



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PISAPIA GIAN GUGLIELMO**

E-mail **gianni.pisapia@unimi.it**

Nazionalità Italiana

### ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

- Periodo (da-a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2020 ad oggi

#### **Direzione ICT – Università degli Studi di Milano**

via Colombo, 46 – 20133 Milano

Ufficio Progetto Servizi IT Dipartimentali– Direzione ICT

Responsabile Ufficio UniSID – Servizi IT Dipartimentali

Area Tecnica, Tecnico Scientifico Elaborazione Dati – Cat: D3

Responsabile ufficio UniSID per lo sviluppo e l'applicazione dei servizi ICT a supporto dei Dipartimenti di Ateneo.

Dal 2018 al 2020

#### **Direzione Sistemi Informativi – Università degli Studi di Milano**

via Colombo, 46 – 20133 Milano

Progetto UNISID – Direzione Sistemi Informativi

Responsabile Progetto UNISID – Servizi IT Dipartimentali

Area Tecnica, Tecnico Scientifico Elaborazione Dati – Cat: D2

Coordinatore tecnico per lo sviluppo di un modello tecnologico atto a soddisfare le esigenze ICT dei Dipartimenti di Ateneo in un'ottica di integrazione e consolidamento.

Individuazione delle scelte tecnologiche, strategiche e architetture.

Studio di fattibilità e valutazione impatto organizzativo.

Interfaccia tecnica per le strutture ICT Dipartimentali.

Dal 2015 al 2018

#### **Divisione Sistemi Informativi – Università degli Studi di Milano**

via Colombo, 46 – 20133 Milano

Servizio Unicloud – Divisione Sistemi Informativi

Responsabile servizio Unicloud di Ateneo

Area Tecnica, Tecnico Scientifico Elaborazione Dati – Cat: D2

Responsabile servizio Unicloud per l'erogazione degli ambienti didattici a studenti e docenti dell'Ateneo.

Interfaccia tecnica verso gli uffici della Divisione Sistemi Informativi e Divisione Telecomunicazioni, e strutture predisposte alla didattica di Ateneo.

Coordinatore per oltre venti risorse tecniche.

Responsabile progettazione, implementazione e gestione della soluzione di virtualizzazione di Laboratori e delle Aule informatizzate di Ateneo in modalità private Cloud.

Dal 2013 al 2015

Responsabile progetto Unicloud volto a sviluppare un modello centralizzato di erogazione degli ambienti didattici per studenti e docenti di Ateneo.

Coordinatore e referente tecnico per le risorse e gli uffici coinvolti della Divisione Sistemi Informativi e Divisione Telecomunicazioni, e strutture predisposte alla didattica di Ateneo.

Gestore del processo di migrazione e applicazione nuovi sistemi.

