



AL MAGNIFICO RETTORE  
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

COD. ID: 5694

Il sottoscritto chiede di essere ammesso a partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di un assegno di ricerca presso il Dipartimento di \_\_\_Scienze Sociali e Politiche\_\_\_  
Responsabile scientifico: \_\_\_\_\_Prof. Maurizio Ferrera\_\_\_\_\_

Eleonora Melchiorre

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome	Melchiorre
Nome	Eleonora

### OCCUPAZIONE ATTUALE

Incarico	Struttura
Assistente Sociale	Azienda Sanitaria Locale Roma 2, via M. Brighenti 23, Roma

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo	Corso di studi	Università	anno conseguimento titolo
Laurea Magistrale o equivalente	Politiche Sociali e Servizio Sociale LM 87	Alma Mater Studiorum Università di Bologna	25.03.2011
Specializzazione			
Dottorato Di Ricerca	Servizio Sociale	Università degli Studi Roma Tre	18.06.2015
Master			
Diploma Di Specializzazione Medica			
Diploma Di Specializzazione Europea			
Altro	Corso di formazione in Mediazione Etnoclinica (110 ore)	Centro Studi Sagara, Impresa Sociale s.r.l.	23.09.2018
Altro	Corso di formazione on-	Dipartimento di Studi Urbani, Università	31.05.2011



	line OPEN PISM Progettazione Interattiva Sostenibile e Multimedialità (60 ore)	Roma Tre	
Altro	Corso di formazione di 28 ore sull'uso del software Nvivo 10.0 per l'analisi qualitativa dei dati.	Dipartimento di Scienze dell'Educazione Università Roma Tre, via del Castro Pretorio 20.	Dal 10 al 14 Dicembre 2012
Altro	Corso introduttivo di 12 ore all'uso del software SPSS (Statistical Package for Social Science) per l'analisi statistica dei dati	Dipartimento di Scienze della Formazione, via del Castro Pretorio 20, Università Roma Tre.	17-18-23-24 Gennaio 2012

## ISCRIZIONE AD ORDINI PROFESSIONALI

Data iscrizione	Ordine	Città
07.01.2021	Iscritta alla Sezione A dell'Albo professionale degli Assistenti sociali della Regione Lazio con il numero 2308. Precedentemente iscritta alla Sezione B del medesimo Albo dal 2011.	Roma



## LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

lingue	livello di conoscenza
Inglese	B1
Spagnolo	B2

## PREMI, RICONOSCIMENTI E BORSE DI STUDIO

anno	Descrizione premio
2012	Borsa di Studio Triennale Dottorato di Ricerca
2010	Attestato di merito, conferito agli allievi con il miglior curriculum accademico, ricevuto dal Rettore dell'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.
2007	Borsa di Studio Erasmus presso Università di Cadice, Spagna.

