

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Tiziana Morocutti

📍 Via Santa Sofia 9, 20122 Milano (Italia)

☎ (+39)0250312270

✉ tiziana.morocutti@unimi.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

03/06/2019–alla data attuale

**Dirigente responsabile del Servizio Bibliotecario d'Ateneo**

Università degli Studi di Milano

- gestione tecnica e amministrativa della Direzione Servizio Bibliotecario d'Ateneo - struttura organizzativa complessa e articolata, preposta all'erogazione di servizi avanzati per contenuto tecnico-professionale e impiego di tecnologie informatiche - mediante autonomi poteri di spesa fino alla soglia comunitaria e poteri di organizzazione delle risorse umane e strumentali
- programmazione delle necessità economiche e di personale della struttura
- pianificazione e realizzazione degli obiettivi della struttura nel contesto della pianificazione strategica dell'Ateneo
- definizione delle linee di sviluppo dei servizi in base all'indirizzo formulato dalla governance scientifica del Servizio Bibliotecario
- monitoraggio e valutazione delle performance dei servizi

06/02/2018–alla data attuale

**Delegato rettorale in seno alla Commissione Biblioteche della CRUI**

Università degli Studi di Milano

La Commissione biblioteche della CRUI è stata istituita nel 1999 con il compito di porsi come sede istituzionale di confronto e sviluppo del sistema delle biblioteche universitarie, per favorirne la crescita e rappresentarne le esigenze. È composta dai delegati rettorali per le biblioteche di tutte le università italiane aderenti alla CRUI.

26/10/2017–alla data attuale

**Referente di istituzione per l'accordo CARE/CRUI**

Università degli Studi di Milano

Referente dell'Università degli Studi di Milano per la gestione dei rapporti derivanti dal "Accordo per l'adesione alle trattative di acquisto dei diritti di accesso non esclusivi di risorse elettroniche (riviste, banche dati, e-books) e dei relativi servizi integrati" tra l'Università degli studi di Milano e la CRUI.

25/07/2017–02/06/2019

**Capo Divisione Coordinamento Biblioteche Vicario; dal 1/12/17 Capo Settore Coordinamento e Programmazione della Direzione Servizio Bibliotecario d'Ateneo con funzioni dirigenziali**

16/02/2003–31/12/2019

**Responsabile della Biblioteca di Fisica**

Università degli Studi di Milano

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2011–06/2013

**Master di II livello - Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche (EMMAP)**

Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi, Milano (Italia)

09/2002–06/2003 **Corso di alta formazione "Master in gestione e direzione di biblioteca"**  
 Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (Italia)

1998 **Laurea in lingue e letterature straniere**  
 IULM, Milano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
tedesco	B2	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

**Competenze organizzative e gestionali** Competenze in ambito project management, gestione per processi, progettazione di servizi pubblici. Competenze trasversali per la leadership, il team building, la gestione dei conflitti. Capacità di comunicazione efficace, analisi e gestione degli stakeholder. Predisposizione all'innovazione e al cambiamento, orientamento al risultato, capacità di visione.

**Competenze professionali** Competenze in ambito management delle biblioteche, gestione delle risorse informative elettroniche, buone pratiche biblioteconomiche per il *library building*, sviluppo dei servizi bibliotecari accademici. Competenza ed esperienza come RUP e commissario di gara in procedure di affidamento di appalti pubblici.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione