



AL MAGNIFICO RETTORE
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

COD. ID: 4764

Il sottoscritto chiede di essere ammesso a partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, per il conferimento di un assegno di ricerca presso il Dipartimento di Filosofia "Piero Martinetti"

Responsabile scientifico: Prof. Giampietro Gobo

[Barbara Pentimalli]

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome	PENTIMALLI
Nome	BARBARA
Data Di Nascita	[7/ 7/1967]

OCCUPAZIONI ATTUALI

Incarico	Struttura
1) Docente e tutor PW al Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)	Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (DiSSE), Sapienza Università di Roma
2) Docente a contratto per il corso in Scienza, Tecnologia e Società, Dipartimento di Scienze Umanistiche	Università degli Studi di Napoli Federico II
3) Coordinamento del gruppo di ricerca RiSORSa (Ricerca Sociale, Organizzazione e Rischi in Sanità)	Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (DiSSE), Sapienza Università di Roma https://web.uniroma1.it/disse/node/6693

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo	Corso di studi	Università	anno conseguimento titolo
Laurea Magistrale	1) Sociologia del Lavoro	Università di Parigi X Nanterre, Francia	1992
	2) Sociologia della Cultura e della Comunicazione	Università di Parigi V Sorbonne, Francia	1991
Dottorato Di Ricerca	Scienze Politiche e Sociali	Istituto Universitario Europeo (I.U.E.) di Fiesole, Firenze	2010
Master (Diplôme d'Études Approfondies D.E.A)	Sociologia e Demografia Sociale	Università di Parigi X Nanterre, Francia	1993



Altre formazioni			
Summer School nell'ambito del progetto europeo Galileo sullo studio dei centri di coordinamento (coord. scient.: Prof. G. Fele, Università di Trento e Prof.ssa L. Mondada, Università di Lione - Francia)	Interaction DONnées CORpus Analyse	CNRS I_Docora Università di Lione, Laboratorio ICAR Université Lumières Lyon 2	23-27 giugno 2008
Formazione organizzata dal GDR Langage et Travail (A. Borzeix, J. Boutet, B. Gardin, M. Lacoste)	Le langage dans les restructurations de travail. Paradoxes et enjeux.	CNAM - Parigi - Francia	24-25-26 settembre 1998
Formazione seminariale organizzata dal GDR Langage et Travail	Langage et Travail	Gyf sur Ivette. Parigi, Francia	1997

LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

Lingue	livello di conoscenza
Italiano e Francese	Madrelingua
Inglese	Livello Avanzato C1
Spagnolo	Livello Avanzato C1

INTERESSI DI RICERCA

PRINCIPALI AREE DI INTERESSE SCIENTIFICO

Uso delle tecnologie d'immagine in campo biomedico, Visualizzazione scientifica e nuovi immaginari del corpo, Visione professionale, Apprendimento del sapere pratico e della conoscenza sensibile, Pratiche di cooperazione nei centri di coordinamento, Humour nei contesti di lavoro, Cultura di genere nelle organizzazioni, Donne pioniere in mestieri tradizionalmente maschili, Rischi ed errori organizzativi in sanità, Politiche socio-sanitarie e lavoro in équipe multi-professionali, Formazione manageriale in sanità, Cooperative Learning.

APPROCCI METODOLOGICI

Etnografia organizzativa, Workplace Studies, Science and Technology Studies, Video-etnografia, Multimodal Conversational Analysis, Gender Studies, Approccio narrativo, Focus group e Interviste.



ATTIVITÀ DI RICERCA E ATTIVITÀ PROGETTUALE

Progetti e borse di ricerca nazionali e internazionali (PRIN, TMR, Progetti di Ateneo...)

- 1. 2017-2020** Partecipazione a uno studio sull'**Apprendimento delle competenze manageriali dei professionisti sanitari** comparando la filosofia formativa del Master in *Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie* (MIAS) - già diretto dalla Prof.ssa T. Pipan e ora diretto dalla Prof.ssa L. Franceschetti (Università Sapienza di Roma) - e del Corso di Perfezionamento in *Management delle Organizzazioni Sanitarie a Rete* diretto dalla Prof.ssa Vicarelli (Università Politecnica delle Marche). Ricerca svolta in collaborazione con T. Pipan, G. Banchieri, E. Pedone, L. Franceschetti e S. Doria per la parte che riguarda il Master MIAS, Università Sapienza di Roma.
- 2. 2016-2018** Partecipazione al Progetto di Ateneo **Managerialità e Genere nella sanità che cambia. Nuovi traguardi e nuove competenze manageriali in una prospettiva di genere**. Coord. scientifica Prof.ssa T. Pipan, con L. Franceschetti e S. Doria. Conduzione di focus group e interviste con i discenti e gli ex-discenti del Master in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie per indagare - in un'ottica di genere - i loro percorsi di carriera e l'apprendimento di competenze nella gestione delle risorse umane e dell'innovazione tecnologica.
- 3. 2016** Progetto di ricerca nel campo dei *Workplace Studies* e degli *Science and Technology Studies*: **'Vedere ed esplorare i territori del cuore'. Tecnologie d'immagine mini-invasive e competenze di visualizzazione**. Interviste e osservazione etnografica (con uso della fotografia) delle pratiche lavorative di medici, tecnici di radiologia e infermieri nel laboratorio di emodinamica di un grande ospedale romano per cogliere la loro "visione professionale" mediata dalle tecnologie d'immagine durante l'inserimento di mezzi di contrasto e protesi miniaturizzate nelle arterie del paziente a fini terapeutici e interventistici.
- 4. 2011-2013** Partecipazione al progetto internazionale (Francia, Italia, Svizzera, Canada) e interdisciplinare (sociologia, antropologia, filosofia, medicina): **"Les territoires corporels des techniques". Imagerie, diagnostic et nanomédecine**", coordinato dal laboratorio CETCOPRA (Centre d'Etudes des Techniques, des Connaissances et des Pratiques), Università di Paris 1 Panthéon Sorbonne: partecipazione a seminari, convegni e workshop organizzati in Francia e in Italia.
- 5. 2010-2011** Ricerca sulle **Politiche sanitarie implementate nel Lazio** negli ultimi 15 anni, nell'ambito di un programma di ricerca PRIN sui Sistemi Sanitari Regionali in Italia, responsabili scientifici: Prof.ssa G. Vicarelli e Prof. E. Pavolini, Università Politecnica delle Marche. In collaborazione con P. Valentini, conduzione di interviste con esperti e testimoni privilegiati del SSR laziale, analisi documentale, studio di un caso locale (ASL) e redazione di un rapporto di ricerca: Pentimalli B. e Valentini P. (2011), *Il caso del Lazio: una stabile instabilità* (pp. 1-40)
- 6. 2009-2013** **Ricerca etnografica al Tribunale per i diritti del malato**: osservazione delle pratiche quotidiane di lavoro e interviste al personale per cogliere le abilità dei consulenti della Centrale di Ascolto e dell'Area Medico-Legale nell'interpretare, ricostruire e categorizzare le storie dei cittadini su "presunti errori medici", valutando l'avvio di una procedura legale. Responsabile scientifico: Prof.ssa T. Pipan, Cattedra di Sociologia dell'Organizzazione, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 7. 2005-2006** Partecipazione a una «ricerca-intervento» sulle **Pari Opportunità nelle Pubbliche Assistenze Toscane** commissionata dall'ANPAS Toscana e coordinata da L. Chiesi, Università degli Studi di Firenze. Interviste con il personale delle P.A. e osservazione delle loro pratiche quotidiane di lavoro. Formazione dei ricercatori del gruppo alle metodologie etnografiche per cogliere la «cultura di genere» nelle organizzazioni. Redazione di un *Rapporto di ricerca*: Brusciaglioni L., Chiesi L., Costa P., Galletti G., Garosi E., Pentimalli B., Tesi V. (2006), *Una ricerca-intervento sulle Pari Opportunità nelle Pubbliche Assistenze Toscane*, ANPAS Toscana, Firenze, 1-315. *Proposte di intervento* per migliorare le Pari Opportunità e attuare politiche di conciliazione tra famiglia e lavoro nelle P.A.