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE O DI RICERCA

descrizione dell'attività

## ATTIVITÀ PROGETTUALE

Anno	Progetto
Dal 18 Maggio 2021 A tutt'oggi	Responsabile Scientifico, formalmente incaricata dall'Ufficio ECM Provider ASL Roma 2, di tutte le fasi dei progetti formativi dedicati alla formazione e all'aggiornamento professionale del personale della ASL Roma 2. Attività di: programmazione, organizzazione, gestione, erogazione, promozione, chiusura e valutazione dell'evento formativo. Nello specifico funzioni di: definizione dei progetti formativi annuali da sottoporre all'approvazione dell'Azienda, accreditamento ECM e presso Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali, individuazione e nomina di docenti, tutors e segreteria organizzativa, individuazione e prenotazione aule, erogazione attestati di presenza, conservazione della documentazione del Corso, adempimenti di rendicontazione e liquidazione dell'evento.
Dal 1 Marzo 2020 al 30 Aprile 2022	Incarico di ricerca da parte della ONG Medici Senza Frontiere Italia. Redazione del report dal titolo "Il Centro per Sopravvissuti a Torture di Medici Senza Frontiere a Roma. Racconto di un'esperienza grupale interdisciplinare con pazienti migranti (trad. inglese: "Rome Rehabilitation Centre for Survivors of Torture. Report on an interdisciplinary approach to treatment for Survivors of Torture with migrant background"). Il documento è l'esito di un percorso di indagine qualitativa, di cui la scrivente ha interamente curato, oltre che la stesura, anche la definizione della metodologia, la costruzione e conduzione degli strumenti di indagine (interviste e focus group), l'organizzazione, analisi e interpretazione dei contenuti emersi, la fase di revisione della traduzione inglese.
Dall'a.a. 2019/2020 all'a.a. 2018/2019	Docente a contratto. Titolare dell'insegnamento "Laboratorio sull'Analisi Valutativa di un Servizio Sociale", 18 ore suddivise in 9 incontri, 3 cfu, tenuto nel II semestre all'interno del CdL Management delle Politiche e dei Servizi Sociali (LM87) Università degli Studi Roma Tre.
Dall'a.a. 2014/2015 all'a.a. 2018/2019	Docente a contratto. Titolare dell'insegnamento "Laboratorio sulla Programmazione sociale nel Lazio", 18 ore suddivise in 9 incontri, 3 cfu, tenuto nel II semestre all'interno del CdL Management delle Politiche e dei Servizi Sociali (LM87) Università degli Studi Roma Tre.
Dall'a.a.2011/2012 all'a.a. 2018/2019	Cultore della Materia nell'ambito dell'insegnamento "Modelli e strumenti per la gestione dei servizi alla persona", 36 ore, suddivise in 18 incontri, 6 cfu, tenuto nel II semestre all'interno del CdL Management delle Politiche e dei Servizi Sociali (LM87) Università degli Studi Roma Tre.



## TITOLARITÀ DI BREVETTI

<b>Brevetto</b>

## CONGRESSI, CONVEGNI E SEMINARI

Data	Titolo	Sede
18/5/2022	Lezione (4 ore) dal titolo "Il ruolo del Punto Unico di Accesso e del Servizio Sociale nella ASL Roma 2" nell'ambito dell'evento formativo "Il PNRR Missione 5 Coesione e Inclusione per una visione comune di salute e la presa in carico integrata dei servizi sociali" all'interno del 19° Corso di formazione specifica in medicina generale – triennio 2018-2021.	Piattaforma online Azienda Sanitaria Locale Roma 2
09/04/2022	Relazione (2 ore) dal titolo "Il lavoro clinico del Centro per sopravvissuti a torture di Roma" all'interno del Panel "Approcci e dilemmi nel curare le vittime di tortura e violenza" nell'ambito dell'Assemblea Generale 2022 di Medici Senza Frontiere Italia.	Piattaforma online Medici Senza Frontiere Italia
26/06/2021 27/11/2021 11/12/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>- 26.6.2021: Relazione in diretta Zoom dal titolo "Antropopoiesi e Gruppo nel processo di cura di pazienti migranti sopravvissuti a torture" nell'ambito del Seminario "Sfocature e atemporalità nell'analisi, nelle istituzioni e nei gruppi" presso il Centro Ricerche Psicoanalitiche di Gruppo di Ancona.</li><li>- 27.11.2021: Relazione in diretta Zoom dal titolo "Antropopoiesi e Gruppo nel processo di cura di pazienti migranti sopravvissuti a torture" nell'ambito del Seminario "Sfocature e atemporalità nell'analisi, nelle istituzioni e nei gruppi" presso il Centro Ricerche Psicoanalitiche di Gruppo di Bologna.</li><li>- 11.12.2021: Relazione in diretta Zoom dal titolo "Tortura, corpo e società nei processi migratori" nell'ambito del Seminario "Corpo, Trauma e Migrazione" presso il Centro Ricerche Psicoanalitiche di Gruppo di Milano.</li></ul>	Piattaforma online IIPG - Istituto Italiano di Psicoanalisi di Gruppo, Roma
25/05/2019	Lezione (2 ore) dal titolo "Parole, dolore e potere. Eterogeneità dei linguaggi nella riabilitazione di persone vittime di tortura" nell'ambito del Corso di alta formazione in "Pratiche sociali e giuridiche nell'accoglienza e integrazione dei migranti", accreditato presso l'Ordine degli Assistenti sociali dell'Emilia Romagna (45 crediti formativi).	Dipartimento di Scienze Giuridiche, Alma Mater Studiorum Università di Bologna via Zamboni, Bologna
11 e	Lezione (8 ore divise in due giornate) sulla presa	Cooperativa Programma Integra per conto del



