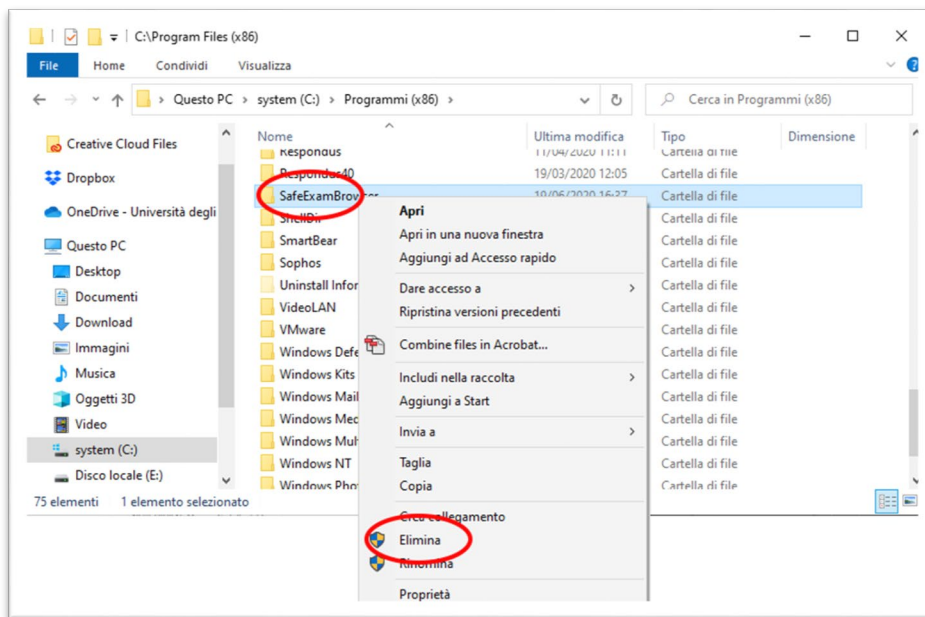
Nella finestra delle risorse del computer seleziona "Questo PC" e accedi al disco C: del tuo computer:



Individua e accedi alla cartella "Programmi (x86)":

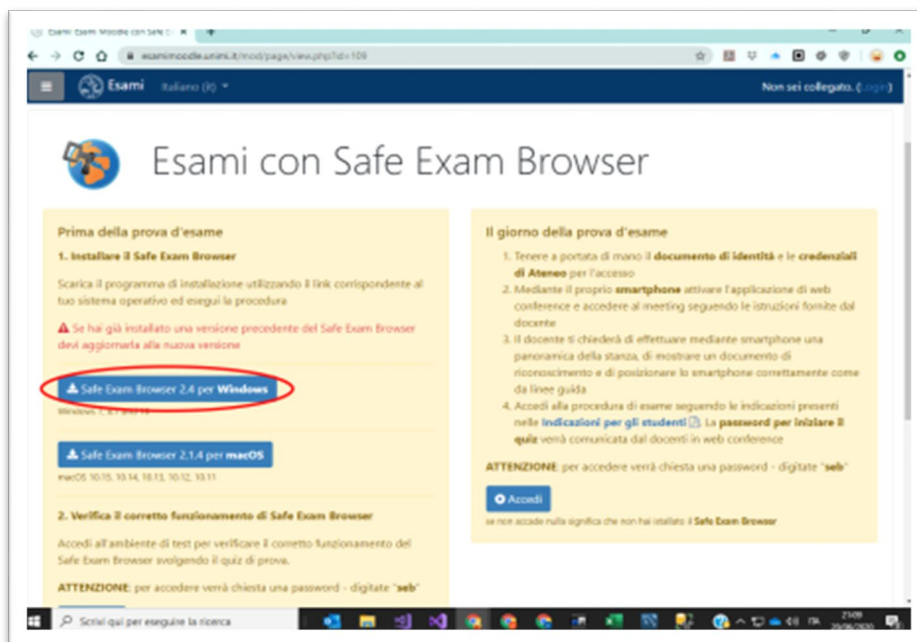


Elimina la cartella "SafeExamBrowser":



#### Punto 4. Reinstalla il Safe Exam Browser

Torna alla piattaforma EsamiMoodle (<https://esamimoodle.unimi.it>), accedi alla sezione "Esami con Safe Exam Browser", scarica nuovamente il SafeExamBrowser e reinstallalo:



Al termine dell'installazione NON fare nuovamente la "Verifica" ma utilizza il pulsante "Accedi" per tornare all'esame.



