



AL MAGNIFICO RETTORE
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

COD. ID: 5887

Il sottoscritto chiede di essere ammesso a partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di un assegno di ricerca presso il Dipartimento di
_____ECONOMIA MANAGEMENT E METODI QUANTITATIVI_____

Responsabile scientifico: _____PROF.SSA MARTA MARSILIO_____

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome	PISARRA
Nome	MARTINA

OCCUPAZIONE ATTUALE

Incarico	Struttura
ASSEGNISTA DI RICERCA (TIPO B)	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO (DIPARTIMENTO DI ECONOMIA MANAGEMENT E METODI QUANTITATIVI)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo	Corso di studi	Università	anno conseguimento titolo
Laurea Magistrale o equivalente	Management delle aziende sanitarie e del settore salute (LM-77)	Università degli Studi di Milano	2022
Specializzazione			
Dottorato Di Ricerca	PhD in Management e Innovazione	Università Cattolica del Sacro Cuore	IN CORSO
Master	-	-	-
Diploma Di Specializzazione Medica	-	-	-
Diploma Di Specializzazione Europea	-	-	-
Altro	-	-	-



ISCRIZIONE AD ORDINI PROFESSIONALI

Data iscrizione	Ordine	Città
-	-	-

Iscrizione all'albo degli esercitatori del Dipartimento di Economia Management e Metodi Quantitativi e del Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute (Università degli Studi di Milano)

LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

lingue	livello di conoscenza
Inglese	B2 (First Certificate Cambridge)
Spagnolo	B2 (Dele Instituto Cervantes)

PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO

anno	Descrizione premio
2022	Premio di Laurea Consorzio Dafne: "SUPPLY CHAIN MANAGEMENT E INNOVAZIONE DIGITALE NELLA FILIERA HEALTHCARE" 2a edizione
2020-2021	Borsa di Merito di Ateneo: Università degli Studi di Milano
2019-2020	Borsa di Merito di Ateneo: Università degli Studi di Milano
2018-2019	Borsa di Merito di Ateneo: Università degli Studi di Milano

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE O DI RICERCA

<ul style="list-style-type: none">• Attività di ricerca sulla sostenibilità in sanità: sustainability accounting, management, performance and practice nelle aziende sanitarie. Valutazione del ruolo dell'innovazione tecnologica<ul style="list-style-type: none">- Progetto di ricerca nell'ambito della piattaforma di telemedicina Cod20 dell'Università degli Studi di Milano. Costruzione di una dashboard multidimensionale per la valutazione delle performance sostenibili e della creazione di valore pubblico- Progetto di ricerca in collaborazione con l'ospedale pediatrico Vittore Buzzi sull'applicazione della telemedicina e la valutazione degli impatti in ottica di sostenibilità- Candidatura di un progetto Horizon - valutazione della sostenibilità dell'innovazione digitale• Attività di ricerca sull'operations management nelle aziende sanitarie. Applicazione delle logiche e strumenti dell'operations management alla gestione delle aziende sanitarie. Analisi de: i) le condizioni di applicazione dei principi e strumenti del lean management e del Value Based Healthcare; ii) la logistica dei pazienti all'interno delle strutture ospedaliere, con riferimento alle principali aree (area dell'emergenza, percorso chirurgico, percorso medico, percorso ambulatoriale); iii) l'implementazione e l'impatto dell'introduzione dell'innovazione digitale, con riferimento alle principali aree (area dell'emergenza, percorso chirurgico, percorso medico, percorso ambulatoriale); iv) il coinvolgimento del paziente e del caregiver nelle varie fasi di creazione del valore (progettazione, erogazione delle cure, valutazione degli impatti)<ul style="list-style-type: none">-Team Laboratorio Logistica del Paziente Community e Academy (2022-2023)• Attività di ricerca nell'ambito della co-creazione di valore (sostenibile) in sanità attraverso l'innovazione tecnologica e, nello specifico, la Telemedicina<p>Analisi della letteratura sulla Telemedicina come leva per la co-creazione di valore con il paziente e sulle barriere alla sua sostenibilità.</p><p>Costruzione di un framework multidimensionale e multistakeholder per la valutazione degli impatti nonché dell'attivazione e del management della co-creazione.</p><p>Analisi dell'impatto e dei cambiamenti sui processi interni delle aziende sanitarie dell'introduzione dell'innovazione digitale e nello specifico della telemedicina.</p><p>Valutazione della sostenibilità dell'introduzione dell'innovazione tecnologica in sanità e del valore sostenibile co-creato (economico, sociale, ambientale, qualità, organizzativo).</p><ul style="list-style-type: none">-Valutazione di casi studio
--