8. **1998-1999** Ricerca condotta secondo l'approccio dei *Workplace Studies* con video-registrazione delle **pratiche di cooperazione tra cameriere**, per cogliere il ruolo dell'*attenzione periferica* nello svolgimento rapido, economico ed efficace della coordinazione tra colleghe di lavoro, in collaborazione con l'ergonoma B. Cahour. Contratto europeo di ricerca e formazione (*Training Mobility for Researchers*) presso il laboratorio Dyalang 6065 CNRS - Università di Rouen, Francia. Redazione di paper interni, partecipazione a riunioni di lavoro, convegni e seminari del network europeo COTCOS (*Cooperative Technologies for Complex Work Settings*). Coord. scientifici: C. Heath-Kings College of London, K. Schmidt-Tech. University of Denmark, B. Pavard-CNRS Toulouse, B. Cahour-CNRS Rouen, A. Rizzo-Università di Siena, L. Bannon-Università di Limerick).
9. **1993-1994** Partecipazione a una ricerca commissionata dalla EDF-GDF (Electricité et Gaz de France): analisi e valutazione dell'**impatto delle riforme amministrative sull'organizzazione del lavoro e le carriere del personale** (tramite interviste narrative). Progetto di Ricerca svolto con la dottoranda D. Séhili e diretto dal Prof. P. Rozenblatt, laboratorio *Travail et Mobilités*, Università di Parigi X-Nanterre, Francia.
10. **1992-1993** Partecipazione a un progetto di ricerca comparata (Italia, Francia, Germania) sulla **Modernizzazione delle Università Europee**, inserita in un'équipe del CNRS, laboratorio *Travail et Mobilités*, Università Paris X Nanterre, Francia (Resp. Scient. Prof. P. Dubois). Progettazione, realizzazione e analisi di interviste con il personale amministrativo, i docenti e gli studenti di Atenei francesi e italiani, nel contesto dell'informatizzazione della gestione amministrativa e delle riforme dei piani di studio.
11. **1991-1992** Partecipazione a una ricerca commissionata dalla EDF-GDF (Electricité et Gaz de France): progettazione, realizzazione e analisi tematica di interviste narrative condotte con il personale per **valutare la gestione delle competenze dei funzionari a fine carriera**. Ricerca diretta dal Prof. J.C. Rabier, Sociologo delle organizzazioni, svolta in collaborazione con il dottorando L. Novick, Università di Lille, Francia.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE (docenze universitarie e formazione professionale)

Docenze universitarie

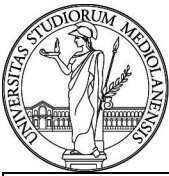
- 2020 -2021 **Docente a contratto:** incarico di insegnamento per il corso **Scienza, Tecnologia e Società**, rivolto agli studenti della Laurea triennale in *Scienze e Tecniche Psicologiche*, 56 ore, 8 CFU, Dipartimento di Scienze Umanistiche, Università degli studi di Napoli Federico II.
- 2020 Collaborazione al corso **Language & Society** del Prof. G. Gobo con le seguenti docenze (2 ore x 4): 1) **(Multimodal) Conversation Analysis: Theory and Methods**; 2) **Video-based Research in Workplace studies**; 3) **Learning and Embedding Instruction in Practice**; 4) Presentazione e analisi di video-sequenze da parte degli studenti, Dipartimento di Filosofia "Piero Marinetti", Università Statale di Milano.
- 2019 Co-progettazione con V. Reméry del Corso di preparazione alla ricerca: **Vidéo-ethnographie des situations de travail et de formation**. Ho svolto due docenze (3,5 ore x 2) su: *Les apports des Workplace Studies à l'analyse des données vidéo* (7 e 28 nov.) e animato, valutandole, le presentazioni orali dei lavori video-etnografici degli studenti ("data session") in diversi contesti di lavoro, formazione e apprendimento (19 dic.) Corso rivolto agli studenti in Maîtrise universitaire en Sciences de l'éducation-formation des adultes, *Faculté de Psychologie et de Sciences de l'Éducation*, Université de Genève, Svizzera.



- 2016-2018 Collaborazione al **Laboratorio di Metodologia della ricerca sociale**, nell'ambito del Corso in *Metodologia della ricerca sociale* del Prof. A. Spreafico, in particolare per quanto riguarda alcune metodologie qualitative (osservazione etnografica, shadowing e uso delle video-registrazioni nei *Workplace Studies*), Dipartimento di Scienze della Formazione, Università di Roma Tre.
- 2018 Lezioni (4 ore) **1) Il pensiero di Bourdieu attraverso le sue opere; 2) Latour e gli studi sociali sulla scienza e la tecnologia**, per il corso di *Sociologia avanzata* del Prof. A. Spreafico, Dipartimento di Scienze della Formazione, Università di Roma Tre.
- 2017 Lezioni (6 ore) **1) Come cogliere la cultura di genere nelle organizzazioni; 2) Etnografia multi-situata in sanità; 3) L'autopsia della cartella clinica. Scovare indizi e tracce dell'errore medico** per il corso di *Sociologia dell'Organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2016-2017 Lezioni (4 ore) **1) Fare ricerca etnografica in sanità; 2) L'autopsia della cartella clinica. Scovare indizi e tracce dell'errore medico** (ott-nov), per il Corso di *Sociologia e Management del rischio nelle Organizzazioni* della Prof.ssa T. Pipan, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (DiSSE), Università Roma Sapienza.
- 2015-2017 Realizzazione del **Laboratorio didattico** intra-corso (3 CFU) **Metodologie qualitative nella ricerca sociale** (20 ore) con l'obiettivo di fornire agli studenti le conoscenze, le tecniche e le competenze per imparare e sperimentare le principali metodologie qualitative in uso nella ricerca sociale: focus group, shadowing, osservazione etnografica e interviste narrative, presso la cattedra di *Sociologia e Management del rischio nelle organizzazioni* della Prof.ssa T. Pipan, in collaborazione con S. Doria, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2016 Lezioni (6 ore) **1) La cultura di genere nelle organizzazioni; 2) Fare ricerca etnografica nelle organizzazioni: i trucchi del mestiere; 3) L'autopsia della cartella clinica. Scovare indizi e prove dell'errore medico** (marzo-aprile), per il Corso di *Sociologia dell'Organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2015 Lezioni (6 ore) **1) La ricerca etnografica nelle organizzazioni: I trucchi del mestiere; 2) Fare ricerca etnografica nei contesti sanitari; 3) L'autopsia della cartella clinica: Scovare prove e indizi dell'errore medico**, per il Corso di *Sociologia e Management del Rischio* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2015 Lezioni (6 ore) **1) Gestire l'inatteso e il caso del Bristol Royal Infirmary; 2) La cultura di genere nelle organizzazioni; 3) Come fare ricerca etnografica in sanità**, per il Corso di *Sociologia dell'Organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2014 Lezione (2 ore) **La ricerca etnografica nei centri di coordinamento: i Workplace Studies**, per il corso di *Metodologia della ricerca sociale* del Prof. A. Spreafico, Dipartimento di Scienze della Formazione, Università di Roma Tre.
- 2014 Lezioni (10 ore) **1) Fare ricerca etnografica: i trucchi del mestiere; 2) I focus group: tecnica qualitativa di ricerca-azione; 3) La cultura di genere nelle organizzazioni; 4) Lo studio etnografico nei centri di coordinamento: i Workplace Studies; 5) L'etnografo in sanità**, per il corso di Laurea Magistrale SSA, *Sociologia e Management del rischio*, presso la cattedra di *Sociologia dell'organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza
- 2014 **Lezione sull'approccio interazionista e le ricerche etnografiche svolte in ambito educativo** (2 ore) per il Corso di Laurea Triennale in *Sociologia dei processi socializzativi ed educativi* della Prof.ssa A. Viteritti, DiSSE, Università Roma Sapienza.