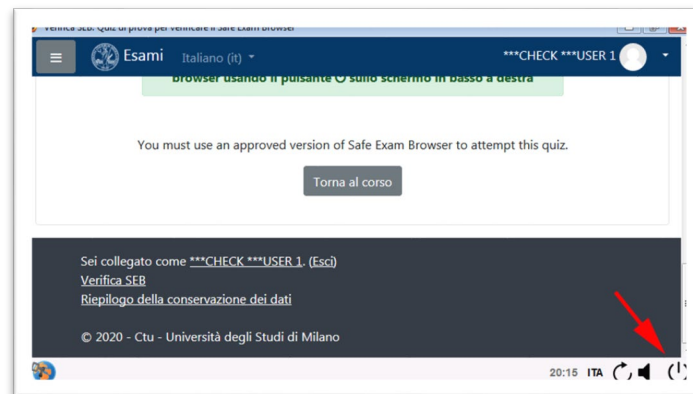
## Versione Windows 7

Segui la seguente procedura per reinstallare il SafeExamBrowser sul tuo computer

**IMPORTANTE. Lo svolgimento di questa procedura NON incide sul tempo a disposizione per lo svolgimento dell'esame: il timer dell'esame viene avviato nel momento in cui riesci ad entrare nel quiz!**

### Punto 1. Uscire dal Safe Exam Browser

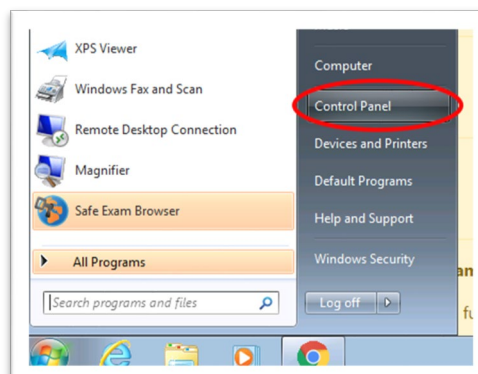
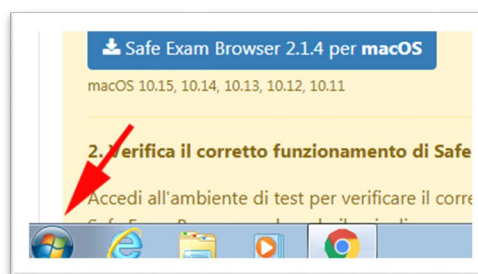
Se sei ancora dentro il Safe Exam Browser esci utilizzando il pulsante di chiusura in basso a destra



### Punto 2. Disinstallare Safe Exam Browser

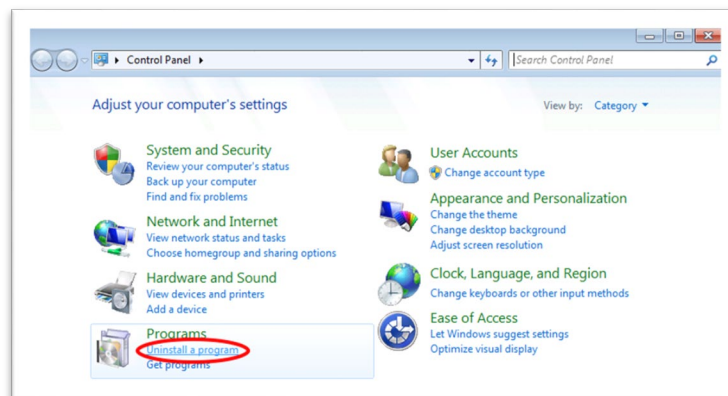
Attraverso il menu di Windows che trovi in basso a sinistra dello schermo:

Clicca sul il menu di Windows che trovi in basso a sinistra dello schermo e accedi alle impostazioni del computer mediante il "Pannello di Controllo"