- Progetto di Telemedicina nell'ambito della sperimentazione clinica dell'Ospedale pediatrico Vittore Buzzi. Valutazione dei cambiamenti dei processi interni. Valutazione economica comparativa dei percorsi tradizionale e in telemedicina. Costruzione di un cruscotto di performance management, degli strumenti di valutazione degli impatti, di una survey multidimensionale da somministrare al T0 e T1 in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano - responsabili scientifici: Prof.ssa Marta Marsilio, Prof. Gianvincenzo Zuccotti
- Progetto di Telecardiologia dell'Ospedale Vittore Buzzi per l'integrazione ospedale-territorio con i pediatri di libera scelta. Costruzione di una survey di valutazione degli impatti multidimensionale e multistakeholder
- Progetto sulla valutazione della "readiness" dei futuri medici (studenti di medicina e specializzandi) all'adozione della telemedicina e della salute digitale. Stesura e somministrazione di una survey, analisi ed elaborazione dati. Responsabili scientifici: Prof. Gianvincenzo Zuccotti e Prof.ssa Marta Marsilio.
- Progetto: indagine nazionale sulla telemedicina nato da una collaborazione tra l'Università degli Studi di Milano e il Corriere della Sera - Salute. Attività: analisi ed elaborazione risultati.
- Progetto di Telemedicina nell'ambito della sperimentazione clinica della chirurgia toracica robotica di Humanitas Research Hospital con la costruzione di un cruscotto di performance management e degli strumenti di valutazione degli impatti, di una survey multidimensionale da somministrare al T0 e T1 in convenzione con l'Università degli Studi di Milano, responsabile scientifica: Prof.ssa Marta Marsilio. Ruolo: attività di review della letteratura, riferimento aziendale per la realizzazione e la somministrazione della survey, per la gestione del processo di proposta e approvazione del progetto di ricerca, coordinamento del processo di stipula dell'accordo con Unimi, elaborazione dati e consolidamento risultati. Risultati consolidati nella TESI DI LAUREA MAGISTRALE "Value Based Healthcare, co-creation and telemedicine: evaluating the impacts through a multidimensional framework". Relatore: Prof.ssa Marta Marsilio, correlatore: Prof.ssa Anna Prenestini; e nella pubblicazione scientifica "EARLY HOSPITAL DISCHARGE ON DAY TWO POST ROBOTIC LOBECTOMY WITH TELEHEALTH HOME MONITORING: A PILOT STUDY", Bottoni, E.; Mangiameli, G.; Testori, A.; Piccioni, F.; Giudici, V.M.; Voulaz, E.; Ruggieri, N.; Dalla Corte, F.; Crepaldi, A.; Goretti, G.; Vanni E.; Pisarra M.; Cariboni U.; Alloisio M.; Ceconi M. 2023, Cancers 15, 1146. <https://doi.org/10.3390/cancers15041146>
- **Attività di ricerca nell'ambito dell'healthcare management sulle condizioni di applicazione e gli impatti dei principi e strumenti del lean management, con riferimento alle aziende sanitarie. Ruolo: research assistant presso Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi, Università degli Studi di Milano**
 - Conduzione di una survey a livello internazionale sull'applicazione del lean management in ambito sanitario in collaborazione con il Centre of Lean Engagement and Research in Healthcare - Berkeley, University of California. La survey (web based) è stata lanciata a dicembre 2018 e si è conclusa con una pubblicazione internazionale (Lean Adoption, Implementation, And Outcomes In Public Hospitals. Benchmarking The Us And Italy Health Systems. M. Marsilio, M. Pisarra, K. Rubio, S. Shortell. BMC Health Service Research. 2022) che riporta un benchmark tra i risultati degli ospedali pubblici italiani e statunitensi. Attività: Data analysis, Writing - review & editing. Contributo all'analisi e elaborazione dati in fase di somministrazione della survey e di consolidamento dei risultati pubblicati nel libro "LEAN E VALUE BASED MANAGEMENT. Modelli e strumenti per la creazione di valore nelle aziende sanitarie" di Marta Marsilio e Angelo Rosa - Capitolo 3 "La diffusione del lean management nel sistema sanitario nazionale: i risultati di una survey".
 - Analisi sistematica della letteratura sui fattori socio-tecnici e gli impatti del lean management in sanità. I risultati sono confluiti in una pubblicazione internazionale (Lean Management In Health Care: A Review Of Reviews Of Socio-Technical Components For Effective Impact. M. Marsilio e M. Pisarra. JHOM. 2021). Ruolo: co-autore.
 - **Attività di formazione sull'implementazione del lean management nelle aziende sanitarie. Laboratorio service design in collaborazione con Sege srl**
 - **Intervento al corso di Management e Operations delle aziende sanitarie del Cdl Management delle aziende sanitarie e del settore salute: presentazione del progetto di telemedicina della chirurgia robotica presso Humanitas Research Hospital**