- 2013-2014 Lezioni (6 ore) **1) Fare ricerca etnografica nei contesti sanitari; 2) Il focus group: tecnica qualitativa di ricerca-azione; 3) Una ricerca etnografica al Tribunale per i diritti del malato** per il corso di Laurea Magistrale SSA, *Sociologia e Management del rischio*, presso la cattedra di *Sociologia dell'organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2013-2014 Lezioni (10 ore) **1) Fare etnografia: i trucchi del mestiere; 2) Il ruolo della conoscenza sensibile nell'apprendimento del mestiere; 3) Conoscenza e apprendimento nei centri di Coordinamento: i Workplace Studies; 4) Cooperazione e creatività nei call center; 5) L'apprendimento dei novizi: cameriere e pasticceri (con uso del video)** per il Corso di Laurea Magistrale SSA, *Conoscenza e Apprendimento e Comunicazione nelle Organizzazioni*, presso la cattedra *Sociologia dell'apprendimento professionale e dello sviluppo delle risorse umane*, della Prof.ssa A. Viteritti, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2012-2013 Lezioni (6 ore) **1) Il sapere pratico nei centri di coordinamento: i Workplace Studies; 2) Il ruolo della conoscenza sensibile nell'apprendimento del mestiere** e Conduzione di un laboratorio sull'uso delle video-registrazioni nei contesti di lavoro (4 ore). Tutoraggio degli studenti (Laurea triennale, magistrale e dottorato) per tesi etnografiche nei contesti di lavoro per il Corso di Laurea Magistrale SSA *Conoscenza e apprendimento nelle organizzazioni*, presso la cattedra *Sociologia dell'apprendimento professionale e dello sviluppo delle risorse umane*, della Prof.ssa A. Viteritti, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2012-2013 Lezioni (4 ore) **L'approccio interazionista e la ricerca etnografica in contesti educativi** e conduzione (con A. Pozzi) di un laboratorio etnografico (4 ore) sulla scrittura e interpretazione delle note di campo, l'uso delle fotografie per cogliere il ruolo dell'ecologia locale e l'agency degli artefatti, la struttura delle interazioni in classe e gli stili di insegnamento/ apprendimento, per il Corso di Laurea Triennale in *Sociologia dei processi socializzativi ed educativi* della Prof.ssa A. Viteritti, DiSSE, Università Roma Sapienza.
- 2013 Lezione (3 ore) **Etnografia di un oggetto di rischio: la cartella clinica**, per il modulo specialistico: *Discorsi, oggetti e pratiche del rischio clinico*, coordinato dalla Prof.ssa T. Pipan, al *Dottorato in Sistemi Sociali, Organizzazioni e Politiche Pubbliche* (SSOAPP), Università Roma Sapienza.
- 2012 Lezione (4 ore) **1) La ricerca etnografica in ambienti tecnologicamente densi; 2) La cultura di genere nelle organizzazioni**, al *Dottorato in Sistemi Sociali, Organizzazioni e Politiche Pubbliche* (SSOAPP), Università Roma Sapienza.
- 2011-2012 Lezioni (8 ore) **1) L'apprendimento del sapere pratico e la conoscenza sensibile; 2) L'approccio dei Workplace Studies per lo studio dei centri di coordinamento; 3) La cultura di genere nelle organizzazioni**, presso la cattedra di *Sociologia dell'apprendimento professionale e dello sviluppo delle risorse umane*, della Prof.ssa A. Viteritti, DiSS, Università Roma Sapienza.
- 2011-2012 Lezione (2 ore) **Pratiche di traslazione e di codifica del presunto errore medico. Una ricerca etnografica al Tribunale per i diritti del malato** per il corso di Laurea magistrale in *Sociologia dell'Organizzazione* presso la cattedra di *Sociologia dell'organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, DiSS, Università Roma Sapienza.
- 2011 Seminario (2 ore) **La mediazione degli oggetti nella pratica professionale: il caso del Tribunale per i diritti del malato**, al *Dottorato in Sistemi Sociali, Organizzazioni e Politiche Pubbliche* (SSOAPP), Università Roma Sapienza.
- 2010-2011 Lezioni (6 ore) **1) Etnografia delle pratiche quotidiane di lavoro; 2) Competenze professionali incorporate delle operatrici call center; 3) Filmare il lavoro: cameriere novizie ed esperte**. Tutoraggio degli studenti per le loro tesi etnografiche nei contesti di lavoro, presso la cattedra: *Conoscenza e apprendimento nei processi organizzativi*, della Prof.ssa A. Viteritti, DiSS, Università Roma Sapienza.



- 2010-2011 Lezione (4 ore) **Interazionismo simbolico ed etnometodologia. Fare ricerca etnografica a scuola** per il corso di Laurea specialistica in *Sociologia dell'educazione e dei processi di socializzazione*, presso la cattedra di *Sociologia dei processi socializzativi ed educativi* della Prof.ssa A. Viteritti, DiSS, Sapienza Università di Roma.
- 2009-2010 Cultrice della materia presso la cattedra: *Sociologia dell'educazione e dei processi di socializzazione* (Organizzazione, risorse umane e metodi qualitativi) della Prof.ssa A. Viteritti, Lezione: **Fare ricerca etnografica nei contesti educativi (2 ore)** e realizzazione di un **laboratorio etnografico** (5 incontri di 2 ore l'uno) per fornire agli studenti alcuni concetti e strumenti della ricerca qualitativa, per il corso di Laurea Triennale in *Sociologia dell'educazione e dei processi di socializzazione*. Facoltà di Sociologia, Sapienza Università di Roma.
- 2009-2010 Lezione (2 ore) **Fare etnografia in un Call Center. Trucchi del mestiere e metafore organizzative**, per il corso di Laurea magistrale in *Sociologia dell'Organizzazione* della Prof.ssa T. Pipan, Cattedra di *Sociologia dell'Organizzazione*, Facoltà di Sociologia, Università Sapienza di Roma.
- 2009 Lezione (4 ore) **L'apporto dei Workplace Studies allo studio etnografico delle organizzazioni** per il seminario del Prof. P. Landri, Facoltà di Sociologia, Università degli studi di Napoli, Federico II.
- 2008 Cultrice della materia presso la Cattedra di *Sociologia dell'educazione e della formazione* del Prof. L. Benadusi, **Insegnamento delle metodologie etnografiche** (6 ore) nel corso di Laurea Magistrale *Modelli e pratiche di ricerca in educazione e formazione* della Prof.ssa A. Viteritti, Facoltà di Sociologia, Sapienza Università di Roma.
- 2007 Lezione (2 ore) **Come cogliere la cultura di genere nelle organizzazioni**, per il corso semestrale su 'Le Buone prassi delle Pari Opportunità' della Prof.ssa M. Pompili Pagliari, Cattedra di *Sociologia dell'organizzazione*, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università Roma Sapienza.
- 2005 Lezione (2 ore) **L'observation in situ et la prise de notes ethnographiques. Les étapes d'une recherche sur le terrain**, per il corso semestrale sulle *Metodologie etnografiche* del Prof. L. Greco, ILPGA, Università *Sorbonne Nouvelle*, Paris III, Francia.
- 2004 Lezione (4 ore) **Lo studio etnografico delle organizzazioni**, per il corso di *Psicologia dei processi decisionali* del Prof. L. Chiesi, rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Scienze Psicologiche del Lavoro, Università degli Studi di Urbino «Carlo Bo».
- 2004 Lezione (2 ore) **L'observation in situ et la prise de notes sur le vif des interactions langagières entre coéquipiers** per il corso semestrale sui *Metodi etnolinguistici* del Prof. L. Greco - Università *Sorbonne Nouvelle-Paris III*, Francia.