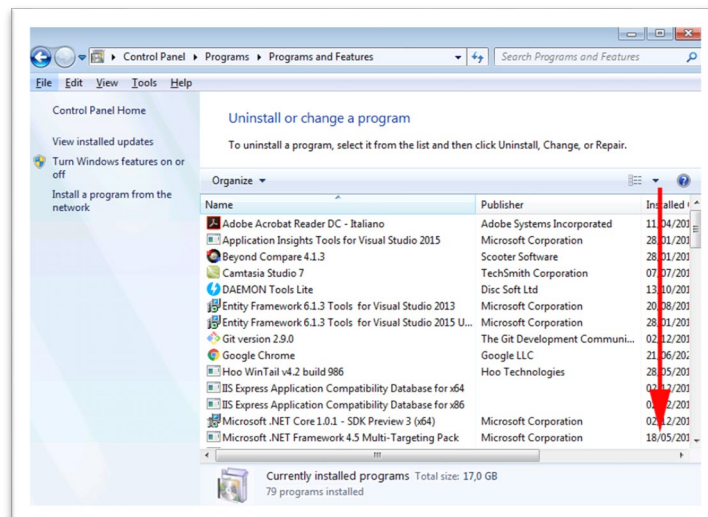




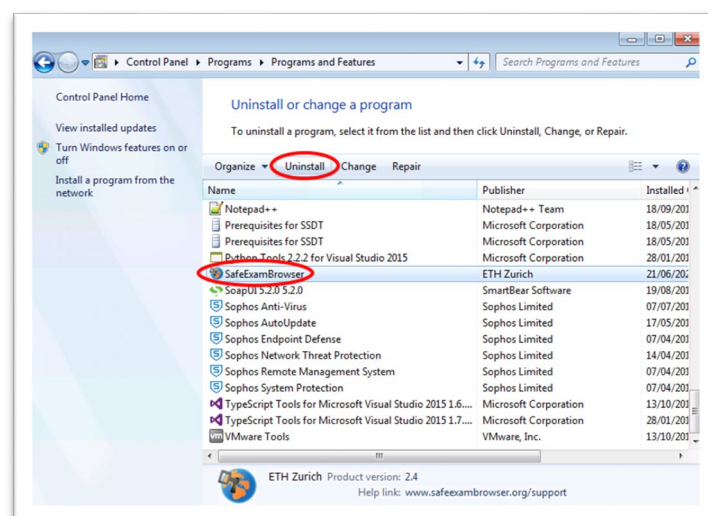
Cerca e seleziona la sezione "Disinstalla un programma" delle impostazioni:



Scorri l'elenco delle applicazioni installate sino a trovare il Safe Exam Browser:



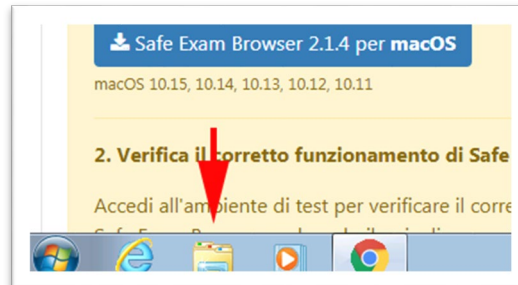
Clicca sull'applicazione Safe Exam Browser e premi sul pulsante "Disinstalla":



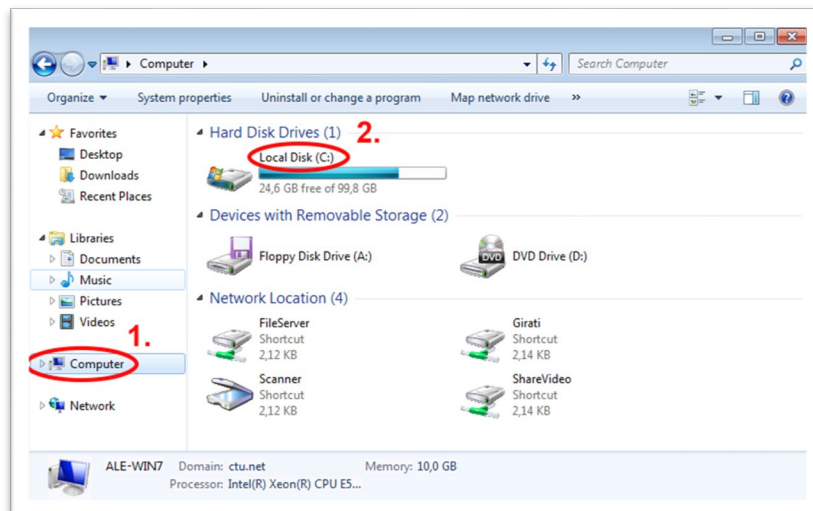
Segui le istruzioni per la disinstallazione del browser SEB