23/04/2019	in carico dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, con particolare riferimento ai sopravvissuti a tortura, nell'ambito del percorso formativo per assistenti sociali: "Accoglienza e integrazione di cittadini migranti e rifugiati. Il ruolo dell'Assistente Sociale".	Dipartimento delle Politiche Sociali, Direzione Accoglienza e Inclusione Comune di Roma via Assisi 39/41, Roma
13/10/2018	Lezione (6 ore) dal titolo "Curare le ferite: incontro con le vittime di tortura" nell'ambito del Corso di perfezionamento in Etnopsicologia analitica.	Associazione Progetto ETNA via Firenze, Roma
20/04/2018	Lezione (4 ore) dal titolo "Parole, dolore e potere. Eterogeneità dei linguaggi nella riabilitazione di persone vittime di tortura" nell'ambito del Corso di alta formazione in Pratiche sociali e giuridiche sull'accoglienza e integrazione dei migranti, accreditato presso l'Ordine degli Assistenti sociali dell'Emilia Romagna (45 crediti formativi).	Dipartimento di Scienze Giuridiche, Alma Mater Studiorum Università di Bologna via Zamboni, Bologna
15 e 22/11/2017	Lezione (10 h divise in due giornate) dal titolo "Accogliere chi restare non poteva. La prospettiva del servizio sociale", nell'ambito della formazione per assistenti sociali dal titolo: Accogliere e Integrare fra diritti e opportunità.	Azienda Sanitaria Locale Roma 2 via Bardanzellu 8, Roma
1/12/2016	Lezione (4 h) dal titolo "Accogliere chi restare non poteva. La prospettiva del servizio sociale", nell'ambito della formazione per assistenti sociali dal titolo: I percorsi dell'immigrazione dall'accoglienza all'inclusione.	Azienda Sanitaria Locale Roma 2 via Bardanzellu 8, Roma
26/11/2016	Relazione (4 ore) sul ruolo del servizio sociale nella riabilitazione con i sopravvissuti a Tortura, nell'ambito del IV Workshop su tortura e violenze estreme "Caring for the human beyond the torture".	Organizzazione non governativa Medici Senza Frontiere Belgio – Missione Italia via Cavour, Roma
02/05/2014	Lezione seminariale (4 ore) sui "Modelli di welfare" nell'ambito del Master II livello in Diritto dei Servizi Sanitari, Management e Coordinamento dei Servizi Socio-Sanitari ed Educativi.	Dipartimento di Giurisprudenza, Università degli Studi Roma Tre via Ostiense 159, Roma