Esperienza nel campo della formazione professionale

- 2008 - 2020 Attività di Docenza e di "Tutoraggio Project Work" per il **Master di II livello in Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie (MIAS)**, DiSSE, Università Roma Sapienza. Ruolo di facilitatore nei gruppi di discenti (6-7 professionisti della sanità o del sociale) per condurre un'Analisi Organizzativa dei loro contesti di lavoro, individuare criticità organizzative, elaborare proposte di miglioramento e redigere le loro tesi di Master. Docenze su: Metodologie qualitative del PW (focus group, interviste narrative, shadowing, case study), Integrazione sociosanitaria e lavoro in équipe multiprofessionali, Gestione del rischio e degli errori organizzativi in sanità.



2018-2020	Docenza (2 lezioni, 7 ore) 1) <i>Nuove competenze per gestire le reti sanitarie e sociali</i> , 2) <i>Lavorare in rete: negoziazione e gestione dei conflitti</i> ed Esercitazione con giochi di ruolo in collaborazione con E. Pedone al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 6 nov. 2020, 24 mag. 2019, 6 luglio e 9 feb. 2018.
2020	Docenza (1 lezione, 3.5 ore) <i>Le organizzazioni a rete e il networking</i> , in collaborazione con E. Pedone al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 10 sett. (docenza su Meet).
2020	Docenza (1 lezione, 2 ore) <i>Introduzione ai Project Work, Focus group: Tecnica qualitativa di ricerca-azione</i> al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 30 luglio (docenza su Meet).
2019	Docenza (1 lezione 3.5 ore) <i>Come gestire gli eventi critici nelle organizzazioni: il contributo della psicologia e della sociologia</i> , con E. Pedone e E. Atzori (Ufficio Risk Management, Ospedale S. Spirito di Roma), al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 12 luglio.
2018-2019	Docenza (2 lezioni, 8 ore) <i>Storie di errore e cartella clinica come 'oggetto di rischio' in sanità</i> , al Corso di Perfezionamento in Management delle organizzazioni a rete , diretto dalla Prof.ssa G. Vicarelli, Facoltà di Economia "Giorgio Fuà" Università Politecnica delle Marche, Ancona, 13 sett. 2019, 17 mag. 2019 e 6 apr. 2018.
2018 -2019	Docenza (1 lezione, 3.5 ore) <i>La Cartella Clinica come oggetto di rischio</i> con esercitazioni e <i>analisi di storie di errore</i> (in collaborazione con E. Pedone), per il Modulo sul <i>Rischio Clinico</i> al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 11 ott. 2019 e 14 dic. 2018.
2017-2019	Docenza (1 lezione, 3.5 ore) <i>Focus Group: tecnica qualitativa di ricerca-azione</i> , al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 11 apr. 2019, 8 giu. 2018 e 9 giu. 2017.
2018	Docenza (2 lezioni, 4 ore) 1) <i>Dall'errore umano all'errore organizzativo. Il caso della nave Costa Concordia</i> , 2) <i>Il caso del Bristol Royal Infirmary: gli ospedali come "Cultures of Entrapment"</i> per il Modulo sul <i>Rischio Clinico</i> al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Sapienza, 22 nov.
2018	Docenza (1 lezione, 3.5 ore) <i>Lavorare insieme nei Project Work. Analizzare processi organizzativi: acquisire competenze e progettare il miglioramento</i> , al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 18 mag.
2018	Docenza (1 lezione, 2 ore) <i>Cultura di genere nelle organizzazioni sanitarie</i> , al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 8 feb.
2018	Docenza (3 lezioni, 6 ore) 1) <i>Dall'errore umano all'errore organizzativo. Il caso della nave Costa Concordia</i> , 2) <i>Il caso del Bristol Royal Infirmary: gli ospedali come "Cultures of Entrapment"</i> , 3) <i>La Cartella Clinica come oggetto di rischio</i> con esercitazioni e <i>analisi di storie di errore</i> , per il Modulo sul <i>Rischio Clinico</i> al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , Università del Molise, Campobasso, 13 gen.
2017	Docenza (1 lezione, 8 ore) <i>Leadership e Management. Negoziazione e ricerca del consenso. Come gestire l'integrazione sociosanitaria</i> , al Master MaRSS (Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale) , Università del Molise, Campobasso, 3 nov.
2016-2017	Docenze (2 lezioni, 7 ore) 1) <i>Il modello organizzativo a rete. Nodi e Connessioni</i> ; 2) <i>Negoziazione e ricerca del consenso</i> , al Master MaRSS (Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale) , Università Roma Sapienza, 20 ott. 2017, 22-29 ottobre 2016, 1 dic. 2016.



2016-2017	Docenze (3 lezioni, 10.5 ore) 1) <i>Dall'errore umano all'errore organizzativo. Il caso della nave Costa Concordia</i> , 2) <i>Il caso del Bristol Royal Infirmary: gli ospedali come "cultures of entrapment"</i> 3) <i>La Cartella Clinica come oggetto di rischio</i> , con esercitazioni e <i>analisi di storie di errore</i> (in collaborazione con E. Pedone), per il Modulo sul <i>Rischio Clinico</i> al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza, 28-29 sett. 2017 e 21 sett. 2016.
2017	Docenza (1 lezione, 4 ore) " <i>Rischio e sicurezza in sanità</i> ". <i>La cartella clinica come oggetto di rischio</i> , al Corso di perfezionamento Management delle Organizzazioni sanitarie a rete diretto dalla Prof.ssa G. Vicarelli, Facoltà di Economia "Giorgio Fuà" Università Politecnica delle Marche, Ancona, 13 gen. 2017 e 12 feb. 2016.
2016	Docenza sulla tecnica <i>del Focus Group e moderatrice</i> per un incontro Focus Group (3.5 ore) con i discenti del Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) [Università Roma Sapienza] sul tema dei <i>Percorsi di carriera e di crescita professionale</i> , indagando in particolare: <i>le competenze sfruttate e padroneggiate</i> nello svolgimento del loro ruolo professionale, le esperienze nella gestione di progetti di innovazione tecnologica e di <i>equipe multidisciplinari</i> in contesti organizzativi complessi, 17 giu.
2015	Docenze (3 lezioni, 10.5 ore) 1) <i>Gestire l'inatteso</i> ; 3) <i>Il caso del British Royal Infirmary e dell'incidente dello Shuttle</i> ; 3) <i>La compilazione della cartella clinica come fonte di pericolo</i> , per il Modulo sulla <i>Gestione del rischio clinico</i> al Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) , DiSSE, Università Roma Sapienza.
2014	Docenza (1 lezione, 3.5 ore) <i>Gestire le reti integrate sanitarie e sociali</i> per il Corso di Alta Formazione Universitaria "Integrazione socio-sanitaria" - Lazio, Diretto dal Prof. G. Moini, DiSSE, Sapienza, Casa della Salute di Rocca Priora, 29 nov.
2011	Attività di Formazione in Risk management: "Le criticità nella compilazione della cartella clinica", rivolta a professionisti dei reparti ospedalieri per sviluppare la loro consapevolezza e riflessività sull'uso della cartella clinica come possibile oggetto di rischio, con l'obiettivo di prevenire rischi ed errori e migliorare la sicurezza delle cure. Corso ECM di 12 ore, 2 edizioni: 13 e 27 mag., presso l'Azienda Sanitaria San Camillo Forlanini, condotto in collaborazione con T. Pipan ed E. Pedone.
2012	Conduzione di un Focus Group (3 ore) con professionisti (medici, specializzandi, infermieri di reparto e di sala, amministrativi, tecnici) dei reparti ospedalieri per aiutarli a sviluppare la loro riflessività sulle criticità nell'uso quotidiano della cartella clinica, Progetto di Formazione sul <i>Risk Management</i> in collaborazione con T. Pipan, F. D'Angeli ed E. Pedone.

