



AL MAGNIFICO RETTORE
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

COD. ID: 6744

Il sottoscritto chiede di essere ammesso a partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di un assegno di ricerca presso il **Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche**

Responsabile scientifico **Prof. Ferrera Maurizio**

[Rita Florio]

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome	Florio
Nome	Rita

OCCUPAZIONE ATTUALE

Incarico	Struttura
Senior Expert	Gruppo "Policy Analysis and PNRR" presso Intellera Consulting

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo	Corso di studi	Università	Anno conseguimento titolo
Dottorato di Ricerca	Public Policy and Administration Tesi: "Exploring the ethical dimensions of public service" Capitolo I, "Ethics in Public Administration: A Systematic Review" Capitolo II, "Framing Ethical Implications of Public Health in Emergency: An Experimental Study of Public Health Managers' Experiences during the Covid-19 Pandemic" Capitolo III, "Orchestrating Service Delivery with an Ethically Divided Workforce: Conscientious Objection and Managerial Strategies" Advisor: Prof. V. Mele. Co-advisor: Prof. N. Bellè	Università Commerciale L. Bocconi, Milano	2022
Laurea Magistrale	Economia e Management per le Amministrazioni Pubbliche e le Istituzioni Internazionali, 107/110 Tesi: "Finanza di guerra: mobilitazione militare e trasformazione finanziaria nella Prima Guerra Mondiale" Relatore: Prof. L. Fantacci	Università Commerciale L. Bocconi, Milano	2016



Laurea Magistrale	European Affairs Double Degree Program	SciencesPo, Parigi	2016
Laurea Triennale	Economia e Commercio, 106/110 Tesi: "L'ambiguità funzionale dei nuovi tirocini tra formazione e preselezione dei dipendenti" Relatore: Prof. V. Pinto	Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"	2014
Programma Erasmus	Economia	Università Slovacca di Nitra	2013
Diploma	Diploma di Maturità Classica. Sperimentazione Brocca, 100/100	Liceo Classico "C. Sylos", Bitonto (BA)	2010

LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

lingue	livello di conoscenza
Inglese	C2
Francese	B2
Spagnolo	B1

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE O DI RICERCA

Interessi di ricerca Management delle organizzazioni pubbliche, in particolare nel settore sanitario; dinamiche organizzative tra professionisti e ruoli ibridi all'interno delle organizzazioni complesse; etica, dilemmi etici e pluralismo valoriale nel servizio pubblico; management delle crisi e delle emergenze; analisi delle politiche pubbliche; governance delle politiche sociali.
SDA Bocconi School of Management, CERGAS (2022-2023) Ricercatore in healthcare management per il gruppo "Government, Health and Not for Profit" Attività di formazione sull'innovazione organizzativa e la sanità digitale per la Regione Friuli Venezia Giulia
SDA Bocconi School of Management, CERGAS (2022-2023) Ricercatore in healthcare management per il gruppo "Government, Health and Not for Profit" Workshop sull'implementazione del PNRR per la Regione Puglia
Università Bocconi (2018-2019) Assistente di ricerca all'interno del progetto "Punitive policies in the era of nudging: the controversy of compulsory vaccination in Italy" Responsabile scientifico: Prof. A. Compagni
Università Bocconi (2020-2023) Teaching assistant. Attività: insegnamento in classe e da remoto, svolgimento esami scritti e orali, tutoring, gestione dei



lavori di gruppo, gestione dei guest speaker, valutazione degli esami per i seguenti corsi:

Economics and Management of Public Administration

Managing Business Government Relations

Management of Government Organizations

Government of International Organizations Trends and Careers

Public Management

ATTIVITÀ PROGETTUALE

Anno	Progetto
2023 - oggi	Presso Intellera Consulting, Servizi di Supporto per il Mental Health Expert Group on Public Health della Commissione Europea, DG SANTE: valutazione di "best and promising practices" su promozione della salute, prevenzione, gestione delle malattie non trasmissibili; organizzazione di un marketplace event per la diffusione di best practice; mappatura delle azioni adottate a livello nazionale per contrastare stigma e discriminazione relative a temi di salute mentale
2023 - oggi	Presso Intellera Consulting, stesura di tre discussion paper per l'Advisory Committee for Public Health Emergencies della Commissione Europea, DG SANTE, aventi i seguenti titoli: 1) "Rapid risk assessment used or to be used in EU agencies and bodies"; 2) "Method on how to come to an agreement in a multisectoral Advisory Committee to provide advice in health emergencies"; 3) "A scoping review on Covid-19 lessons learned across different sectors"
2022-2023	Presso Cergas, SDA Bocconi: assessment delle attività e dei professionisti sanitari per il Dipartimento di Radiologia presso CDSS, Torino
2022	Presso Cergas, SDA Bocconi: pianificazione strategica, identificazione di modelli organizzativi e predisposizione di piani economico-finanziari per le Case Vacanza del Comune di Milano per bambini e adolescenti. L'obiettivo del progetto era quello di preservare la destinazione di suddette case e favorire la <i>mixité</i> sociale

