

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Risoluzione problemi Safe Exam Browser

Versione del 27 novembre 2020



CENTRO PER L'INNOVAZIONE DIDATTICA E LE TECNOLOGIE MULTIMEDIALI



Problemi comuni e checklist di verifica

Possono verificarsi malfunzionamenti in SEB che comportano l'impossibilità di svolgere la prova d'esame. Le condizioni di errore che si verificano più frequentemente sono:

- la pagina del quiz presenta il pulsante TORNA AL CORSO e non il pulsante TENTA IL QUIZ ADESSO
- all'avvio SEB restituisce un errore



Innanzitutto: NIENTE PANICO!

Checklist di verifica:

- 1. Assicurati che il quiz sia aperto, ovvero di essere all'interno dell'orario di apertura del quiz
- Assicurati di aver installato la versione corretta di SEB: le uniche versioni utilizzabili per gli esami sulla piattaforma EsamiMoodle sono la 2.4 in caso di PC Windows o la 2.1.4 in caso di MacOS. Entrambe le versioni devono essere scaricate <u>esclusivamente</u> dalla pagina <u>https://esamionline.unimi.it/seb</u> Se hai installato SafeExamBrowser, scaricando la versione disponibile su Exam.Net o su qualsiasi altro sito, devi necessariamente seguire la procedura per re-installare SEB
- Assicurati di avere seguito il percorso corretto per accedere all'esame: NON DEVI fare login direttamente dalla home della piattaforma MoodleEsami, bensì DEVI seguire le indicazioni fornite dal docente, cliccando sul pulsante "Accedi" riportato nella pagina "Esami con Safe Exam Browser". L'autenticazione con le credenziali Unimi va effettuata <u>solo</u> quando viene richiesto dalla procedura (e comunicato dal docente)
- 4. Può verificarsi che SEB funzioni correttamente solo immediatamente dopo l'installazione e che invece al secondo o terzo utilizzo si presentino dei problemi. Per questa ragione è consigliabile provare l'installazione di SEB prima dell'esame per testare la procedura che è comunque molto semplice. Poi conviene disinstallarlo e reinstallarlo subito prima dell'esame (senza effettuare di nuovo la verifica e accedendo al quiz)



- 5. Gli antivirus e gli AD-Blocker possono andare in conflitto con SEB. Se puoi disattiva l'antivirus e gli AD-Blocker temporaneamente
- 6. Se hai verificato tutti i punti sopra elencati e se continui ad avere problemi (per esempio, nel caso in cui compare un messaggio che l'installazione di SEB è corrotta), non perdere tempo e REINSTALLA IL SEB seguendo la procedura indicata al paragrafo seguente
- Ricordati: per svolgere l'esame con Moodle + SEB può essere utilizzato qualsiasi computer Windows o MacOs. Se hai la possibilità di utilizzare diversi computer, nel caso comparisse il pulsante "Torna al corso", puoi provare a cambiare dispositivo anche durante l'esame.

Di seguito troverai le istruzioni per la reinstallazione di SEB su sistemi **Windows 10**, **Windows 7 e MacOS**





Reinstallazione di SEB

Versione Windows 10

Segui la seguente procedura per reinstallare il SafeExamBrowser sul tuo computer

IMPORTANTE. Lo svolgimento di questa procedura NON incide sul tempo a disposizione per lo svolgimento dell'esame: il timer dell'esame viene avviato nel momento in cui riesci ad entrare nel quiz!