Responsabile della corretta progettazione, implementazione, applicazione e verifica del grado di rispondenza verso esigenze locali e desiderata di Ateneo.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal 2007 al 2013</p> <p><b>Facoltà di Scienze Politiche – Università degli Studi di Milano</b> via Conservatorio, 7 – 20122 Milano</p> <p>Servizi Informatici - Presidenza Facoltà di Scienze Politiche Responsabile tecnico dei Servizi Informatici Area Tecnica, Tecnico Scientifico Elaborazione Dati – Cat: D1</p> <p>Coordinamento tecnico per lo sviluppo dei progetti e varie attività in essere. Valutazione d'impatto nuovi progetti; relazioni esterne, rappresentate tecnico riunioni di staff e commissione strategie informatiche di Facoltà.</p> <p>Interfaccia tecnica verso gli uffici della Divisione Sistemi Informativi e Divisione Telecomunicazioni, strutture tecniche dei Dipartimenti afferenti alla Facoltà, Biblioteca della Facoltà di Scienze Politiche, Scuola di Dottorato internazionale Graduate School.</p> <p>Responsabile progettazione, implementazione e gestione di un Data Center con tecnologie Server Blade e Storage Area Network e di Virtualizzazione orientate al delivery di servizi per la didattica e la ricerca</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>1/1999-12/2006</p> <p><b>Dipartimento di Studi Sociali e Politici – Università degli studi di Milano</b> Via Conservatorio, 7</p> <p>Servizi Informatici - Dipartimento di Studi Sociali e Politici Responsabile tecnico dei Servizi Informatici Area Tecnica, Tecnico Scientifico Elaborazione Dati – Cat: C3</p> <p>Supporto per la progettazione, attivazione e gestione di tutti i servizi utili all'attività di ricerca, didattica e amministrativa del dipartimento con soluzioni e tecnologie informatiche.</p> <p>Assistenza tecnica e sistemistica e supporto dell'utenza. Attività per la gestione infrastruttura di Rete Amministrazione e gestione della struttura Active Directory su Windows Server 2003, implementazione della policy e configurazione dei client.</p> <p>Amministrazione, gestione e implementazione del File-server su Debian/linux Amministrazione, gestione e implementazione del server di Back-up Attività per la gestione dei laboratori informatici, adibiti all'attività di ricerca dei tesisti e alle attività didattiche del personale docente.</p> <p>Assistenza specialistica all'utilizzo delle attrezzature da parte dei ricercatori, tesisti e dottorandi. Amministrazione dei servizi web: gestione e implementazione del webserver e del mailserver.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>11/1998-1/1999</p> <p><b>Facoltà di Economia – Università degli studi di Milano-Bicocca</b> Via Bicocca degli Arcimboldi, 8 20126 Milano</p> <p>Servizi Informatici - Presidenza Facoltà di Economia Co-Responsabile Laboratorio Informatico</p> <p>Gestione Laboratorio di Informatica della Facoltà in ambiente Windows NT 4.0 Gestione utenti, politiche di sicurezza e strategie di backup</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>7/1997-7-1998</p> <p><b>Dipartimento di Scienze dell'Ambiente e del Territorio – Università degli studi di Milano</b> Piazza della Scienza, 1 20126 Milano</p> <p>Servizi Informatici - Dipartimento di Scienze dell'Ambiente e del Territorio Responsabile Laboratorio Informatico</p> <p>Implementazione e gestione Laboratorio Informatico Dipartimentale in ambiente distribuito Linux. Creazione e gestione DNS Server di Dipartimento in ambiente Unix Creazione e gestione Server NIS/NFS/File-Server</p>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Diploma Universitario in Informatica conseguito nell'anno 2005 (Laurea L-31 Scienze e tecnologie Informatiche) Università degli Studi di Milano</p> <p>Specializzato in tematiche di networking, sicurezza ed integrazione con la tesi dal titolo: <i>"Progettazione e realizzazione di una rete Policy Based in ambiente complesso caratterizzata da regole e tecnologie differenziate di accesso ai servizi"</i></p> <p>Diploma Universitario in Informatica (durata 3 anni)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri titoli: (Corsi e Certificazioni Professionali)</li> </ul>	<p>2020 Microsoft AZ-900 2020 Extraordy DOO80, RH024 2015 Red Hat RHEV 2014 Red Hat RHCSA 2011 ITIL v3 Foundation 2011 Enterasys Sales Expert – Connectivity 2011 Watchguard XCS Certified System Professional Security Appliance 2010 Watchguard XTM Certified System Professional Security Appliance 2010 Enterasys Sales Expert – Compliance and Advanced Solutions 2009 Certified System Professional Watchguard Security Appliance 2009 Enterasys Certified Security Systems Engineer-NAC (ESSE-N) 2009 Enterasys Certified Internetworking Engineer-NAC (ECIE-N)</p>