CONGRESSI, CONVEGNI E SEMINARI

Data	Titolo	Sede
20 novembre 2019	Multimodality: A Resource for the Study of Cooperative Work in Centers of Coordination , relazione (2 ore), nell'ambito del ciclo di incontri "Language and Society" organizzato dal <i>Workplace Studies Research Group</i> (Resp. Prof. G. Gobo),	Dipartimento di Filosofia "Piero Martinetti", Università degli studi di Milano.
21 giugno 2019	Cooperando si impara. L'esperienza dei Project Work nella formazione manageriale relazione presentata al Convegno <i>Nel vivo della formazione professionale. Esperienze a confronto</i>	Comune di Fisciano, Salerno.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

6-7-8 2019	giugno	Track: Learning as a Situated and Socio-material Interaction and the Use of Imaging Technologies (Convenor con A. Spreafico)	First International Conference of <i>Scuola Democratica</i> , Università di Cagliari.
8 2018	novembre	Convegno AIS Salute: Sbagliare sulla scena della cura. Pratiche, tecnologie, saperi e artefatti in azione (Membro del Comitato scientifico ed organizzativo con T. Pipan (DiSSE, Roma Sapienza), M. Liuccio (CoRis, Roma Sapienza), S. Crabu (Politecnico di Milano) e R. Lusardi (Università di Bergamo)	Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (DiSSE), Università Roma Sapienza.
12-14 2018	settembre	Symposium: Learning and Developing «Professional Vision» at Work (co-convenor con V. Reméry) al Convegno: EARLI SIG14 Conference: <i>Learning and Professional Development</i>	Università di Ginevra, Svizzera.
12-14 2018	settembre	The 'Diagnostic Eye'. Seeing and Learning to See in an Hemodynamic Laboratory , relazione presentata al Symposium: Learning and Developing «Professional Vision» at Work ,	EARLI SIG 14 Conference «Learning and Professional Development», Università di Ginevra, Svizzera.
16 2018	gennaio	Rendre visible l'invisible. 'L'apprentissage du regard' dans un laboratoire d'hémodynamique , relazione presentata presso il laboratorio di ricerca <i>Interaction & Formation</i> (diretto dal Prof. L. Fillietaz)	Facoltà di Psicologia e di Scienze dell'educazione, Università di Ginevra, Svizzera.
3-6 2017	luglio	Sur quelques pièges du pouvoir du chercheur dans la sociologie visuelle , con A. Spreafico, Relazione presentata nella sessione n°7 <i>Photographier/filmer un concept (le pouvoir)</i> del RT 47 Sociologie Visuelle et Filmique, <i>Saisir les pouvoirs par l'image</i> al Convegno <i>Sociologie des pouvoirs - Pouvoirs de la Sociologie</i> , dell'Association Française de Sociologie	Université d'Amiens, France.
26 maggio 2017		Convegno: Sociologia e studi visuali (membro del Comitato Organizzativo con il Prof. A. Spreafico), in collaborazione con il CETCOPRA (Centre d'Études des Techniques et des Pratiques), Université Paris I Panthéon Sorbonne	Dipartimento di Scienze della Formazione - Università di Roma Tre.
21 marzo 2017		Rendre visible l'invisible : la 'fabrique du regard' dans un laboratoire d'hémodynamique relazione presentata alla giornata di studi: <i>Voir, Savoir, Donner à voir. Pratiques, instruments et matérialités de la visualisation des corps</i> , Organizzata da V. Souffron e M. Maestrutti (CETCOPRA)	Laboratorio CETCOPRA (Centre d'Études des Techniques et des Pratiques), Université de Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Francia.



26-28 gennaio 2017	Le sfide della formazione manageriale per lo sviluppo di nuove professionalità nel mondo della sanità , con T. Pipan e E. Pedone. Abstract e Poster selezionati per la sessione: <i>Professioni e Professionalismo: nuove sfide per la sociologia economica</i> coordinata da S. Neri, E. Spina, G. Vicarelli, Convegno: <i>Le nuove frontiere della Sociologia Economica</i> , organizzato dalla (Società Italiana di Sociologia Economica)	Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche (DiSSE), Università Roma Sapienza.
25-26 febbraio 2016	Video-based Research in Workplace Studies , relazione presentata all'Interdisciplinary Opening Workshop: <i>Images, Inquiry and Innovation. Current Practices and Problems of Visual Analysis</i> , 1° incontro del ciclo <i>Ways of Seeing</i> , organizzato da P. Sormani	Istituto Svizzero di Roma.
15 aprile 2016	L'esperienza del paziente e l'expertise del medico. Voci e storie dalle trame discordanti , relazione presentata alla giornata di studi: <i>Medical Humanities. Una prospettiva multidisciplinare sul rapporto medico/paziente</i> , organizzata da F. Orletti e P. di Cori.	Dipartimento di Studi Umanistici, Università di Roma Tre.
21 maggio 2016	Giornata di Studi: Tanti soggetti sulla scena della cura. Prove di dialogo , organizzata dal gruppo "Lo sguardo paziente" in collaborazione con Humus (Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Roma Tre) moderatrice alla sessione <i>Forme di Comunicazione</i> .	Associazione Studi Umanistici Leusso, Roma.
24-26 novembre 2016	Workshop Internazionale: La ricerca visuale nelle scienze sociali: Intelligibilità, Analisi e Riflessività , 4° incontro del ciclo di seminari <i>Ways of Seeing</i> , Organizzazione con G. Carbone, P. Sormani e A. Spreafico.	Università di Roma Tre e Istituto Svizzero di Roma.
12-14 giugno 2014	Innovare per (ri)allineare pratiche, tecnologie e saperi , Abstract selezionato per la track 22 <i>Designing work, technology and viceversa</i> , coordinata da A. Bruni e M. Perrotta, V Convegno di STS Italia, <i>A Matter of Design</i> .	Università di Milano Bicocca
5-7 giugno 2014	Il taccuino come strumento di derisione e di identità del mestiere di etnografo , Abstract proposto con E. Pedone e selezionato per la sessione tematica: <i>L'infrastruttura materiale dell'etnografia: oggetti, tecnologie e artefatti</i> . Convenor: A. Bruni, 5° Convegno <i>Etnografia e Ricerca qualitativa</i> .	Università di Bergamo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

8 ottobre 2013	L'introduzione di un oggetto tecnico come esperienza di riorganizzazione. La Scheda Unica al Tribunale per i Diritti del Malato , relazione (20') presentata alla Giornata di Studi su Tecnologia e Organizzazione: <i>Dalla Produzione automatizzata agli ambienti tecnologicamente densi</i> , organizzata dalla rivista <i>Studi Organizzativi</i> .	Università di Milano Bicocca.
2-5 settembre 2013	Voir et explorer les territoires du cœur: technologies d'imagerie mini-invasives et compétences de visualisation , Abstract selezionato alla sessione: <i>Voir, explorer, connaître le corps: dedans/dehors, (non)invasif</i> , organizzata dal GT 41 Corps, <i>Techniques et Sociétés</i> , V° Convegno dell'Association Française de Sociologie.	Université de Nantes, Francia.
23 maggio 2013	Etnografia di un artefatto narrativo e di frontiera: la cartella clinica nel suo viaggio tra spazi organizzativi e comunità professionali , relazione presentata nell'ambito di un Seminario del Laboratorio <i>Interazione e Cultura</i> (LIInC).	Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e di Socializzazione, Sapienza, Università di Roma.
21-23 giugno 2012	Convenor, con M. Maestrutti (Université Paris I, Panthéon Sorbonne, Francia), G. Nicolosi (Università di Catania) e M. Turrini (Università di Padova) per la track: Corpi, tecnologie, pratiche e saperi in campo biomedico , al 4° Convegno STS Italia, <i>Tecnologie Emergenti, Mondi sociali</i> .	Polo Tecnologico, Rovigo.
22-23 ottobre 2012	Nouveaux Territoires du corps , coordinatrice della sessione Journée d'études internationales et interdisciplinaires: <i>Les territoires corporels des techniques. Socio-anthropologie de l'imagerie médicale et du diagnostic</i> , GT 41 Corps, <i>Techniques et Sociétés</i> , AFS.	Université Paris 1, Panthéon-Sorbonne, Francia.
22-23 ottobre 2012	Voir' les indices et les traces de l'erreur médicale: radiologues et médecins légistes interprètent les images médicales , relazione presentata alla sessione <i>Questions d'Image: Production, Interprétation, Objectivité</i> Journée d'études internationales et interdisciplinaires: <i>Les territoires corporels des techniques. Socio-anthropologie de l'imagerie médicale et du diagnostic</i> , GT 41 Corps, <i>Techniques et Sociétés</i> , AFS.	Université Paris 1, Panthéon-Sorbonne, Francia.