Punto 1. Uscire dal Safe Exam Browser

Se sei ancora dentro il Safe Exam Browser esci utilizzando il pulsante di chiusura in basso a destra



Punto 2. Disinstallare Safe Exam Browser

Clicca sul il menu di Windows che trovi in basso a sinistra dello schermo e accedi alle impostazioni del computer

nacOS 10.15, 10.14,	10.13, 10.12, 10.11
2. Verifica il or	retto funzionamento di Safe Exam Browser
Accedi al'ambie	nte di test per verificare il corretto funzionamento del
afe exam Brows	ser svolgendo il quiz di prova.
TTENZIONE: p	er accedere verrà chiesta una password - digitate " seb "
O Scrivi qui per	eseguire la ricerca 🛛 📃 🧟
	Alessandro Muiesan
	Alessandro Muiesan
	 Alessandro Muiesan Documenti
	 Alessandro Muiesan Documenti Immagini
	 Alessandro Muiesan Documenti Immagini Impostazioni
	 Alessandro Muiesan Documenti Immagini Impostazioni Arresta





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Cerca e seleziona la sezione "App" delle impostazioni:

	Impos	stazioni di Windows	5			
	Trova un'imp	ostazione	<i>م</i>			
Sistema Schermo, audio, notifiche, alimentazione		Dispositivi Bluetooth, stampanti, mouse		Telefono Collega il tuo Android o iPhor	e	
Rete e Internet Wi-Fi, modalità aereo, VPN	¢	Personalizzazione Sfondo, schermata di blocco, colori	ŧ	App Disinstalli cone, valori predefiniti, funzionalità facoltative		
Account I tuoi account, messaggi e-mail, sincronizzazione, lavoro, altre persone	色 A字	Data/ora e lingua Riconoscimento vocale, area geografica, data	8	Giochi Barra dei giochi, acquisizioni, trasmissione, Modalità gioco		
	Sistema Schermo, audio, notifiche, alimentazione Rete e Internet Wi-Fi, modalità aereo, VPN McCount Ituoi account, messaggi e-mail, aincronizzazione, lavoro, altre persone	Sistema Image: Construction of the second secon	Increase unimpostazione Sistema Dispositivi Schermo, audio, notifiche, alimentazione Biuetooth, stampanti, mouse Rete e Internet EVE Personalizzazione Wi-Fi, modalità aereo, VPN EVE Personalizzazione Miccount Siondo, schermata di biocco, colori Siondo, schermata di biocco, colori Account EVE Data/ora e lingua ageografica, data	Irrova un'impostazione P Sistema Dispositivi IIII Schermo, audio, notifiche, alimentazione Dispositivi IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Introva un'impostazione Impostazione Sistema Dispositivi Impostazione Impostazione Schermo, audio, notifiche, alimentazione Dispositivi Impostazione Impostazione Collega il tuo Android o iPhon Rete e Internet Wi-Fi, modalità aereo, VPH Impostazione Stondo, schermata di biocco, colori Despositivi fundonalità faccitative Despositivi fundonalità faccitative Account Itali account, messaggi e-mail, fundonalità geografica, data Impostazione, area geografica, data Impostazione, area geografica, data Despositivi fundonalità gioco	Intervent Impostazione Impostazione Impostazione Impostazione Sistema Impostazione Dispositivi Impostazione Impostazione

Scorri l'elenco delle applicazioni installate sino a trovare il Safe Exam Browser:

← Impostazioni	- 0	×
ல் Home	App e funzionalità	
Trova un'impostazione	Scegli da dove scaricare le app	
Арр	L'installazione di app solo da Microsoft Store consente di proteggere il dispositivo.	
IΞ App e funzionalità	Ovunque ~	
App predefinite	App o funzionalità	
四1 Mappe offline	Funzionalità facoltative	
App per siti Web	Alias di esecuzione App	
Riproduzione video	Cerca, ordina e filtra in base all'unità. Se vuoi disinstallare o spostare un'app. selezionala dall'elenco.	
T Avvio	Cerca in questo elenco	
	Ordina per: Nome V Filtra per: Tutte le unità V	
	1Dassword	

Clicca sull'applicazione Safe Exam Browser e premi sul pulsante "Disinstalla":