<p>• Atti scientifici e pubblicazioni</p>	<p>2019/2020 Docente per corso formazione ITS Biennale "Metodi e Tecnologie per lo sviluppo Cloud" moduli Sistemi Operativi, Virtualizzazione e Cloud Computing</p> <p>2019 Docente corso "Installare e configurare i servizi di dominio Active Directory" Università degli Studi di Milano</p> <p>2018 Relatore presso l'OVIRT Conference di Milano (sede Fastweb) con una presentazione dal titolo "Il progetto UniCloud, quando oVirt entra in Università"</p> <p>2014/2015 Coordinatore e Docente corso "Referenti IT per la Didattica" Università degli Studi di Milano</p> <p>2010 Correlatore per la tesi di laurea in Scienze dell'Informazione presso l'Università degli Studi di Milano dal titolo: "Analisi e implementazione di una infrastruttura di rete e di servizi di una azienda media italiana in tecnologia Active Directory" Laureando: Giorgio Matera.</p> <p>2009 Relatore presso lo SMAU Business di Brescia con una presentazione dal titolo "Dalla Virtualizzazione al Datacenter ad alta efficienza energetica"</p> <p>2008 Relatore presso il Workshop GARR dal tema "GARR-X Il futuro della rete" con una presentazione dal titolo "Problematiche di implementazione di una infrastruttura virtualizzata su architettura Blade"</p> <p>2004 Relatore Workshop, presso Divisione Telecomunicazioni – Università degli Studi di Milano dal titolo: "Gestione di una lan con sistemi attivi e proattivi" Argomento della docenza: Monitoraggio di servizi informativi complessi in realtà universitarie</p>
<p><b>ESPERIENZE INTERNAZIONALI</b></p> <p>• Date (da – a)</p> <p>• Luogo</p> <p>• Tipo di azienda o settore</p>	<p>Settembre 2009 con il programma LLP Erasmus Staff Training formazione su tecnologie di rete e di sicurezza Conseguite certificazioni su tecnologia NAC (Network Access Control): ECIE-N ed ESSE-N Newbury UK Enterasys s.r.l</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b></p> <p>MADRELINGUA</p> <p>ALTRA LINGUA</p> <p>• Capacità di lettura</p> <p>• Capacità di scrittura</p> <p>• Capacità di espressione orale</p> <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b></p>	<p><b>ITALIANO</b></p> <p><b>INGLESE</b></p> <p>B1</p> <p>B1</p> <p>B1</p> <p>Attitudine a relazionarsi con le persone ed a lavorare in gruppo. Abilità a reperire informazioni, utilizzando diversi canali informatici ed interpersonali ed a rispettare le scadenze e gli obiettivi dei progetti intrapresi.</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b></p>	<p>Capacità di analisi, pianificazione, organizzazione e controllo, prediligendo nella risoluzione dei problemi l'orientamento alla qualità ed efficacia dei risultati. Definizione degli obiettivi, pianificazione delle procedure e dei metodi di lavoro, partendo dall'analisi dei bisogni e dalla programmazione delle attività. Capacità di analisi dei risultati individuali e collettivi e pieno controllo dei risultati conseguiti con assunzione di azioni decisionali correttive, se i risultati si discostano da quelli prefissati. Qualità comprovate da attività e progetti con responsabilità di risultato, funzioni di coordinamento tra i vari uffici di aree diverse (Didattica, Ricerca) ed ICT di Ateneo. Definizione e gestione di nuovi processi, organizzazione e controllo gruppi di lavoro ed attività di collaboratori hanno ampliato le capacità decisionali e organizzative, unite a precisione ed efficacia realizzativa. Capacità organizzativa ed efficienza operativa, nell'ambito delle direttive e degli obiettivi concordati, proposizione di processi e soluzioni migliorative, rispondendo alla logica del risultato, al concetto di "servizio all'utente" ed alla correttezza formale e sostanziale delle procedure adottate. Conoscenze di Project Management, analisi di processi e relativi strumenti</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE</b></p>	<p>Conoscenze approfondite delle architetture e tecnologie dei sistemi informativi aziendali e strumenti di integrazione in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistemi operativi: Linux (RedHat, Centos, Debian), Windows server Platform (2016,2019); sistemi di gestione centralizzata, ambienti Active Directory e servizi correlati</li> <li>✓ Networking: TCP/IP e dei relativi standards, architetture e metodologie; cablaggio strutturato apparati di rete Cisco, Enterasys di classe Enterprise; vlan, routing; monitoraggio e analisi traffico</li> <li>✓ Server e Storage: architetture Blade e SAN</li> <li>✓ Virtualizzazione: VMware, Ovirt, Rhev, Hyper-V, soluzioni VDI (Virtual Desktop Infrastructure)</li> <li>✓ Security: Firewall (Watchguard e Cisco), Ids, Ips, hardening dei sistemi, Intrusion Detection e Incident Handling, Policy Network, Network Access Control (NAC)</li> <li>✓ Cloud: Microsoft Azure, Amazon AWS</li> </ul>