CONGRESSI, CONVEGNI E SEMINARI

Data	Titolo	Sede
2023	Convegno Regionale FEDERSERD. Presentazione: "Elementi qualificanti del sistema sanitario nazionale nel settore delle dipendenze: risultati di una ricerca sul campo".	Taranto (BA)
2022	Public Management Research Conference. Presentazione: "Whose rights? Managerial strategies to orchestrate service delivery in morally divided administrative contexts" (Presentato da V. Mele)	Phoenix
2021	EGPA 2021 Symposium for PhD Students and Young Researchers. Presentazione: "Ethics in Public Administration Scholarship: A Systematic Review"	Bruxelles



PUBBLICAZIONI

Contributi in volume
Florio R. (2023). Vocazioni e caratteristiche di servizio possibili per l'ADI in Management della cronicità. Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR. V. Tozzi & F. Longo (a cura di), Egea, chap.9, pp.193-207.
Preti L. and Florio R. (2023). Modelli professionali e organizzativi per le professioni sanitarie in Management della cronicità. Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR. V. Tozzi & F. Longo (a cura di), Egea, chap.13, pp.263-272.

Working papers
"Ethics in Public Administration: A Systematic Review"
"Framing ethical implications of public health in emergency: An experimental study of public health managers' experiences during Covid-19 pandemic" (joint with V. Mele and N. Bellè)
"Orchestrating Service Delivery with an Ethically Divided Workforce: Conscientious Objection and Managerial Strategies (joint with V. Mele)
"Managing the transition of patients with rare neuromuscular disorders from childcare to adult care: a scoping literature review" (joint with. F. Dalponte, L. Ferrara and V. Tozzi)

Attività di referaggio
Ad hoc reviewer per <i>Health Policy</i>

ALTRE INFORMAZIONI

Altre attività lavorative
Ernst & Young S.P.A. (2017): life science analyst. Attività: supporto alle aziende farmaceutiche per le strategie di accesso al mercato, patient journey modelling, organizzazione della sales force, allocazione delle risorse tramite desk research e raccolta dati
Ambasciata d'Italia a Parigi (2016): tirocinio curriculare. Attività: ricerca, stesura di documenti di sintesi e report, rassegna stampa quotidiana, gestione degli accrediti durante le visite istituzionali, verifica della conformità al protocollo, promozione di eventi
Capacità e competenze organizzative
Lavoro sotto pressione, attenzione al dettaglio, lavoro in team, ottima gestione del tempo, capacità di prioritizzazione dei task, focus sulle scadenze, leadership, pianificazione e coordinamento, definizione degli obiettivi, capacità di delegare
Capacità e competenze tecniche
Competenze di ricerca, scrittura scientifica, management pubblico, management sanitario, analisi di politiche pubbliche, capacità di presentazione. Raccolta di dati: dati qualitativi attraverso interviste semi-strutturate, dati sperimentali, in particolare esperimenti a scelta discreta. Analisi di dati: analisi qualitative, revisione sistematica della letteratura, analisi congiunte, approcci qualitativi alla valutazione di policy, metodi sperimentali per la valutazione di policy
Capacità e competenze informatiche
Atlas.ti, Qualtrics, Stata, R, SPSS, MS Office, LaTeX
Certificazioni
BEAT Bocconi Excellence in Advanced Teaching Certificate (2019); Good Clinical Practice Training for Social and Behavioral Research, Society of Behavioral Medicine (2019); GRE test, score 155 verbal section



(2017)

Attività di volontariato

Associazione Naga (Milano); Associazione Arci; Movimento Scout

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il presente curriculum non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196.

RICORDIAMO che i curricula **SARANNO RESI PUBBLICI sul sito di Ateneo** e pertanto si prega di non inserire dati sensibili e personali. Il presente modello è già precostruito per soddisfare la necessità di pubblicazione senza dati sensibili.

Si prega pertanto di **NON FIRMARE** il presente modello.

Luogo e data: Milano, 01/07/2024