ATTIVITÀ PROGETTUALE

Anno	Progetto
2023-2024	Gruppo di ricerca Sidrea - Co.Val.E.S.- co-creazione di valore pubblico per un ecosistema sostenibile
2023	Progetto sulla valutazione delle performance e della creazione di valore sostenibile della Telemedicina - piattaforma Cod20 dell'Università degli Studi di Milano
2023	Progetto di indagine del livello di conoscenza tecnologica e di salute digitale, dell'esperienza di telemedicina e dell'interesse a ricevere formazione specifica e utilizzare la telemedicina in futuro, somministrata a studenti di medicina e specializzandi dell'Università degli Studi di Milano
2023	Progetti sulla valutazione dell'introduzione e degli impatti in termini di sostenibilità della Telemedicina (Ospedale pediatrico Vittore Buzzi) <ul style="list-style-type: none">- Dimissione precoce in telemedicina- Telecardiologia e integrazione ospedale-territorio Attività di ricerca sulla co-creazione di valore attraverso la Telemedicina, sviluppo di una survey multidimensionale e multistakeholder, elaborazione dati e consolidamento dei risultati



2023	Progetto di valutazione dell'impatto dell'introduzione di un sistema di digitalizzazione del blocco operatorio (pianificazione, programmazione, gestione dell'attività operatoria) presso una ASL di Roma
2021-2023	Progetto di ricerca sulla riorganizzazione del precovero di Humanitas Research Hospital <small>(Attività confluita nella pubblicazione in evidenza)</small>
2021-2023	Progetto di Telemedicina nell'ambito della sperimentazione clinica della chirurgia toracica robotica di Humanitas Research Hospital Attività di ricerca sulla co-creazione di valore attraverso la Telemedicina, sviluppo di una survey multidimensionale e multistakeholder in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano, elaborazione dati e consolidamento dei risultati <small>(Attività confluita nella pubblicazione in evidenza)</small>
2019-2022	Progetto di ricerca nell'ambito dell'healthcare management sulle condizioni di applicazione e gli impatti dei principi e strumenti del lean management, con riferimento alle aziende sanitarie. Stage curricolare presso Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi, Università degli Studi di Milano (2019-2022) <small>(Attività confluita nelle pubblicazioni in evidenza)</small>

TITOLARITÀ DI BREVETTI

Brevetto
-

CONGRESSI, CONVEGNI E SEMINARI

Data	Titolo	Sede
5-6 Ottobre 2023	AIDEA 2023	Università degli Studi di Salerno
14-16 Giugno 2023	EURAM Conference 2023	Trinity College Dublin
5-7 Giugno 2023	European Health Management Association Conference EHMA 2023	Università Cattolica del Sacro Cuore - Sede di Roma
Novembre 2019	Presentazione dei primi risultati della survey nazionale sul Lean Management in sanità (contributo alla realizzazione della presentazione)	Forum Risk Management in Sanità - Firenze



PUBBLICAZIONI

Libri
CHAPTER: PAYMENT MECHANISMS. Martina Pisarra IN "HEALTHCARE MANAGEMENT ENCYCLOPEDIA". FEDERICO LEGA. Edward Elgar Publishing Ltd, 2023
Contributo all'editing del libro e al capitolo "La diffusione del lean management nel sistema sanitario nazionale: i risultati di una survey" (contributo: somministrazione survey e consolidamento dei risultati). LEAN E VALUE BASED MANAGEMENT. MODELLI E STRUMENTI PER LA CREAZIONE DI VALORE NELLE AZIENDE SANITARIE. Marta Marsilio e Angelo Rosa, FRANCO ANGELI, 2020

