



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITÀ DI PERSONALE CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO DETERMINATO DI CATEGORIA D - AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE - ANALISTA DI ORGANIZZAZIONE, PRESSO LA DIVISIONE STIPENDI E CARRIERE DEL PERSONALE - UFFICIO GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE - BANDITA CON DETERMINA N. 4452/2017 DEL 12.05.2017, PUBBLICATA SUL SITO INTERNET DELL'ATENEO IN DATA 12.05.2017, RIAPERTI I TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE IN DATA 01.06.2017 - CODICE 18853

La Commissione Giudicatrice della selezione, nominata con determina n. 6166/2017 del 14/06/2017, composta da:

PROF. GUERCI MARCO - PRESIDENTE

DOTT.SSA SANTORO CARMEN - COMPONENTE

DOTT. PISAPIA GIAN GUGLIELMO ANGELO - COMPONENTE

SIG.RA AMADEO ELVIRA - SEGRETARIO

Comunica le tracce relative alla prima prova.

TEMA n. 1

Una delle tipiche configurazioni della macrostruttura è la configurazione funzionale. Il candidato presenti: i presupposti teorici alla base di tale configurazione, anche in relazione a possibili configurazioni alternative; i suoi svantaggi e vantaggi in termini di outcome organizzativi, anche in relazione a possibili configurazioni alternative; i contesti in cui tale configurazione è più adatta, anche in relazione a possibili configurazioni alternative; i suoi impatti sulla microstruttura, cioè sul disegno dei ruoli e delle mansioni, e sulle pratiche di gestione delle risorse umane, anche in relazione a possibili configurazioni alternative. La presentazione di tali temi sia supportata da opportuni esempi, possibilmente vicini al contesto di una organizzazione complessa, la cui mission sia focalizzata sull'erogazione di servizi intellettuali di natura didattica e di ricerca. Infine, in relazione al ruolo che i sistemi informativi giocano nel supporto all'organizzazione, il candidato identifichi come tali sistemi debbano essere strutturati nel caso specifico di questa configurazione.

TEMA n. 2

Una delle tipiche configurazioni della macrostruttura è la configurazione divisionale. Il candidato presenti: i presupposti teorici alla base di tale configurazione, anche in relazione a possibili configurazioni alternative; i suoi svantaggi e vantaggi in termini di outcome organizzativi, anche in relazione a possibili configurazioni alternative; i contesti in cui tale configurazione è più adatta, anche in relazione a possibili configurazioni alternative; i suoi impatti sulla microstruttura, cioè sul disegno dei ruoli e delle mansioni, e sulle pratiche di gestione delle risorse umane, anche in relazione a possibili configurazioni alternative. La presentazione di tali temi sia supportata da opportuni esempi, possibilmente vicini al contesto di una organizzazione complessa, la cui mission sia focalizzata sull'erogazione di servizi intellettuali di natura didattica e di ricerca. Infine, in relazione al ruolo che i sistemi informativi giocano nel supporto all'organizzazione, il candidato identifichi come tali sistemi debbano essere strutturati nel caso specifico di questa configurazione.

TEMA n. 3

Una delle tipiche configurazioni della macrostruttura è la configurazione a matrice. Il candidato presenti: i presupposti teorici alla base di tale configurazione, anche in relazione a possibili configurazioni alternative; i suoi svantaggi e vantaggi in termini di outcome organizzativi, anche in relazione a possibili configurazioni alternative; i contesti in cui tale configurazione è più adatta, anche in relazione a possibili

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

configurazioni alternative; i suoi impatti sulla microstruttura, cioè sul disegno dei ruoli e delle mansioni, e sulle pratiche di gestione delle risorse umane, anche in relazione a possibili configurazioni alternative. La presentazione di tali temi sia supportata da opportuni esempi, possibilmente vicini al contesto di una organizzazione complessa, la cui mission sia focalizzata sull'erogazione di servizi intellettuali di natura didattica e di ricerca. Infine, in relazione al ruolo che i sistemi informativi giocano nel supporto all'organizzazione, il candidato identifichi come tali sistemi debbano essere strutturati nel caso specifico di questa configurazione.

La Commissione comunica le tracce relative alla seconda prova.

TEMA n. 1

L'università degli Studi di Milano all'interno della propria organizzazione ha avviato un servizio Linguistico di Ateneo il cui compito è favorire l'acquisizione, da parte dei propri studenti, delle competenze linguistiche.

Il percorso di apprendimento si conclude con un test di certificazione che si svolge presso un'aula informatizzata di Ateneo; se lo studente supera il test questo viene riconosciuto come credito formativo all'interno della propria carriera scolastica.

Il processo è attivato dalla richiesta dello studente (tramite indirizzo mail del servizio) di effettuare il test; il servizio al proprio interno raccoglie le richieste e prenota le aule interagendo con il Centro Logistico di Ateneo individuando criteri di ottimizzazione (spazi, capienza, fasce orarie). Si deve considerare che le aule informatizzate vengono utilizzate per la fruizione della Didattica in Ateneo e vi è carenza generale di spazi.