## PUBBLICAZIONI

Libri
<ul style="list-style-type: none"><li>2020, (con Procaccini C.), <i>Il Servizio Sociale ai tempi del Covid-19 e Il lavoro del Servizio Sociale ai tempi del Covid-19. Attività di monitoraggio sociale Area integrazione socio-sanitaria Distretto 1, Fase 1, Emergenza Covid</i>, in Cortigiani M. e Marchetti P. (a cura di), "L'Assistente sociale. Società complesse, nuovi bisogni, strategie e modelli di intervento", Maggioli, Rimini, pp 335-348.</li><li>2020, <i>Il servizio sociale e le migrazioni</i>, in Cortigiani M. e Marchetti P. (a cura di), "L'Assistente sociale. Società complesse, nuovi bisogni, strategie e modelli di intervento", Maggioli, Rimini, pp 301-318 e 328-329.</li><li>2014 (con Burgalassi M.), <i>La morfologia del sistema locale di welfare: gli interventi e i servizi sociali dei Comuni</i>, in Giovannetti M., Gori C. e Pacini L. (a cura di), <i>La pratica del welfare locale</i>, Maggioli, Rimini, pp. 57-86.</li><li>2014, <i>L'evoluzione dello Stato sociale e le nuove linee di indirizzo di politica sociale degli ultimi anni</i>, in Di Prinzio A. (a cura di), <i>Management del servizio sociale. Modelli e strumenti</i>, Carocci Faber, Roma, pp.21-41. Si è inoltre contribuito alla realizzazione complessiva dell'intero volume.</li></ul>



Articoli su riviste
• 2017 (con Burgalassi M.), <i>The Recent Decline in Italian Social Services System, Amid Financial Crises and Socio-Political Constraints</i> , in "European Scientific Journal", Vol. 13, N. 10, pp. 50-69.
• 2016, <i>Governare la complessità. Attori e livelli istituzionali nella pianificazione zonale del Lazio</i> , in "Autonomie Locali e Servizi Sociali", n. 3, pp. 537-554.
• 2012 (con Giullari B.), <i>Politiche sociali e democrazia locale: soggetti e pratiche decisionali nel welfare municipale</i> , in "Polis", n.3, pp. 325-353.
• 2011 (con Ferruta G., Inwinkl N.), <i>Applicazione dell'analisi swot alla progettazione partecipata di un'opera di riqualificazione</i> , in <a href="http://www.progettazionepartecipata.org">www.progettazionepartecipata.org</a> .

Atti di convegni
• 2015, Partecipazione alla VIII Conferenza ESPAnet Italia "Welfare in Italia e welfare globale: esperienze e modelli di sviluppo a confronto", con il paper <i>Governare la complessità. Attori e livelli di governo nella programmazione sociale della Regione Lazio</i> , 17-19 Settembre 2015, Università di Salerno.
• 2014, Partecipazione al I Workshop ESPAnet Italia "Presente e futuro del welfare mix in Italia: concetti, analisi e prospettive di ricerca" con il paper <i>La governance dei Piani di zona nella Regione Lazio</i> , 10-12 Aprile 2014, Università di Bologna-Forlì.
• 2011 (con Giullari B.), Partecipazione alla IV Conferenza ESPAnet Italia con il paper <i>La programmazione sociale locale in una prospettiva di governance. Analisi dell'elaborazione dell'Accordo di programma per l'integrazione scolastica e formativa degli alunni disabili della Provincia di Bologna</i> , 29 settembre-1 ottobre 2011, Politecnico di Milano.

## ALTRE INFORMAZIONI

2022, <i>Il Centro per Sopravvissuti a Torture di Medici Senza Frontiere a Roma. Racconto di un'esperienza grupale interdisciplinare con pazienti migranti</i> , (trad. inglese: "Rome Rehabilitation Centre for Survivors of Torture. Report on an interdisciplinary approach to treatment for Survivors of Torture with migrant background"), Medici Senza Frontiere Italia.

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il presente curriculum, non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196.

**RICORDIAMO** che i curricula **SARANNO RESI PUBBLICI sul sito di Ateneo** e pertanto si prega di non inserire dati sensibili e personali. Il presente modello è già pre-costruito per soddisfare la necessità di pubblicazione senza dati sensibili.

Si prega pertanto di **NON FIRMARE** il presente modello.

Luogo e data: Roma, 20/03/2023