



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 1 POSTO DA DIRIGENTE DI SECONDA FASCIA A TEMPO INDETERMINATO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO, CON PRIMO INCARICO PRESSO LA DIREZIONE SERVIZI PATRIMONIALI, IMMOBILIARI E ASSICURATIVI - CODICE 22402

I/Le Componenti della Commissione giudicatrice del concorso codice 22402, nominata con Determina Direttoriale n. 7907/2024:

Prof. Andrea Vicari	<i>Presidente</i>
Dott. Marco Cavallotti	<i>Componente</i>
Dott.ssa Sabrina Gambino	<i>Componente</i>
Dott.ssa Chiara Rengo	<i>Segretaria</i>

comunica le tracce relative alle prove scritte:

➤ **PRIMA PROVA SCRITTA**

TRACCIA 1

La Regione (proprietaria) intende trasferire all'Ateneo una quota parte di maggioranza di un complesso immobiliare di sua proprietà (ex policlinico Ospedaliero), costituito da singoli edifici "a padiglione" che insistono su un'area recintata, completa di viabilità interna, zone a verde e impianti/sottoservizi comuni a rete distribuita. La restante quota di minoranza continuerà ad essere utilizzata dall'Azienda Ospedaliera per le proprie finalità. Il complesso immobiliare deve essere preventivamente ristrutturato per adeguarlo ai fini dei rispettivi utilizzi. Il Candidato, premessi brevi cenni ai principi di contrattualistica applicabili alla fattispecie, illustri come articolerebbe l'impostazione del processo nella sua interezza, le procedure che suggerirebbe di utilizzare, analizzando "criticità" e "opportunità" della propria proposta sotto l'aspetto procedurale-amministrativo-giuridico-economico e di sostenibilità.

TRACCIA 2

L'Università intende investire sull'adeguamento funzionale e normativo di un centro sportivo, concesso dalla Provincia (proprietaria), che scadrà tra 9 anni. L'Università dispone di una quota di finanziamento dell'opera e deve trovare altri cofinanziamenti per realizzare l'opera nel suo complesso. L'Università deve trovare altresì la soluzione più efficace ed equilibrata per la gestione successiva del centro sportivo, al fine di soddisfare le proprie esigenze istituzionali e contemporaneamente di avvicinarsi il più possibile al break even point. Il Candidato, premessi brevi cenni ai principi di evidenza pubblica applicabili alla fattispecie, illustri come articolerebbe l'impostazione del processo nella sua interezza, le procedure che suggerirebbe di utilizzare, analizzando "criticità" e "opportunità" della propria proposta sotto l'aspetto procedurale-amministrativo-giuridico-economico e di sostenibilità.

TRACCIA 3

L'Università intende affrontare la gestione delle proprie residenze con un approccio che soddisfi le proprie esigenze istituzionali e al contempo favorisca l'apertura al coinvolgimento di soggetti e investitori privati, anche al fine di avvicinarsi il più possibile al break even point. Le residenze universitarie e i servizi correlati devono prioritariamente garantire una percentuale di posti al Diritto allo studio, a studenti di eccellenza e merito ed a studenti provenienti dall'estero in base a programmi europei ed accordi specifici dell'Ateneo. Nelle residenze universitarie sono previste attività formative, didattiche e di orientamento. Il Candidato, premessi brevi cenni ai principi di evidenza pubblica e di contrattualistica applicabili alla fattispecie, illustri come articolerebbe l'impostazione del processo nella sua interezza, le procedure che suggerirebbe di utilizzare, analizzando "criticità" e "opportunità" della propria proposta sotto l'aspetto procedurale-amministrativo-giuridico-economico.



➤ SECONDA PROVA SCRITTA A CONTENUTO TEORICO-PRATICO

TRACCIA N. 1

L'Università intende avviare un processo che porti alla gestione integrata, da parte di un operatore economico esterno, dei servizi di portineria, guardiania, supporto alla didattica ed alla rispettiva tecnologia, gestione parcheggi, gestione e controllo accessi, telesorveglianza, ecc. L'Università vorrebbe contestualmente trasferire a quest'ultimo soggetto le rispettive proprie attrezzature ed i correlati impianti.

Nell'Ufficio ci sono forti resistenze e perplessità da parte dei tecnici coinvolti, sia per predisporre un progetto di tale portata, sia per avviare un procedimento di gara così complesso. Si teme anche che l'esclusione delle piccole imprese locali possa portare ad uno scadimento delle prestazioni, ad una dilatazione dei tempi di esecuzione degli interventi, ad incremento di costi e ad una situazione di monopolio.

Il candidato indichi:

- le azioni che, come Dirigente, compirebbe per prime;
- come gestirebbe la comunicazione interna all'Area nel suo complesso, all'Ufficio più direttamente coinvolto, ed alle altre Strutture dell'Ateneo;
- come gestirebbe l'organizzazione della commessa;
- gli accorgimenti che proporrebbe ai collaboratori dell'Area e dell'Ufficio per ottenere un risultato più performante.
- come reimposterebbe la riorganizzazione dell'Ufficio che si occupa direttamente di tali attività.

TRACCIA N. 2

L'Amministrazione le rappresenta l'esigenza di attrezzare tutte le aule dell'Ateneo con fornitura e posa di nuova tecnologia didattica avanzata. L'opera nel suo complesso deve essere eseguita entro giugno 2026, in virtù di un inaspettato cofinanziamento concesso.

Nel vigente piano triennale questa opera non era prevista, peraltro l'attuale programmazione delle opere è già particolarmente carica di iniziative e gli orari delle lezioni sono ormai definiti.

Il candidato indichi:

- quali soluzioni tecniche, procedurali e normative riterrebbe idonee ed efficaci per rispondere all'esigenza prospettata,
- i possibili elementi di rischio,
- le azioni che assumerebbe all'interno dell'Area
- le azioni che assumerebbe rispetto ai Dipartimenti ed Utenti esterni per raggiungere l'obiettivo,
- i criteri di verifica e controllo della commessa e le possibili modalità di rendicontazione.

TRACCIA N. 3

Il Direttore Generale le riferisce che l'ultima rilevazione di customer satisfaction relativa alle aule d'Ateneo (es. condizioni ambientali, condizioni degli arredi ed attrezzature, servizi di pulizia ed assistenza, ecc.), evidenzia un marcato calo della soddisfazione espressa dai docenti, dai ricercatori dell'Ateneo e dagli studenti.

Il candidato indichi:

- quali analisi condurrebbe per interpretare e valutare i dati,
- quali azioni porrebbe in essere per migliorare il livello di soddisfazione dei diversi utenti,
- gli accorgimenti che proporrebbe ai collaboratori dell'Area e dell'Ufficio competente per ottenere un risultato più performante,
- quali azioni eserciterebbe sugli operatori economici aggiudicatari dei servizi e forniture riferiti alla didattica ed ai servizi di manutenzione e conduzione degli impianti,
- come organizzerebbe la struttura interna universitaria di verifica, controllo e gestione dei suddetti servizi e forniture.



Milano, 26 giugno 2024

La Commissione

Prof. Andrea Vicari

Presidente

Dott. Marco Cavallotti

Componente

Dott.ssa Sabrina Gambino

Componente

Dott.ssa Chiara Rengo

Segretaria