← Impostazioni			-	
ப் Home	App e funzionalità			
Trova un'impostazione		19/03/2020		
App	Respondus LockDown Browser 2	11/04/2020		
App e funzionalità	Richiesta supporto Microsoft Corporation	16,0 KB 06/06/2020		
App predefinite	Ruby 2.4.3-1-x64	56,9 MB 04/01/2018		
띠 Mappe offline	Safe Exam Browser	428 MB 19/06/2020		
App per siti Web	3.0.0.151			
Riproduzione video	Modifica	Disinstalla		
T Avvio	Sentinel System Driver Installer 7.5.0	1,26 MB 18/01/2018		
	Skype Skype	29,6 MB 06/02/2020		

Segui le istruzioni per la disinstallazione del browser SEB





Punto 3. Cancellare la cartella c:\Programmi (x86)\SafeExamBrowser

A disinstallazione terminata, accedi alle risorse del computer con l'icona "Esplora File" che trovi nella barra di Windows:



Nella finestra delle risorse del computer seleziona "Questo PC" e accedi al disco C: del tuo computer:



Individua e accedi alla cartella "Programmi (x86)":

ile Home Condividi V	/isualizza Strumenti dischi			
ightarrow Y have a value of the second se	> system (C:)	5 v		em (C:)
Creative Cloud Files	Nome	Ultima modifica	Тіро	Dimensione
	Intel	14/12/2017 12:53	Cartella di file	
💱 Dropbox	mp4	21/09/2018 10:26	Cartella di file	
🔷 OneDrive - Università degli	msys64	04/01/2018 14:02	Cartella di file	
	OneDriveTemp	14/05/2020 01:05	Cartella di file	
Questo PC	PerfLogs	19/03/2019 05:52	Cartella di file	
E Desktop	ProgramData	19/06/2020 16:44	Cartella di file	
🗎 Documenti	Programmi	19/06/2020 16:37	Cartella di file	
🕹 Download	Programmi (x86)	11/04/2020 11:11	Cartella di file	
📰 Immagini	Ruby24.u54	04/01/2018 13:55	Cartella di file	
h Musica	SQLServer2017Media	12/02/2019 17:23	Cartella di file	
Casatti 2D	SWSetup	22/11/2019 10:24	Cartella di file	
	System.sav	18/10/2018 16:40	Cartella di file	
Video	tedesco	10/12/2019 13:05	Cartella di file	
system (C:)	temp	04/10/2019 10:05	Cartella di file	





Elimina la cartella "SafeExamBrowser":

· 🛧 🔄 > Questo PC >	system (C:) > Program	nmi (x86) →	~	õ	Cerca in Prog	rammi (x86)	
Creative Cloud Files Cropbox OneDrive - Università degli Questo PC Desktop Documenti Dovnload Immagini Musica Oggetti 3D Video Svideo Svideo Svideo Svideo Steementi 1 elemento selezionato	Nome Respondus SafeExamBroy SmatBear Sophos Uninstall Infor VideoLAN VideoLAN Windows Nai Windows Mai Windows Mut Windows Mut Windows Mut Windows Pho	Apri Apri in una nuova fi Aggiungi ad Access Dare accesso a Ripristina versioni pi Combine files in Acc Includi nella raccolt Aggiungi a Start Invia a Taglia Copia Error cellenamento Elimina Noromina	Ultima mod 11/04/2020 19/03/2020 nestra o rapido recedenti robat a	ifica 11:11 12:05 16:27 >	Tipo Cartena or rue Cartella di file Cartella di file	Dimensione	

Punto 4. Reinstalla il Safe Exam Browser

Torna alla piattaforma EsamiMoodle (<u>https://esamimoodle.unimi.it</u>), accedi alla sezione "Esami con Safe Exam Browser", scarica nuovamente il SafeExamBrowser e reinstallalo:



Al termine dell'installazione NON fare nuovamente la "Verifica" ma utilizza il pulsante "Accedi" per tornare all'esame.





Versione Windows 7

Segui la seguente procedura per reinstallare il SafeExamBrowser sul tuo computer

IMPORTANTE. Lo svolgimento di questa procedura NON incide sul tempo a disposizione per lo svolgimento dell'esame: il timer dell'esame viene avviato nel momento in cui riesci ad entrare nel quiz!

