



**INDAGINE DI MERCATO, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 7, D.LGS. 50/2016, PER LA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE AD UNA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA B), D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ALLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO GESTITE DALLA DIREZIONE ICT (SSecc\_UA\_21\_161)**

L'Università degli Studi di Milano, di seguito denominata Stazione appaltante, intende affidare, mediante procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016, l'affidamento dei servizi di assistenza hardware e software alle apparecchiature informatiche delle postazioni di lavoro gestite dalla Direzione ICT.

**Modalità di espletamento della procedura:**

La procedura verrà espletata tramite procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b), D. Lgs. 50/2016, avvalendosi, ai sensi dell'art. 36, comma 6 D. Lgs 50/2016 del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa), strumento di acquisto messo a disposizione da Consip S.p.A.

**Numero minimo di operatori che saranno invitati alla procedura**

Alla procedura saranno invitati a partecipare un numero minimo di 5 operatori economici, ove esistenti, abilitati al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione.

**Criteri di aggiudicazione:**

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D. Lgs. 50/2016.

**Responsabile Unico del Procedimento**

Dott. Yuri Benvenuto Pasquinelli, Dirigente Responsabile della Direzione ICT.

**Oggetto dell'Appalto**

L'oggetto della fornitura consiste nell'acquisire una serie di servizi di supporto tecnico-operativo all'Ufficio Assistenza del Settore Acquisti e Assistenza della Direzione ICT, atti a mantenere in efficienza le apparecchiature che compongono le PdL utilizzate a scopi amministrativi/gestionali, e di ricerca nel caso del supporto alle postazioni operative degli stabulari, al fine di garantire la fruizione ottimale delle applicazioni gestionali e dei pacchetti applicativi di produttività individuale.

Oltre alle sopra citate attività di supporto ed assistenza tecnica a tutto il parco macchine gestito con il contratto attualmente in essere, il servizio sarà utilizzato operativamente per dare esecuzione al progetto che prevede la sostituzione dei PC "fissi" mediante l'installazione di PC Portatili che andranno a sostituire le "unità centrali" delle postazioni di lavoro del Personale Tecnico Amministrativo e Bibliotecario.

Il personale dell'Appaltatore utilizzerà le funzionalità della piattaforma di Help Desk di cui è dotata la Stazione appaltante per la gestione delle richieste degli utenti e degli interventi necessari.

Il servizio è chiamato altresì a supportare le richieste di assistenza provenienti dagli utenti riguardanti le problematiche legate allo svolgimento delle attività lavorative in regime di smart working mediante i loro dispositivi personali.



Il capitolato tecnico di gara conterrà le modalità di erogazione del servizio di assistenza e i tempi di intervento.

**Ammontare della fornitura:**

L'importo complessivo posto a base di gara ammonta a € 185.000,00 oltre IVA.

**Durata:**

La durata del servizio è fissata in 12 mesi, a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del servizio.

**Luogo di esecuzione del contratto:**

Il bacino d'utenza è costituito da circa 1500 Utenti e conseguenti PdL; la collocazione delle PdL è distribuita tra la sede principale di Via Festa del Perdono e le zone di Via S. Antonio, Via Mercalli / Via S. Sofia, ove risiedono la maggioranza degli uffici e presso le altre zone di Milano Città Studi, Segrate, Sesto San Giovanni e Lodi

**Requisiti di partecipazione:**

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

**Requisiti di ordine generale:**

- Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1-5, del D.Lgs. 50/2016.
- non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53 comma 16-ter D. Lgs. N. 165/2001;

**Requisiti di carattere tecnico-economico:**

1. Il concorrente deve aver realizzato negli esercizi 2017 e 2018 un fatturato minimo non inferiore a € 185.000,00 oltre IVA;
2. Il concorrente deve aver stipulato almeno un contratto, negli esercizi 2019 e 2020, relativo al servizio di manutenzione e assistenza tecnica a attrezzature e utenti a favore di Università o Enti di Ricerca, pari al 20% dell'importo a base di gara (€ 37.000,00 oltre IVA)

Il concorrente dovrà essere abilitato al sistema MePa entro il termine di scadenza della presentazione della manifestazione d'interesse prevista nel presente avviso.

**Subappalto:**

E' possibile l'affidamento delle prestazioni in subappalto nei limiti di legge.

**Modalità di presentazione delle candidature**

I soggetti interessati in possesso dei requisiti di cui sopra, dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse tramite PEC (unimi@postecert.it) avente per oggetto la dicitura "Manifestazione interesse partecipazione procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di assistenza hardware e software alle apparecchiature informatiche delle postazioni di lavoro gestite dalla Direzione ICT"

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo lo schema allegato al presente avviso e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'impresa (o delle imprese in caso di raggruppamento).



Le manifestazioni di interesse devono essere presentate **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 3 giugno 2021.**

Non si terrà conto delle manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine, oppure pervenute ad indirizzi diversi da quello indicato, oppure non inviate da un indirizzo PEC.

Qualora le manifestazioni d'interesse dovessero risultare superiori a venti, l'Ateneo procederà a una selezione degli operatori economici da invitare sulla base del loro ordine di arrivo (prime venti manifestazioni d'interesse).

#### Referente della procedura

Sig.ra Angela Bova - Ufficio acquisti del Settore Servizi economici, contratti e certificazioni-  
angela.bova@unimi.it - tel. 0250313350.

#### Ulteriori informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione appaltante, che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa.

#### Pubblicazione avviso

Il presente avviso viene pubblicato sul sito Internet dell'Università degli Studi di Milano 7 all'indirizzo [http://www.unimi.it/enti\\_impresa/105344.htm](http://www.unimi.it/enti_impresa/105344.htm) in data 18 maggio 2021.

IL RESPONSABILE DELEGATO  
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
Dott.ssa Fabrizia Morasso