



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 12 POSTI DI CATEGORIA C - AREA AMMINISTRATIVA, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO, DI CUI N. 3 POSTI DA RISERVARE, PRIORITARIAMENTE, ALLE CATEGORIE DI CUI AL DECRETO LEGISLATIVO N. 66/2010 - CODICE 22241**

La Commissione giudicatrice del concorso, nominata con Determina Direttoriale n. 4800/2023, modificata con Determina Direttoriale n.7148/2023 e composta da:

Dott. Michele Bertani	Presidente
Dott.ssa Gina Granatino	Componente
Dott. Fabio Bianco	Componente
Dott.ssa Marcella Montagna	Componente
Dott.ssa Alessandra Crosetto	Componente
Dott. Tommaso Brambilla	Segretario

comunica i quesiti relativi alla prova orale:

## GRUPPO DI QUESITI N. 1

- 1 I Regolamenti previsti dallo Statuto di Ateneo
- 2 Competenze e funzioni dei Corsi di Studio

Brano in inglese: At the core of external quality assurance is the wide range of expertise provided by peer experts, who contribute to the work of the agency through input from various perspectives, including those of institutions, academics, students and employers/professional practitioners.

## GRUPPO DI QUESITI N. 2

- 1 Il Garante degli studenti e dei dottorandi
- 2 Istituzione, attivazione e disattivazione dei corsi di laurea, di laurea magistrale e a ciclo unico

Brano in inglese: Higher education, research and innovation play a crucial role in supporting social cohesion, economic growth and global competitiveness. Given the desire for European societies to become increasingly knowledge-based, higher education is an essential component of socio-economic and cultural development.

## GRUPPO DI QUESITI N. 3

- 1 Ordinamenti didattici dei corsi di laurea, di laurea magistrale e a ciclo unico
- 2 Le funzioni del Rettore

Brano in inglese: Full reports by the experts should be published, clear and accessible to the academic community, external partners and other interested individuals. If the agency takes any formal decision based on the reports, the decision should be published together with the report

## GRUPPO DI QUESITI N. 4

- 1 L'esame di laurea (prova finale)
- 2 Ruolo e funzioni del consiglio di amministrazione



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Brano in inglese: The focus of the ESG is on quality assurance related to learning and teaching in higher education, including the learning environment and relevant links to research and innovation. In addition institutions have policies and processes to ensure and improve the quality of their other activities, such as research and governance.

## GRUPPO DI QUESITI N. 5

- 1 Composizione e funzioni del Senato Accademico
- 2 Iscrizione ad anni successivi al primo e regole per la progressione della carriera

Brano in inglese: Support activities and facilities may be organised in a variety of ways depending on the institutional context. However, the internal quality assurance ensures that all resources are fit for purpose, accessible, and that students are informed about the services available to them.

## GRUPPO DI QUESITI N. 6

- 1 La contemporanea iscrizione a due corsi di studio
- 2 Ammissione a singoli insegnamenti

Brano in inglese: The word institution is used in the standards and guidelines to refer to higher education institutions. Depending on the institution's approach to quality assurance it can, however, refer to the institution as whole or to any actors within the institution.

## GRUPPO DI QUESITI N. 7

- 1 Le funzioni del Direttore Generale
- 2 Attività formative dei corsi di laurea, di laurea magistrale e a ciclo unico

Brano in inglese: External quality assurance should be defined and designed specifically to ensure its fitness to achieve the aims and objectives set for it, while taking into account relevant regulations. Stakeholders should be involved in its design and continuous improvement.

## GRUPPO DI QUESITI N. 8

- 1 Il CUN (Consiglio Universitario Nazionale): compiti e funzioni
- 2 Manifesto annuale degli studi

Brano in inglese: Student-centred learning and teaching plays an important role in stimulating students' motivation, self-reflection and engagement in the learning process. This means careful consideration of the design and delivery of study programmes and the assessment of outcomes.

## GRUPPO DI QUESITI N. 9

- 1 L'offerta formativa internazionale dell'Università di Milano
- 2 Interruzione degli studi

Brano in inglese: Any outcomes or judgements made as the result of external quality assurance should be based on explicit and published criteria that are applied consistently, irrespective of whether the process leads to a formal decision.

## GRUPPO DI QUESITI N. 10

- 1 Verifiche del profitto
- 2 Il supplemento al diploma



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Brano in inglese: The guidelines explain why the standard is important and describe how standards might be implemented. They set out good practice in the relevant area for consideration by the actors involved in quality assurance. Implementation will vary depending on different contexts.

## GRUPPO DI QUESITI N. 11

- 1 Decadenza dallo status di studente
- 2 Il diritto di accesso dell'interessato

Brano in inglese: Graduation represents the culmination of the students' period of study. Students need to receive documentation explaining the qualification gained, including achieved learning outcomes and the context, level, content and status of the studies that were pursued and successfully completed.

## GRUPPO DI QUESITI N. 12

- 1 L'illegittimità dell'atto amministrativo
- 2 Il regolamento didattico di ateneo

Brano in inglese: The teacher's role is essential in creating a high quality student experience and enabling the acquisition of knowledge, competences and skills. The diversifying student population and stronger focus on learning outcomes require student-centred learning and teaching and the role of the teacher is, therefore, also changing.

## GRUPPO DI QUESITI N. 13

- 1 Le principali differenze tra ordinamento didattico e regolamento didattico del corso di studio
- 2 I crediti formativi universitari

Brano in inglese: Reliable data is crucial for informed decision-making and for knowing what is working well and what needs attention. Effective processes to collect and analyse information about study programmes and other activities feed into the internal quality assurance system.