Punto 1. Uscire dal Safe Exam Browser

Se sei ancora dentro il Safe Exam Browser esci utilizzando il pulsante di chiusura in basso a destra



Punto 2. Disinstallare Safe Exam Browser

Attraverso il menu di Windows che trovi in basso a sinistra dello schermo:

Clicca sul il menu di Windows che trovi in basso a sinistra dello schermo e accedi alle impostazioni del computer mediante il "Pannello di Controllo"







Cerca e seleziona la sezione "Disinstalla un programma" delle impostazioni:



Scorri l'elenco delle applicazioni installate sino a trovare il Safe Exam Browser:



Clicca sull'applicazione Safe Exam Browser e premi sul pulsante "Disinstalla":



Segui le istruzioni per la disinstallazione del browser SEB





Punto 3. Cancellare la cartella c:\Programmi (x86)\SafeExamBrowser

A disinstallazione terminata, accedi alle risorse del computer con l'icona "Esplora File" che trovi nella barra di Windows

	L Safe Exam Browser 2.1.4 per macOS
	macOS 10.15, 10.14, 10.13, 10.12, 10.11
	2. Verifica il corretto funzionamento di Safe
	Accedi all'ambiente di test per verificare il corre
<u>_</u>	

Nella finestra delle risorse del computer seleziona prima "Computer" e accedi al disco C: del tuo computer:

Organize 👻 System	properties	Uninstall or change a program	n Map netwo	rk drive »	•= ♥=	2
ጵ Favorites	 Hard [Disk Drives (1)				
E Desktop		Local Disk (C:)				
Downloads	200					
Recent Places		24,6 GB free of 99,8 GB				
	Device	es with Removable Storag	e (2)			
i 词 Libraries	1					
Documents		Floppy Disk Drive (A:)	DVD	DVD Drive (D:)		
Music	-V					
Pictures	 Netwo 	ork Location (4)				
Videos		FileServer		Girati		
1.	S	Shortcut	S	Shortcut		
Computer		2,12 KB	2. Carlos	2,14 KB		
	9	Scanner	100	ShareVideo		
🙀 Network		Shortcut	S	Shortcut		
		LILL NO	ilup.	2,14 ND		

Individua e accedi alla cartella "Programmi (x86):

Organize Share w	inth Vith Vitew folder			8== 🔻 🛄	
🚖 Favorites	Name	Date modified	Туре	Size	
E Desktop	鷆 c18775a9e4fb64c20f77	28/01/2016 12:13	File folder		
🗼 Downloads	퉬 inetpub	18/05/2015 13:25	File folder		
Recent Places	🍌 PerfLogs	14/07/2009 05:20	File folder		
	ル Program Files	21/06/2020 19:45	File folder		
ز Libraries	Program Files (x86)	21/06/2020 19:48	File folder		
Documents	kuby22-x64	22/05/2015 09:02	File folder		
J Music	🏄 Share	22/01/2016 15:19	File folder		
E Pictures	퉬 temp	22/12/2015 11:29	File folder		
Videos	🎉 tools	25/06/2015 08:20	File folder		
	퉬 Unimi	07/11/2015 11:14	File folder		
🖳 Computer	📗 UnimiData	09/10/2015 09:51	File folder		
	🎉 Users	21/06/2020 19:42	File folder		
🙀 Network	Je Windows	07/07/2017 08:28	File folder		
Network	J Windows	07/07/2017 08:28	File folder		





Elimina la cartella "SafeExamBrowser":