21-23 giugno 2012	<i>Il corpo scomposto, raccontato e visualizzato. L'investigazione medico-legale e l'autopsia della cartella clinica.</i> Relazione presentata nella track: <i>Corpi, tecnologie, pratiche e saperi in campo biomedico</i> al 4° convegno STS Italia, <i>Tecnologie Emergenti, Mondi sociali</i>	Polo tecnologico, Rovigo.
7-9 giugno 2012	<i>Etnografia di un artefatto narrativo e di frontiera. Allineare i resoconti dei pazienti e della cartella clinica.</i> Relazione presentata nella sessione <i>Etnografia e Tecnoscienza</i> (coordinata da A. Mongili e L. Guzzetti) al 4° Convegno <i>Etnografia e Ricerca Qualitativa</i>	Università di Bergamo.
22-25 settembre 2011	<i>Ascoltare, tradurre, ricostruire e raccontare storie su "presunti errori medici": le abilità dei consulenti del Tribunale per i Diritti del Malato.</i> Relazione presentata alla sessione <i>Il Lavoro e Organizzazione</i> (coordinata da S. Gherardi e A. Murgia) al Convegno: <i>Raccontare, Ascoltare, Comprendere. Metodologia e ambiti di applicazione delle narrazioni nelle scienze sociali.</i>	Facoltà di Sociologia, Università di Trento.
1-3 settembre 2011	<i>Rituali di derisione clandestina dell'utente. Il taccuino etnografico raccoglie gli insulti e le battute delle operatrici call center.</i> Relazione presentata al Convegno Internazionale, <i>Ricerca Qualitativa e Giovani Studiosi (RiQGioS).</i>	Università di Enna, "Kore",
5-8 luglio 2011	<i>Les talents comiques des agents d'accueil. Dérision et créativité.</i> Relazione presentata alla sessione: <i>Le travail réel entre créativité et habitude</i> , organizzata dal GT23 'Travail, Activité, techniques', 4° Convegno dell'Association Française de Sociologie,	Université de Grenoble, Francia.
2-4 settembre 2010	<i>Translation and Coding Practices of the Presumed Medical Error. Boundary Objects, Categories, Stories and Professional Visions.</i> Relazione presentata nella track 22: <i>Technologically Dense Environments: A Bridge between STS and Organization Studies</i> (coordinata da M. Perrotta e M. Teli), al Convegno EASST 010 - <i>Practicing Science and Technology, Performing the Social.</i>	Università di Trento.



25-27 giugno 2009	<i>Un'etnografia scopre le quinte di un call center: collaborazione rumorosa, resistenza e derisione clandestina dell'utente.</i> Relazione presentata nella sessione n° 5 <i>Nuovi lavori: precariato, flessibilità, conflitto, creatività</i> , coordinata dalla Prof.ssa M. Minicuci, al 3° workshop: <i>Etnografia e ricerca sociale</i> , organizzato dal Prof. M. Marzano (Dip. di Scienze dei linguaggi, della comunicazione e degli studi culturali).	Università degli studi di Bergamo.
14-17 aprile 2009	<i>La 'dextérité corporelle' dans l'usage des technologies de travail : l'habileté des téléopératrices, des biologistes et des serveuses,</i> con A. Viteritti. Relazione presentata nella sessione <i>Corps et techniques au travail</i> , al Convegno: <i>Corps et techniques. Quelles frontières et quelles limites ?</i> organizzato dall'Association Française de Sociologie.	Université de Paris VIII, Francia.
1-5 settembre 2008	<i>The "Professional Vision" of the Waitresses and of the Video-data Analyst: Ability to Interpret Relevant Details of Observable Actions.</i> Relazione presentata nella sessione: <i>Interpretative video-analysis</i> coordinata dal Prof B. Schnettler (Technical University of Berlin - Germany), 7 th International Conference on <i>Social Science Methodology</i> , Organizzata dall'ISA RC 33: <i>Logic and Methodology in Sociology</i> .	Università di Napoli
19-21 giugno 2008	<i>Pratiche di cooperazione in un Call Center: uso congiunto e situato delle tecnologie e messa in scena di "performance" intelligibili.</i> Relazione presentata nella sessione: <i>Lavorare in ambienti tecnologicamente densi: la dimensione tecno-organizzativa della società della conoscenza</i> , coordinata da A. Bruni e M. Perrotta (Università di Trento), 2° Convegno Nazionale STS-Italia, <i>Catturare Proteo: tecnoscienza e società della conoscenza in Europa</i> .	Università di Genova.
21-24 novembre 2007	<i>Filmer la coopération et la synchronisation gestuelle entre serveuses et cuisiniers d'un café rouennais.</i> Relazione presentata con proiezione di video-sequenze (30') sulle abilità professionali e le pratiche di cooperazione tra cameriere e cuochi, al Convegno « <i>Filmer le travail, Film et travail</i> ».	Université d'Aix-en-Provence, France



25 ottobre 2007	Egemonia maschile, cultura di genere tradizionale e sfida delle «donne pioniere» nelle Pubbliche Assistenze Toscane. Relazione presentata nella sessione tematica “Le carriere nella pubblica amministrazione”, al Convegno «L'isola che non c'è. Pratiche di genere nella pubblica amministrazione tra carriere, conciliazione e nuove precarietà», organizzato nell'ambito del Progetto GElso (GENere, Lavoro e Segregazione Occupazionale), (Resp. scient: B. Poggio).	Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università degli studi di Trento.
1-2 giugno 2007	L'ingéniosité langagière et l'habileté dramaturgique du 'double jeu identitaire' des agents d'accueil. Relazione (30') presentata alla Tavola tematica: <i>Créativité langagière et effets d'identité(s)</i> al Convegno «giovani ricercatori»: <i>Effets de langage et effets d'identité(s)</i> .	Laboratoire DIPRALANG, Université Paul Valéry, Montpellier III, Francia.
5 Aprile 1999	Video-data: Cooperative Work Among Waitresses. Seminario di ricerca (con B. Cahour) (4 ore): presentazione di video-sequenze sulle pratiche di cooperazione tra cameriere e cuochi di una brasserie francese, alla «data session» del Prof. C. Heath, <i>Work Interaction and Technology Research Group</i> .	Kings College of London, GB.
26 maggio 1998	Mutual Awareness and Cooperative Activities: The Case of a Café-restaurant, con B. Cahour. Relazione (30') e proiezione di video-sequenze sul lavoro di cooperazione tra cameriere, al workshop: <i>Mutual Awareness in Cooperative Work Setting</i> , Convegno COOP 98, organizzato dal network europeo COTCOS (<i>Cooperative Technologies for Complex Work Settings</i>).	Université de Cannes, Francia.

PUBBLICAZIONI

Libri

Apprendere i trucchi del mestiere. Etnografia e saperi del corpo nei contesti di lavoro, Pavia, Ed. Altravista, Collana: Teoria e Ricerca Sociale e Politica (in progress).