Articoli su riviste
Accepted for peer-review: A GROUNDBREAKING PEDIATRIC TELECARDIOLOGY SYSTEM THAT FACILITATES SEAMLESS INTEGRATION BETWEEN HOSPITAL-BASED SERVICES AND COMMUNITY-BASED PRIMARY CARE. Savina Mannarino, Valeria Calcaterra, Giulia Fini, Andrea Foppiani, Antonio Sanzo, Martina Pisarra, Gabriele Infante, Marta Marsilio, Irene Raso, Sara Santacesaria, Gianvincenzo Zuccotti. International Journal of Medical Informatics
In peer-review: THE CONTRIBUTION OF THE HEALTHCARE SECTOR TO PUBLIC SUSTAINABILITY REPORTING: A STRUCTURED LITERATURE REVIEW. Marta Marsilio e Martina Pisarra.
A FRAMEWORK FOR LEAN IMPLEMENTATION IN PREOPERATIVE ASSESSMENT: EVIDENCE FROM A HIGH COMPLEXITY HOSPITAL IN ITALY. Giulia Goretti ¹ , Martina Pisarra, Maria Rosaria Capogreco and Patrizia Meroni. 2023. Health Services Management Research. 23:9514848231194853. doi: 10.1177/09514848231194853. Articolo scientifico Anvur
DIFFUSIONE E RILEVANZA STRATEGICA DELLA DIGITALIZZAZIONE. Marsilio Marta e Pisarra Martina IN "SALUTE DIGITALE E CYBER SECURITY: RISULTATI DELLA RICERCA FIASO-MECOSAN". Elio Boronovi, Paolo Petralia, Nicola Pinelli. 2023. Mecosan. ISSN 1121-6921, ISSNe 2384-8804, 2022, 123 DOI: 10.3280/ mesa2022-123oa15594. Articolo scientifico Anvur
TELEONCOLOGIA: DALLA CURA ALLA RICERCA. IL CASO DELL'IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI. Marta Marsilio, Martina Pisarra, Magda Giulia Santini, Elisabetta Mancini, Carlo Nicora, Michele Torresani. 2023. Mecosan. ISSN 1121-6921, ISSNe 2384-8804, 2022, 123 DOI: 10.3280/ mesa2022-123oa15598. Articolo scientifico Anvur
EARLY HOSPITAL DISCHARGE ON DAY TWO POST ROBOTIC LOBECTOMY WITH TELEHEALTH HOME MONITORING: A PILOT STUDY Bottoni, E.; Mangiameli, G.; Testori, A.; Piccioni, F.; Giudici, V.M.; Voulaz, E.; Ruggieri, N.; Dalla Corte, F.; Crepaldi, A.; Goretti, G.; Vanni E.; Pisarra M.; Cariboni U.; Alloisio M.; Cecconi M. 2023, Cancers 15, 1146. https://doi.org/10.3390/cancers15041146
LEAN ADOPTION, IMPLEMENTATION, AND OUTCOMES IN PUBLIC HOSPITALS. BENCHMARKING THE US AND ITALY HEALTH SYSTEMS. Marta Marsilio, Martina Pisarra, Karl Rubio, Stephen Shortell, Febbraio 2022, BMC Health Service Research, DOI: https://doi.org/10.1186/s12913-022-07473-w - Articolo scientifico Fascia A Anvur
LEAN MANAGEMENT IN HEALTH CARE: A REVIEW OF REVIEWS OF SOCIO-TECHNICAL COMPONENTS FOR EFFECTIVE IMPACT. Marta Marsilio e Martina Pisarra, Febbraio 2021, Journal of Health Organization and Management, DOI: 10.1108/JHOM-06-2020-0241 - Articolo scientifico Anvur

Atti di convegni
[titolo, struttura, città, anno]
[titolo, struttura, città, anno]
[titolo, struttura, città, anno]

ALTRE INFORMAZIONI

FORMAZIONE:
PhD in Management e Innovazione (in corso secondo anno) presso Università Cattolica del Sacro Cuore.
Laurea Magistrale presso Università degli Studi di Milano: Management delle aziende sanitarie e del settore salute. Voto 110L. TITOLO TESI: "VALUE BASED HEALTHCARE, CO-CREATION AND TELEMEDICINE: EVALUATING THE IMPACTS THROUGH A