### Punto 3. Cancellare la cartella c:\Programmi (x86)\SafeExamBrowser

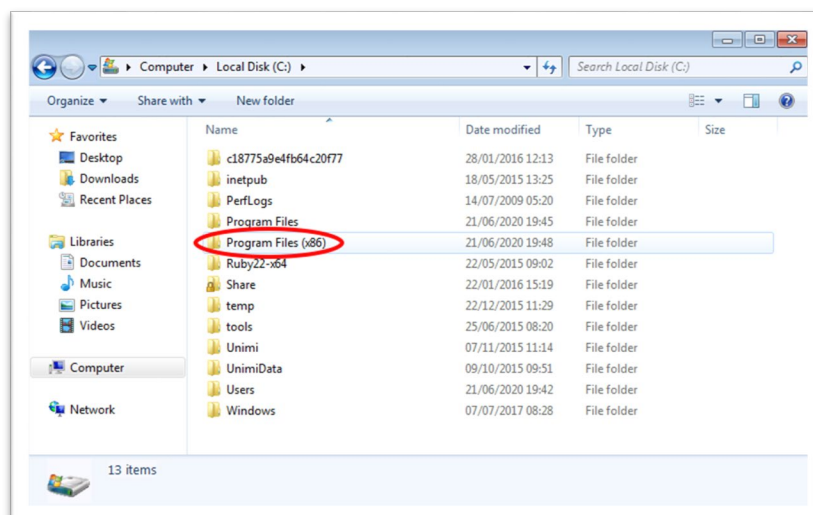
A disinstallazione terminata, accedi alle risorse del computer con l'icona "Esplora File" che trovi nella barra di Windows



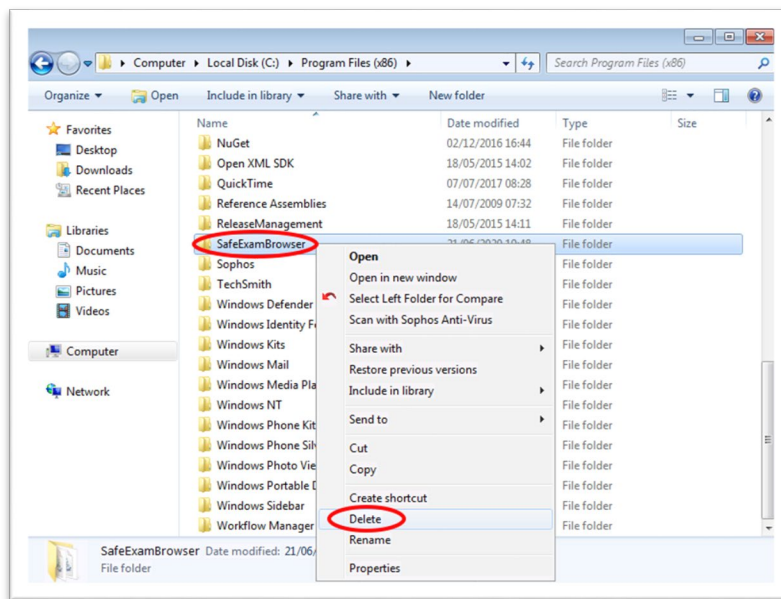
Nella finestra delle risorse del computer seleziona prima "Computer" e accedi al disco C: del tuo computer:



Individua e accedi alla cartella "Programmi (x86)":