Organize 👻 🎇 Open	Include in library 👻 S	Share with 🔻 New folder		8≕ ▼ 🚺	0
 Favorites Desktop Downloads Recent Places Libraries Documents Music Pictures Videos Videos Computer Network 	Name NuGet Open XML SDK QuickTime Reference Assemblies ReleaseManagement Sophos TechSmith Windows Defender Windows Media Pla Windows Mail Windows Media Pla Windows Mota Pla Windows Phone Kit Windows Phone Sit Windows Photo Vic Windows Photo Vic Windows Photo Vic Windows Photo Vic Windows Photo Vic Windows Photo Vic	Date modified 02/12/2016 16:44 18/05/2015 14:02 07/07/2017 08:28 14/07/2009 07:32 18/05/2015 14:11 Open Open in new window Select Left Folder for Compare Scan with Sophos Anti-Virus Share with Restore previous versions Include in library Restore previous versions Include in library Share with Cut Copy Create shortcut Delete Rename	Type File folder File folder	Size	

Punto 4. Reinstalla il Safe Exam Browser

Torna alla piattaforma EsamiMoodle (<u>https://esamimoodle.unimi.it</u>), accedi alla sezione "Esami con Safe Exam Browser", scarica nuovamente il SafeExamBrowser e reinstallalo



Al termine dell'installazione NON fare nuovamente la "Verifica" ma utilizza il pulsante "Accedi" per tornare all'esame.





Versione MacOS

Segui la seguente procedura per reinstallare il SafeExamBrowser sul tuo computer

IMPORTANTE. Lo svolgimento di questa procedura NON incide sul tempo a disposizione per lo svolgimento dell'esame: il timer dell'esame viene avviato nel momento in cui riesci ad entrare nel quiz!

Punto 1. Uscire dal Safe Exam Browser

Se sei ancora dentro il Safe Exam Browser esci utilizzando il pulsante di chiusura in basso a destra



Quit Safe Exam Browser

Punto 2. Disinstallare Safe Exam Browser

Accedi al Finder utilizzando l'apposita icona presente nel Dock

Finder 🖳 🕐 憖 🔚 🗊 💿 💁 🚥 🚨 🐼 Lr Ps Id Xd 🐂 🚱 😇

Seleziona sulla parte sinistra della finestra la voce Applicazioni e scorri l'elenco cercando l'applicazione SafeExamBrowser

			erca	
Preferiti	Nome	 Data di modifica 	Dimensioni	
😻 Dropbox	① 1Password 7.app	5 maggio 2020 18:21	156,3 MB	
Amazon Drive	1 Password 7.app.zip	11 settembre 2019 22:02	64,8 MB	
	7Zip Browser.app	27 gennaio 2015 09:54	15,3 MB	
Scrivania	Acquisizione Immagine.app	10 giugno 2020 01:14	2,4 MB	
(D Documenti	Adobe	14 luglio 2019 18:56		
Gi Documenta	Adobe Acrobat DC	2 giugno 2020 20:46		
O Download	Adobe After Effects 2020	16 giugno 2020 06:52		
🗐 Recenti	Adobe After Effects CC 2015	14 luglio 2019 18:54		
Projects	Adobe After Effects CC 2019	4 ottobre 2019 21:32		
💼 Immagini	Adobe Animate 2020	16 giugno 2020 06:57		
AirDrop	Adobe Character Animator CC (Beta)	14 luglio 2019 18:50		
(i) ala	Adobe Connect	2 marzo 2020 19:01		
	Adobe Creative Cloud	22 giugno 2020 22:37		
Creative Cloud Files	Adobe Dreamweaver 2020	16 giugno 2020 06:55		
iCloud	Adobe Dreamweaver CC 2018	14 agosto 2019 09:56		
C iCloud Drive	Adobe Illustrator 2020	16 giugno 2020 06:48		
	Macintosh HD > Macintosh HD >			





Sposta nel cestino l'applicazione SafeExamBrowser



Punto 3. Reinstalla il Safe Exam Browser

Torna alla piattaforma EsamiMoodle (<u>https://esamimoodle.unimi.it</u>), accedi alla sezione "Esami con Safe Exam Browser", scarica nuovamente il SafeExamBrowser e reinstallalo



Al termine dell'installazione NON fare nuovamente la "Verifica" ma utilizza il pulsante "Accedi" per tornare all'esame.