Curatele

Pentimalli B., Rémy V. et Datchary C. (a cura di) *La fabrication du regard dans l'apprentissage du métier*, Special Issue in *Revue d'Anthropologie des Connaissances*, 14 (3), 2020
<https://journals.openedition.org/rac/4766>



Spreafico A., Ciampi M., **Pentimalli B.** e Sacchetti F. *Introduzione alla Special Issue Sociologia, immagini e ricerca visuale*, in *SocietàMutamentoPolitica*, Rivista Italiana di Sociologia, Firenze University Press, vol. 7, n° 14, 2016, pp. 5-24, <http://www.fupress.net/index.php/smp/issue/view/1349>. ISSN 2038-3150

Articoli su riviste come autore

Pentimalli B. *‘Cooperando si impara’. L’esperienza dei Project Work*, in T. Pipan e G. Vicarelli (a cura di), Special Issue: *La sociologia e la sfida della formazione manageriale in sanità. Praticare la riflessività per nuove forme di professionalismo*, in *Salute e Società*, 1/2021 (forthcoming)

Pentimalli B. *‘L’œil diagnostique’. Voir et apprendre à voir dans un laboratoire d’hémodynamique*, in **B. Pentimalli** et V. Rémy, Special Issue *La fabrication du regard dans l’apprentissage du métier*, in *Revue d’Anthropologie des Connaissances* 14(3), 2020 <https://doi.org/10.4000/rac.10241>

Pentimalli B. *Imparare a rendere visibile l’invisibile in un laboratorio di emodinamica*, in Special Issue “Sociologia, immagini e ricerca visuale” a cura di A. Spreafico, M. Ciampi, **B. Pentimalli** e F. Sacchetti, in *SocietàMutamentoPolitica*, vol. 7, n° 14, Firenze University Press, 2016, 121-150, ISSN 2038-3150 <http://www.fupress.net/index.php/smp/article/viewFile/19699/18301>

Pentimalli B. *Ascoltare, tradurre, ricostruire e raccontare storie su “presunti errori medici”; le abilità dei consulenti del Tribunale per i diritti del malato*, nel numero monografico a cura di B. Poggio e O.M. Valastro, *Raccontare, Ascoltare e Comprendere*, rivista m@gm@, vol.10, n° 1, 2011, ISSN 1721-9809 http://www.magma.analisiquantitativa.com/1001/articolo_09.htm

Articoli su riviste come co-autore

Doria S., Franceschetti L. e **Pentimalli B.** *Le sfide per i manager sanitari tra soft skills, ICT e carriere frammentate*, in T. Pipan e G. Vicarelli (a cura di), Special Issue: *La sociologia e la sfida della formazione manageriale in sanità. Praticare la riflessività per nuove forme di professionalismo*, in *Salute e Società* 1/2021 (forthcoming)

Pentimalli B. et Reméry, *La fabrique du regard : apprentissage et transmission au sein d’une communauté de pratique* in **B. Pentimalli** et V. Rémy, *Introduzione alla Special Issue: La fabrication du regard dans l’apprentissage du métier*, in *Revue d’Anthropologie des Connaissances*, 14(3), 2020 <https://doi.org/10.4000/rac.10911>

Pentimalli B. & Reméry, *The Factory of Gaze. Learning and Training within Community of Practice* in **B. Pentimalli** et V. Rémy. *Introduction to the Special Issue : La fabrication du regard dans l’apprentissage du métier*, in *la Revue d’Anthropologie des Connaissances*, 14(3), 2020 <https://doi.org/10.4000/rac.11181>

Pentimalli B. y Reméry, *La fábrica de la mirada. Aprendizaje y transmisión dentro de las comunidades de práctica* in **B. Pentimalli.** & V. Rémy. *Introducción al número temático: La fabrication du regard dans l’apprentissage du métier*, in *la Revue d’Anthropologie des Connaissances*, 14(3) 2020, <https://doi.org/10.4000/rac.11207>

Pipan T. e **Pentimalli B.** *Apprendere dalle pratiche. Le sfide della formazione professionale per lo sviluppo delle competenze manageriali in sanità*, in *Scuola Democratica* n° 3/ 2018, pp. 523- 542, ISSN: 1129-731X

Pentimalli B. e Spreafico A. (Edited by), *Video and the Analysis of Social Interaction. An Interview with Christian Heath* (King’s College London), per la Special Issue “Sociologia, immagini e ricerca visuale”, a cura di Spreafico A., Ciampi M., **Pentimalli B.** e Sacchetti F., in *SocietàMutamentoPolitica*, vol. 7, n° 14, Firenze University Press, 2016, pp. 315-325.



<p>Le Lay S. et Pentimalli B. <i>Enjeux sociologiques d'une analyse de l'humour au travail : le cas des agents d'accueil et des éboueurs</i>, in <i>Travailler</i>, n° 29/1/2013, pp. 141-181, ISSN 1620 5340</p>
<p>Pentimalli B. Premessa e traduzione dal francese all'italiano dell'intervista con F. Dubet, <i>Non di soli saperi. Giustizia e sviluppo personale a scuola</i>, condotta con L. Benadusi e pubblicata nella sezione 'A Partire da...', in <i>Scuola Democratica</i>, n° 5/2012, pp. 10-28.</p>
<p>Pentimalli B. Premessa e traduzione dal francese all'italiano dell'intervista con A. Touraine, "Scuola del soggetto, riconoscimento delle diversità culturali e società delle donne", nella sezione: 'A Partire da...', in <i>Scuola Democratica</i>, n° 1/2010, pp. 17-36.</p>
<p>Lan Hing Ting K. et Pentimalli B. <i>Le "bruit" comme ressource pour la coopération et la coordination entre téléopérateurs dans les centres d'appels</i>, in <i>ethnographiques.org</i>, n° 19/2009 - Rivista on line in «Sciences Humaines et Sociales», http://www.ethnographiques.org/2009/Lan-Hing-Ting,Pentimalli, ISSN 1961-9162</p>
<p>Cahour B. et Pentimalli B. <i>Conscience périphérique et travail coopératif dans un café-restaurant in @ctivités</i>, 2 (1), 2005, pp. 50-75, revue électronique: http://www.activites.org/v2n1/cahour.pdf, ISSN : 1765-2723</p>

<p>Saggi in libri</p>
<p>Pentimalli B. <i>L'esperienza del paziente e l'expertise del medico. Voci e storie dalle trami discordanti</i> in Fatigante M. (a cura di) <i>Arte e pratica della pazienza. Intorno al pensiero di Paola di Cori sul corpo e la malattia (forthcoming 2021)</i></p>
<p>Pentimalli B. <i>Comunità di apprendimento in azione. Un'esperienza formativa per il middle management in sanità</i> in A. Milione e T. Tesoro (a cura di) <i>Pratiche di apprendimento permanente in età adulta</i>, Pavia, ed. Altravista, (forthcoming 2021)</p>
<p>Pentimalli B. <i>L'autopsia della cartella clinica. Scovare indizi e prove dell'errore medico</i>, in T. Pipan (a cura di), <i>Presunti colpevoli. Dalle statistiche alla cartella clinica: indagine sugli errori in sanità</i>, Milano, Guerini, 2014, pp. 193-230, ISBN: 9788862505512</p>
<p>Pentimalli B. <i>L'etnografo in sanità</i>, in T. Pipan (a cura di), <i>Presunti colpevoli. Dalle statistiche alla cartella clinica: indagine sugli errori in sanità</i>, Milano, Guerini, 2014, pp. 231-264, ISBN: 9788862505512</p>
<p>D'Angeli F., Pedone E. e Pentimalli B. <i>Il viaggio della cartella clinica nei contesti ospedalieri. Pratiche di compilazione e storie di quasi errori</i>, in T. Pipan (a cura di), <i>Presunti colpevoli. Dalle statistiche alla cartella clinica: indagine sugli errori in sanità</i>, Milano, Guerini, 2014, pp. 50-98, ISBN: 9788862505512</p>
<p>Pentimalli B. e Valentini P. <i>Integrazione socio-sanitaria del Lazio: il riequilibrio 'rimandato' tra ospedale e territorio</i>, in M. Bronzini (a cura di), <i>Dieci anni di welfare territoriale: pratiche di integrazione socio-sanitaria</i>, Edizioni Scientifiche Italiane, Collana Territorio e ricerca, 2011, pp. 163-188, EAN: 9788849522396</p>
<p>Pentimalli B. <i>Pratiche di codifica e catene di traduzione delle presunte malpractice in sanità. Una ricerca etnografica al Tribunale per i diritti del malato</i>, in T. Pipan (a cura di) <i>I Rischi in Sanità. Un nuovo fenomeno sociale</i>, Milano, Franco Angeli, 2010, pp. 102-137, ISBN-10: 8856825600</p>
<p>Pentimalli B. <i>Filmer la coopération et la synchronisation gestuelle entre serveuses et cuisiniers d'un café rouennais</i>, in C. Eyraud et G. Lambert, <i>Filmer le travail, Films et Travail, Cinéma et sciences sociales</i>, Publication de l'Université de Provence, 2009, pp. 25-34, ISBN: 2853997405</p>