<p>MULTIDIMENSIONAL FRAMEWORK” - Relatore: Prof.ssa Marta Marsilio, Correlatore: Prof.ssa Anna Prenestini</p> <p>Laurea Triennale presso Università degli Studi di Milano: Economia e Management. Voto 110L. TITOLO TESI: “LEAN MANAGEMENT IN HEALTHCARE. EVIDENCE FROM A SURVEY IN THE ITALIAN NHS” - Relatore: Prof.ssa Marta Marsilio</p>
<p>RARE DISEASE HACKATHON 2021, In occasione del Forum Sistema Salute 2021 con l’organizzazione di Konzept srl, Ottobre 2021</p>
<p>PARTECIPAZIONE A CORSI E WORKSHOP:</p> <p>2023 Public financial management for Sustainable Development Goals: Challenges, experiences and perspectives Special Issue Financial Accountability & Management</p> <p>2023 Review bibliometriche con il supporto di Bibliometrix. Prof. Corrado Cuccurullo, Dip. Economia, Università della Campania L. Vanvitelli</p> <p>2022 WHORKSHOP DIGITAL HEALTH presso Humanitas Research Hospital con la società di consulenza Partners4Innovation</p> <p>2022 WORKSHOP “LA DATA SCIENCE PER IL MANAGEMENT DELLA SANITA’: NUOVE SFIDE DALLE NUOVE EMERGENZE” organizzato dal Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi dell’Università degli Studi di Milano</p> <p>2021 CORSO DI EXCEL (OFFICE)</p> <p>2019 Laboratory: “FOSTER BOTTOM-UP INNOVATION IN HEALTHCARE SERVICE SECTOR: A PRACTICAL FRAMEWORK” presso l’Università degli Studi di Milano (MI) (2019). Studio e applicazione di un modello di analisi di gestione dell’innovazione nell’ambito dei servizi sanitari. Lavoro in un gruppo multidisciplinare su casi reali nell’ambito di patologie oftalmologiche attraverso strumenti di service design finalizzati alla:</p> <ul style="list-style-type: none">-Codifica e clusterizzazione di materiale raccolto (desk research, interviste, coding, cluster map, octopus clustering);-Ricostruzione del percorso di cura, attraverso i punti di vista dei diversi stakeholder (concept map, personas, experience map);-Identificazione delle varie criticità del servizio (“How may we”);-Definizione della Value Proposition per un nuovo servizio (Value Proposition Canvas);-Presentazione di un “pitch” per l’esposizione degli elementi che caratterizzano il nuovo servizio ideato. <p>2019 FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI (CORSO E ESAME SULLA SICUREZZA)</p>
<p>REVIEWER:</p> <p>Per il Journal: Health Services Management Research</p>
<p>ATTIVITA’ DIDATTICA:</p> <p>Settembre 2023 - Luglio 2024 Titolare di incarico di tutoraggio del corso di Economia aziendale e Accounting del cdl Economia e Management presso l’Università degli Studi di Milano</p> <p>Gennaio 2023 - Settembre 2023 Titolare di incarico di tutoraggio del corso di Management delle aziende sanitarie del cdl Management pubblico e della Sanità presso l’Università degli Studi di Milano</p> <p>Settembre 2022- Marzo 2023 Titolare di incarico di tutoraggio del corso di Economia aziendale e Bilancio del cdl Management pubblico e della Sanità presso l’Università degli Studi di Milano</p>
<p>SKILL E COMPETENZE DI RICERCA:</p> <p>CONOSCENZA dei database Scopus, Web of Science e Pubmed</p> <p>CONOSCENZA del software Mendeley. Corso di formazione presso Università degli Studi di Milano</p> <p>CONOSCENZA del software statistico R</p> <p>CONOSCENZA del software Bibliometrix e Biblioshiny</p>
<p>ATTIVITA’ EXTRAPROFESSIONALE:</p> <p>Corso Adetto al Soccorso Sanitario Extraospedaliero. Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) con superamento esame finale (2020-2021).</p>
<p>ATTIVITA’ PROFESSIONALE:</p> <p>DIREZIONE QUALITA’ CLINICHE - LEAN E CONTINUOUS IMPROVEMENT, VALUE BASED HEALTHCARE, PROCESS IMPROVEMENT ASSISTANT HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL (ROZZANO) GIUGNO 2021 - OTTOBRE 2022</p> <ul style="list-style-type: none">•Revisione dei percorsi clinici e process improvement•Applicazione della Telemedicina e Digital Health (integrazione strumenti dei flussi informativi clinici - cartella clinica elettronica)•Implementazione e gestione di progetti di Lean Management e Value Based Healthcare•Attività di pubblicazione di original article e case study•Gestione delle candidature contest/convegni nazionali/internazionali•Team Risk Management•Attività di ricerca e pubblicazione, candidature contest/convegni nazionali e internazionali



HEALTHCARE CONSULTANT - LUGLIO 2020 - SEGE SRL - Analisi del cruscotto di indicatori del percorso chirurgico e del percorso ambulatoriale estratti da Laboratorio di Logistica del Paziente. Redazione di un report con i risultati.

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il presente curriculum, non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196.

RICORDIAMO che i curricula **SARANNO RESI PUBBLICI sul sito di Ateneo** e pertanto si prega di non inserire dati sensibili e personali. Il presente modello è già precostruito per soddisfare la necessità di pubblicazione senza dati sensibili.

Si prega pertanto di **NON FIRMARE** il presente modello.

Luogo e data: __BUSTO ARSIZIO__, __27.09.2023__