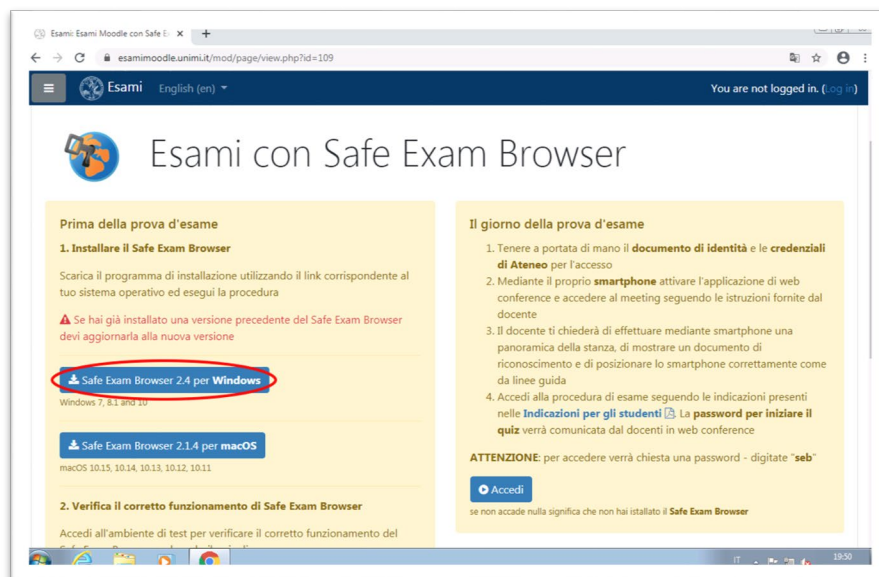


Elimina la cartella "SafeExamBrowser":



#### Punto 4. Reinstalla il Safe Exam Browser

Torna alla piattaforma EsamiMoodle (<https://esamimoodle.unimi.it>), accedi alla sezione "Esami con Safe Exam Browser", scarica nuovamente il SafeExamBrowser e reinstallalo



Al termine dell'installazione NON fare nuovamente la "Verifica" ma utilizza il pulsante "Accedi" per tornare all'esame.

## Versione MacOS

Segui la seguente procedura per reinstallare il SafeExamBrowser sul tuo computer

**IMPORTANTE. Lo svolgimento di questa procedura NON incide sul tempo a disposizione per lo svolgimento dell'esame: il timer dell'esame viene avviato nel momento in cui riesci ad entrare nel quiz!**

### Punto 1. Uscire dal Safe Exam Browser

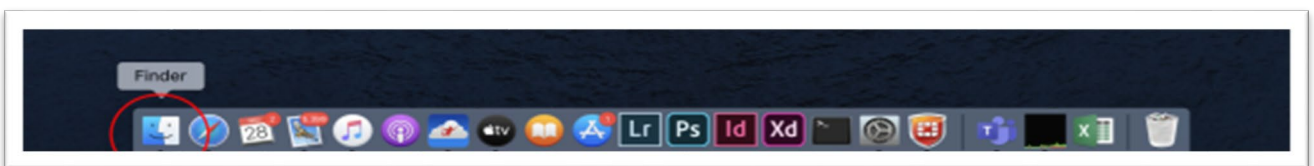
Se sei ancora dentro il Safe Exam Browser esci utilizzando il pulsante di chiusura in basso a destra