Una volta allocata/e l'aula/aule il servizio invia comunicazione agli studenti suddividendoli per sessioni e effettua una richiesta alla struttura informatica del Centro Logistico di Ateneo per la predisposizione dell'aula (accesso, sicurezza, etc.); inoltre - essendo il test effettuato attraverso una applicazione web di terze parti - procede all'acquisizione delle licenze necessarie per lo svolgimento (le società fornitrici dell'applicazione sono due una per l'Inglese ed una per il Tedesco).

Il servizio inoltre individua al proprio interno il personale coinvolto per il tutoraggio nell'aula attraverso opportuno bando.

Nel caso di superamento del test da parte dello studente il servizio invia opportuna comunicazione alle Segreterie studenti per l'accreditamento formativo in carriera.

**A sua volta la struttura informatica del Centro Logistico di Ateneo richiede le risorse di calcolo al gestore delle Infrastruttura Cloud di Ateneo.*

Il servizio tiene traccia dell'andamento delle sessioni producendo opportuni report che possano valutare le percentuali di superamento del test, abbandono, non presentazione del candidato, etc.

- a) Si evidenzino gli elementi che caratterizzano il processo di accreditamento delle competenze linguistiche con particolar riferimento:
Input, Output, Fasi/Attività, Dipendenze (Altri uffici, strutture, servizi), Sla, Risorse umane.
- b) Si rappresenti schematicamente il processo con una modalità a vs scelta.
- c) Si identifichi un sistema di prestazioni relativo all'efficacia ed efficienza di questo processo proponendo un set di spettri indicatori.
- d) In relazione al punto c) si evidenzino le potenziali criticità del processo anche rispetto all'organizzazione descritta e si individui uno scenario alternativo che individui un'ottimizzazione dello stesso.
- e) Sulla base del foglio excel che rappresenta la base dati si determini:
 - 1) Estrarre l'anno di nascita tramite funzione nella colonna predisposta "ANNO"
 - 2) Estrarre l'età (in anni) tramite funzione nella colonna predisposta "ETA"
 - 3) Calcolare l'età media dei candidati

WP

St jrb



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

- 4) Creare un grafico a torta che rappresenti il numero di candidati che hanno superato il test e non su un foglio separato
- 5) Creare un istogramma di frequenza per età su un foglio separato
- 6) Associare al campo CDL ATTUALE la descrizione relativa presente nel foglio corsi; l'associazione dovrà avvenire non manualmente ma tramite funzione.

N.B: lasciare evidenza come nota delle funzioni utilizzate

TEMA n. 2

L'università degli Studi di Milano, all'interno della propria organizzazione, dispone di un Centro di Certificazione d'Ateneo per l'acquisizione delle competenze informatiche, il cui compito è permettere agli studenti e utenti esterni di effettuare test di accreditamento riconosciuti a livello nazionale (EDCL START e FULL).

I test di certificazione, suddivisi per moduli, si svolgono presso due aule informatizzate di Ateneo dedicate per tali scopi; in caso di superamento del test da parte di studente interno questo viene riconosciuto come credito formativo all'interno della propria carriera scolastica.

Il processo è attivato dalla richiesta dello studente attraverso l'iscrizione al test dalla piattaforma di iscrizione esami dell'Ateneo) e per utenti esterni attraverso opportuna mail; il Centro al proprio interno elabora le richieste e suddivide le prenotazioni in calendari e sessioni applicando criteri di ottimizzazione (spazi, capienza, fasce orarie).

Una volta definito il calendario il Centro invia comunicazione agli studenti/utenti esterni suddividendoli per sessioni ed effettua una richiesta ai sistemi informativi dell'Ateneo per il provisioning degli ambienti di lavoro (applicazioni, accesso, sicurezza, etc.); inoltre - essendo il test effettuato attraverso una applicazione di terze parti - procede all'acquisizione delle licenze necessarie e la registrazione degli utenti attraverso l'applicazione dedicata.

Il centro inoltre individua il personale coinvolto per il tutoraggio nell'aula attraverso opportuno bando rivolto agli studenti dell'Ateneo.

Nel caso di superamento del test da parte dello studente/utente esterno il Centro di Certificazione rilascia opportuna certificazione ed in caso di studente dell'Ateneo invia opportuna comunicazione alle Segreterie studenti per l'accreditamento formativo in carriera.

Da considerare che nel caso di utente esterno l'Ateneo applica un tariffario per l'erogazione del servizio.

Il Centro di Certificazione tiene traccia dell'andamento delle sessioni producendo opportuni report che possano valutare le percentuali di superamento del test, abbandono, non presentazione del candidato, percentuale utenti interni ed esterni, etc.

Affinché il Centro di Certificazione sia accreditato per l'erogazione delle competenze informatiche questo è sottoposto annualmente a validazione da parte dell'ente nazionale, il quale richiede la definizione di una carta dei servizi ed il raggiungimento di un numero minimo di test effettuati nell'anno solare.