## GRUPPO DI QUESITI N. 14

- 1 La composizione del consiglio di amministrazione
- 2 L'accesso documentale o procedimentale

Brano in inglese: Institutions should monitor and periodically review their programmes to ensure that they achieve the objectives set for them and respond to the needs of students and society. These reviews should lead to continuous improvement of the programme.

## GRUPPO DI QUESITI N. 15

- 1 Le attività formative a scelta dello studente
- 2 Gli Organi del Dipartimento

Brano in inglese: For a good higher education experience, institutions provide a range of resources to assist student learning. These vary from physical resources such as libraries, study facilities and IT infrastructure to human support in the form of tutors, counsellors and other advisers. The role of support services is of particular importance in facilitating the mobility of students within and across higher education systems.

## GRUPPO DI QUESITI N. 16

- 1 La Consulta di Ateneo
- 2 I requisiti di ammissione ai corsi di laurea



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Brano in inglese: External quality assurance in its various forms can verify the effectiveness of institutions' internal quality assurance, act as a catalyst for improvement and offer the institution new perspectives. It will also provide information to assure the institution and the public of the quality of the institution's activities.

### GRUPPO DI QUESITI N. 17

- 1 L'Accesso civico
- 2 Rinuncia agli studi

Brano in inglese: Providing conditions and support that are necessary for students to make progress in their academic career is in the best interest of the individual students, programmes, institutions and systems. It is vital to have fit-for-purpose admission, recognition and completion procedures, particularly when students are mobile within and across higher education systems.

### GRUPPO DI QUESITI N. 18

- 1 Composizione e funzioni del Collegio dei Revisori dei conti
- 2 L'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR)

Brano in inglese: Quality assurance policies are most effective when they reflect the relationship between research and learning & teaching and take account of both the national context in which the institution operates, the institutional context and its strategic approach.

### GRUPPO DI QUESITI N. 19

- 1 Il Comitato Etico
- 2 Definizione e metodologie di assolvimento degli OFA

Brano in inglese: The ESG apply to all higher education offered in the EHEA regardless of the mode of study or place of delivery. Thus, the ESG are also applicable to all higher education including transnational and cross-border provision.

### GRUPPO DI QUESITI N. 20

- 1 Gli obiettivi formativi specifici
- 2 I master universitari

Brano in inglese: The policy translates into practice through a variety of internal quality assurance processes that allow participation across the institution. How the policy is implemented, monitored and revised is the institution's decision.

### GRUPPO DI QUESITI N. 21

- 1 L'autonomia didattica dell'università
- 2 Piano di studio

Brano in inglese: In the course of their work, agencies gain information on programmes and institutions that can be useful beyond the scope of a single process, providing material for structured analyses across the higher education system. These findings can contribute to the reflection on and the improvement of quality assurance policies and processes in institutional, national and international contexts.

### GRUPPO DI QUESITI N. 22

- 1 Riconoscimento dei crediti formativi universitari
- 2 Il Collegio di disciplina



Brano in inglese: Institutions should have a policy for quality assurance that is made public and forms part of their strategic management. Internal stakeholders should develop and implement this policy through appropriate structures and processes, while involving external stakeholders.

## GRUPPO DI QUESITI N. 23

- 1 Il Dottorato di Ricerca
- 2 Programmazione e attivazione degli insegnamenti

Brano in inglese: A successfully implemented quality assurance system will provide information to assure the higher education institution and the public of the quality of the higher education institution's activities (accountability) as well as provide advice and recommendations on how it might improve what it is doing (enhancement).

## GRUPPO DI QUESITI N. 24

- 1 Accesso programmato ai corsi universitari
- 2 Assicurazione della qualità e opinione degli studenti

Brano in inglese: Institutions should ensure that the programmes are delivered in a way that encourages students to take an active role in creating the learning process, and that the assessment of students reflects this approach.

## GRUPPO DI QUESITI N. 25

- 1 La commissione paritetica docenti-studenti
- 2 Sospensione degli studi

Brano in inglese: Full reports by the experts should be published, clear and accessible to the academic community, external partners and other interested individuals. If the agency takes any formal decision based on the reports, the decision should be published together with the report.

## GRUPPO DI QUESITI N. 26

- 1 Mobilità studentesca nell'ambito di scambi internazionali
- 2 Composizione e funzioni del Nucleo di Valutazione

Brano in inglese: Agencies should undertake external quality assurance activities as defined in Part 2 of the ESG on a regular basis. They should have clear and explicit goals and objectives that are part of their publicly available mission statement.

## GRUPPO DI QUESITI N. 27

- 1 Il presidio della qualità di ateneo
- 2 Le tipologie di attività formative nei corsi di studio

Brano in inglese: External quality assurance in its various forms can verify the effectiveness of institutions' internal quality assurance, act as a catalyst for improvement and offer the institution new perspectives. It will also provide information to assure the institution and the public of the quality of the institution's activities.

## GRUPPO DI QUESITI N. 28

- 1 Ruolo e funzioni del direttore di dipartimento
- 2 Trasferimento ad altro Ateneo



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Brano in inglese: At the heart of all quality assurance activities are the twin purposes of accountability and enhancement. Taken together, these create trust in the higher education institution's performance.

## GRUPPO DI QUESITI N. 29

- 1 Passaggio di corso di studio dell'Università degli Studi di Milano
- 2 Il Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

Brano in inglese: Institutions should consistently apply pre-defined and published regulations covering all phases of the student "life cycle", e.g. student admission, progression, recognition and certification.

Milano, 20 giugno 2023

La Commissione

Dott. Michele Bertani - Presidente

Dott.ssa Gina Granatino - Componente

Dott. Fabio Bianco - Componente

Dott.ssa Marcella Montagna - Componente

Dott.ssa Alessandra Crosetto - Componente

Dott. Tommaso Brambilla - Segretario