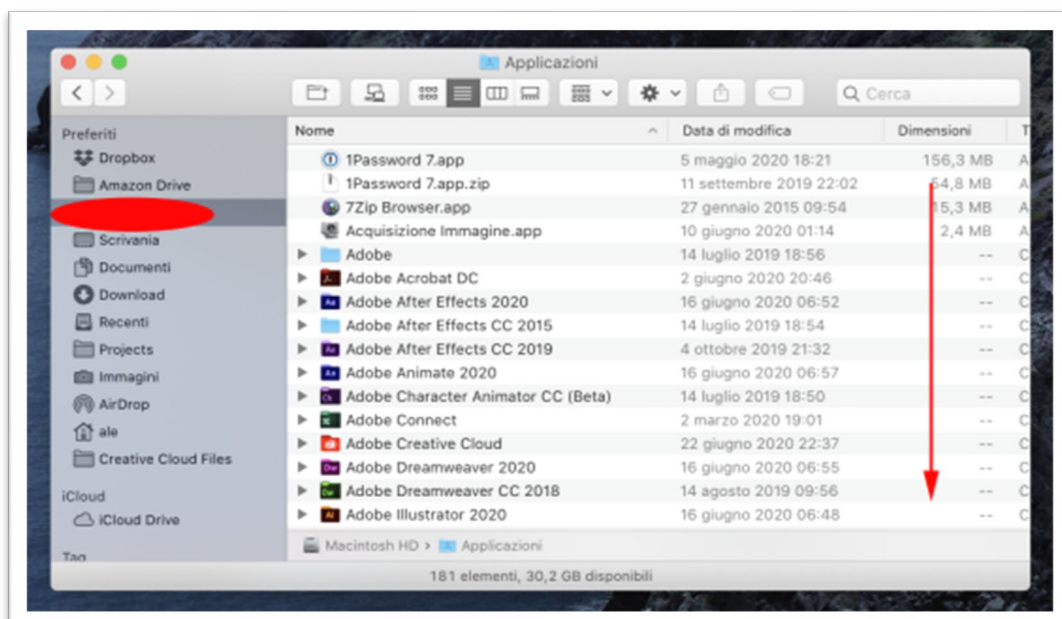
**Quit Safe Exam Browser**

### Punto 2. Disinstallare Safe Exam Browser

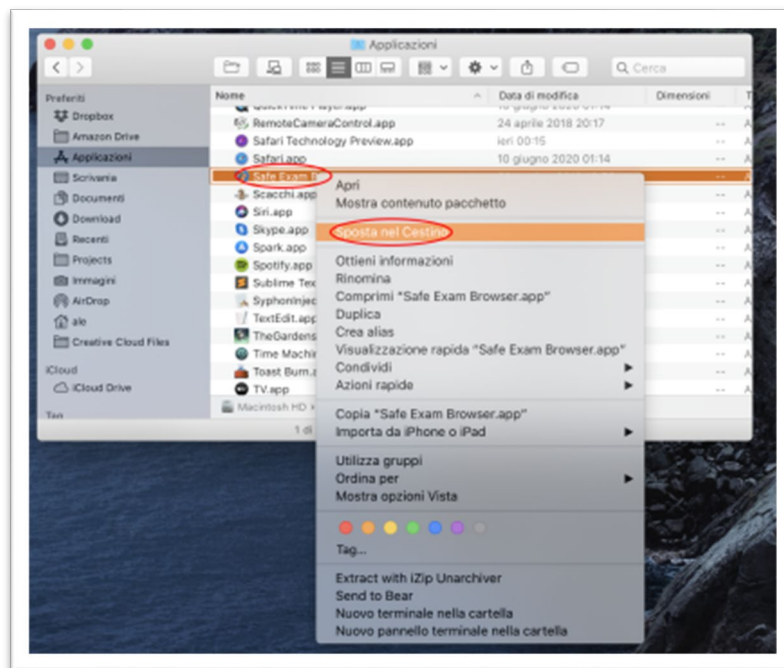
Accedi al Finder utilizzando l'apposita icona presente nel Dock



Seleziona sulla parte sinistra della finestra la voce Applicazioni e scorri l'elenco cercando l'applicazione SafeExamBrowser

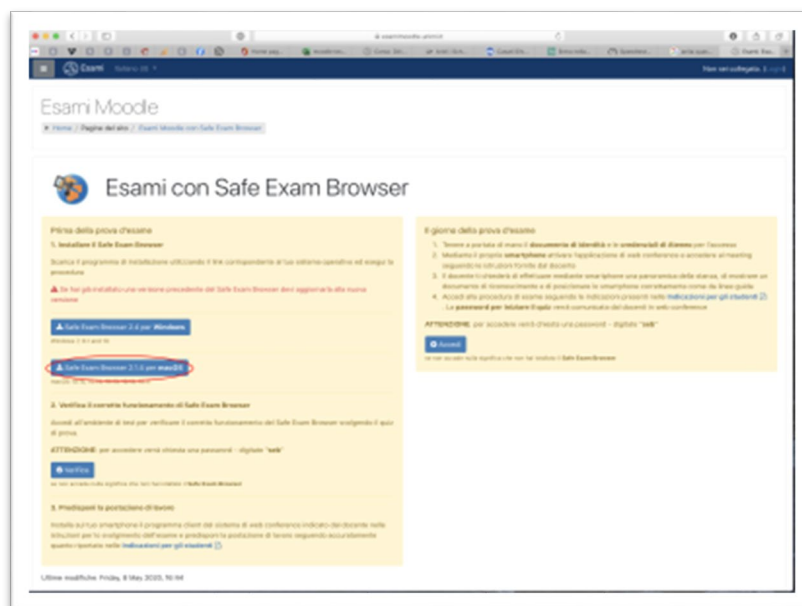


Sposta nel cestino l'applicazione SafeExamBrowser



### Punto 3. Reinstalla il Safe Exam Browser

Torna alla piattaforma EsamiMoodle (<https://esamimoodle.unimi.it>), accedi alla sezione "Esami con Safe Exam Browser", scarica nuovamente il SafeExamBrowser e reinstallalo



Al termine dell'installazione NON fare nuovamente la "Verifica" ma utilizza il pulsante "Accedi" per tornare all'esame.