- a) Si evidenzino gli elementi che caratterizzano il processo di accreditamento delle competenze informatiche con particolare riferimento:
Input, Output, Prestazioni, Fasi/Attività, Dipendenze (Altri uffici, strutture, servizi), Sla, Ola, Underpinning Contracts, Risorse umane.
- b) Si rappresenti schematicamente il processo di provisioning con una modalità a vs scelta.
- c) Si identifichi un sistema di prestazioni relativo all'efficacia ed efficienza di questo processo proponendo un set di spettri indicatori.
- d) In relazione al punto c) si evidenzino le potenziali criticità del processo anche rispetto all'organizzazione descritta e si individui uno scenario alternativo che individui un'ottimizzazione dello stesso.
- e) Sulla base del foglio excel che rappresenta la base dati si determini:
 - 1) Estrarre l'anno di nascita tramite funzione nella colonna predisposta "ANNO"
 - 2) Estrarre l'età (in anni) tramite funzione nella colonna predisposta "ETA"

WSP
ex
cf 11/6



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

- 3) Calcolare l'età media dei candidati
- 4) Creare un grafico a torta che rappresenti il numero di candidati che hanno superato il test e non su un foglio separato
- 5) Creare un istogramma di frequenza per età su un foglio separato
- 6) Associare al campo CDL ATTUALE la descrizione relativa presente nel foglio corsi; l'associazione dovrà avvenire non manualmente ma tramite funzione.

N.B: lasciare evidenza come nota delle funzioni utilizzate

TEMA n. 3

L'università degli Studi di Milano in riferimento alla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008) deve far effettuare per tutti i propri Dipendenti (Docenti, Personale Tecnico Amministrativo) la formazione obbligatoria in tema di prevenzione di sicurezza sul lavoro.

La normativa prevede che il Datore di lavoro assicuri ad ogni lavoratore la possibilità di ricevere una formazione sufficiente e adeguata in materia di salute e sicurezza. Stabilendo i tempi, i contenuti minimi, le modalità di svolgimento e di documentazione di tale formazione obbligatoria per tutti i lavoratori.

La formazione dovrà avvenire attraverso un corso svolto della durata di quattro ore con relativo test finale; il Dipendente dovrà svolgerlo dal 1 settembre 2017 entro e non oltre il 31 settembre 2017.

L'accesso alla piattaforma dovrà avvenire previa autenticazione con le proprie credenziali di Ateneo e potrà essere effettuato esclusivamente dalla propria postazione di lavoro in orario di ufficio.

Per garantire l'obiettivo prefissato l'Università degli Studi di Milano dovrà nell'arco del mese di luglio 2017 mettere in atto tutte le azioni e scelte necessarie dal punto di vista organizzativo, gestionale e tecnologico al fine di garantire il corretto svolgimento del corso - che avverrà attraverso una piattaforma web e-learning (da realizzare) - da parte di tutti i dipendenti.

Il candidato illustri le fasi del processo atte a garantire l'obiettivo prefissato, considerando che - all'interno dell'organizzazione dell'Ateneo - è presente un Servizio di Prevenzione di Sicurezza il cui compito è anche programmare, d'intesa con le strutture dell'ateneo preposte, le iniziative di informazione e formazione per l'applicazione della normativa e sugli aspetti gestionali in tema di prevenzione infortuni e sicurezza sul lavoro (seminari, corsi di formazione, corsi di informazione etc.).

- a) Si evidenzino gli elementi che caratterizzano il processo con particolar riferimento: Input, Output, Fasi/Attività, Dipendenze (Altri uffici, strutture, servizi), Sla, Ola, Risorse umane.
- b) Si rappresenti schematicamente il processo con una modalità a vs scelta.
- c) Si identifichi un sistema di prestazioni relativo all'efficacia ed efficienza di questo processo proponendo un set di spettri indicatori.
- d) In relazione al punto c) si evidenzino le potenziali criticità del processo anche rispetto alle scelte dello sviluppo della piattaforma di e-learning in Insourcing o Outsourcing e si individui uno scenario alternativo che individui un'ottimizzazione dello stesso.
- e) Sulla base del foglio excel che rappresenta la base dati si determini:

- 1) Estrarre l'anno di nascita tramite funzione nella colonna predisposta "ANNO"
- 2) Estrarre l'età (in anni) tramite funzione nella colonna predisposta "ETA"
- 3) Calcolare l'età media dei Dipendenti
- 4) Creare grafico a torta che rappresenti il numero di Dipendenti che hanno superato il corso e non su un foglio separato
- 5) Creare un istogramma di frequenza per età su un foglio separato

N.B: lasciare evidenza come nota delle funzioni utilizzate

10/10
ok
11/6



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

LA COMMISSIONE

PROF. GUERCI MARCO - PRESIDENTE

Marco Guerci
.....

DOTT.SSA SANTORO CARMEN - COMPONENTE

Carmen Santoro
.....

DOTT. PISAPIA GIAN GUGLIELMO ANGELO - COMPONENTE

Gian Guglielmo Pisapia
.....

SIG.RA AMADEO ELVIRA - SEGRETARIO

Elvira Amadeo
.....