Pentimalli B. *Egemonia maschile, cultura di genere tradizionale e sfida delle 'donne pioniere' nelle Pubbliche Assistenze*, in B. Poggio (a cura di) *L'isola che non c'è. Pratiche di genere nella pubblica amministrazione tra carriere, conciliazione e nuove precarietà*, Trento, Edizioni 31, 2007, pp. 139-169, ISBN 13: 978-88-88224-42-8

Rassegne e Recensioni

Pentimalli B. Recensione in inglese al libro di Hall J.K & Looney S.D (Eds) (2020), *The Embodied Work of Teaching. New Perspectives on Language and Education*, The Pennsylvania State University, 244 pp., in *Scuola Democratica*, n° 1/2021 (forthcoming)

Pentimalli B. Recensione in italiano al libro di Bollig S., Honig M.S., Neumann S. e Seele C. (Eds) (2015) *MultiPluriTrans in Educational Ethnography. Approaching the Multimodality, Plurality and Translocality of Educational Realities*, 318p. in *Scuola Democratica*, n° 3/2018, 671-674, DOI: 10.12828/92155

Pentimalli B. Recensione in italiano al libro di J.P. Payet (edited by) (2016), *Ethnographie de l'école. Les coulisses des institutions scolaires et socio-éducatives*, Presses Universitaires de Rennes, 224 pp, in *Scuola Democratica* n° 3/2017, pp. 671-673.

Pentimalli B. Recensione in inglese al libro di D. Pontille (2016) *Signer ensemble. Contributions et évaluation en sciences [Signing Together. Contribution and Evaluation in Sciences]*, ed. Economica, 206 pp, in *Tecnoscienza*, vol.8, n° 1/2017, pp. 167-170.

Pentimalli B. *Fare ricerca etnografica nei contesti educativi*, Rassegna comparando tre libri: 1) Gobbo F. e Simonica A. (a cura di) (2014), *Etnografia e Intercultura*, 2) Simonica A. (a cura di) (2011), *Antropologia dei mondi della scuola*, 3) Gobbo F. e Gomez A.M. (a cura di) (2003) *Etnografia nei contesti educativi* in *Scuola Democratica* n° 1/2016, 261-267, DOI: 10.12828/83024

Pentimalli B. Recensione in italiano al libro di S. Doria (2014), *La sicurezza in costruzione. Etnografia di un cantiere: uno sguardo pratico sulla sicurezza al lavoro*, Roma, Carocci, 157 pp., in *Rassegna Italiana di Sociologia*, n° 1/2016, pp. 183-186.

Pentimalli B. Recensione in inglese al libro di C. Zucchermaglio, F. Alby, M. Fatigante e M. Saglietti, *Fare ricerca situata in psicologia sociale [Performing Situated Research in Social Psychology]*, 2013, Il Mulino, Bologna, 151 pp., in *Tecnoscienza*, vol. 2/2014, pp. 164-169.

Pentimalli B. Recensione in inglese al libro di G. Gatti, I. Martinez de Albéniz e B. Tejerina (eds), *Tecnología, cultura experta e identidad en la sociedad del conocimiento*, 2010, Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco, in *Tecnoscienza*, vol. 1/2012, pp. 135-140.

Pentimalli B. Recensione in italiano al libro di F. Dubet, M. Duru-Bellat e A. Vérétoùt (a cura di) (2010), *Les sociétés et leur école. Emprise du diplôme et cohésion sociale*, in *Scuola Democratica*, n° 4/2012, pp. 232-236.

Pentimalli B. Recensione in italiano al libro di B. Lahire, e C. Rosenthal (a cura di) (2008), *La cognition au prisme des sciences sociales*, éditions des Archives contemporaines, Paris, in *Tecnoscienza*, Vol. I, n° 1/2010, pp. 134-138.

Atti di convegni

Pentimalli B. *Rituali di derisione clandestina dell'utente. Il taccuino etnografico raccoglie gli insulti e le battute delle operatrici call center*, in K. Krippendorff e G. La Rocca (a cura di), *Atti del Convegno Internazionale RiQGioS-2011, Ricerca qualitativa e giovani studiosi*, Università "Kore" di Enna, 1-2-3 settembre, Social Books.



Pentimalli B., *Pratiche di cooperazione in un Call Center: uso congiunto e situato delle tecnologie e messa in scena di "performance" intelligibili* (1-30), paper presentato al II Convegno nazionale STS Italia: *Catturare Proteo, Tecnoscienza e società della conoscenza in Europa*, Università di Genova, 19-21 Giugno, 2008: disponibile on line sul sito www.stsitalia.org/papers2008

Cahour B. e Pentimalli B., *"Cooperative Activities with Space and Time Constraints: the Case of a Café-restaurant"*, Paper pubblicato in *Field Studies*, COTCOS (Cooperative Technologies for Complex Work Settings), 1999.

Traduzioni di saggi e articoli pubblicati in libri o in riviste scientifiche

Traduzione dal Francese all'Italiano del saggio: "Le forme tradizionali di adozione in Africa" di Coumba Touré, in G. Vaughan (a cura di) (2017), *Le radici materne dell'economia del dono*, Milano, Vanda Publishing, 2016, pp. 280-295.

Traduzione dal Francese all'Italiano del saggio di D. Meuret, "La scuola e il contrasto alla fascinazione per il terrorismo religioso", *Scuola Democratica* n° 3/2015, pp. 499-520.

Traduzione dal Francese all'Italiano del saggio di F. Dubet, "La 'scuola democratica' fa da sola la 'buona società'?", *Scuola Democratica* n° 3/2015, pp. 521-528.

Traduzione dal Francese all'Italiano del saggio di F. Dubet, "Quali forme di democratizzazione dell'istruzione superiore?" *Scuola Democratica* n° 2/2014, pp. 257-273.

Traduzione dal Francese all'Italiano del saggio di D. Meuret e A. Dirani, "La nozione di equità nelle ricerche sull'educazione in Francia e negli Stati Uniti", *Scuola Democratica* n° 2/2014, pp. 297-320.

Traduzione dall'Italiano al Francese dell'articolo di L.L. Parolin "Collaboration à distance dans les pratiques médicales. Un cas de téléconsultation cardiologique", *Interfaces Numériques*, vol. 2(3), 2013, pp. 469-488.

Traduzione dall'Italiano al Francese del saggio: "*Traduction orale, cadre participatif et action. Le cas d'un séminaire de musique plurilingue*", di D. Veronesi, in D. Londei e L. Santone (a cura di), *Entre linguistique et anthropologie. Observations de terrain, modèles d'analyse et expérience d'écriture*, Frankfurt. Peter Lang, 2012, pp. 249-271.

Traduzione dall'Italiano al Francese dell'articolo di R. Pizzari e E. Toscano: "*Je suis ma propre révolution personnelle*". *Web 2.0, subjectivité et activisme du Mouvement Violet en Italie*, per la rivista francese *Réseaux*, 2012, pp. 1-17.

Traduzione dall'Italiano al Francese dei saggi di S. Meghnagi, *Percorsi della contrattazione e della ricerca educativa sulla formazione professionale in Italia*, (pp. 334-354) e di V. Capecchi, *Sviluppo industriale e politiche formative, un approccio regionale* (pp. 355-37) in A. Jobert, C. Marry et L. Tanguy (1995), *Education et Travail en Grande Bretagne, Allemagne et Italie*, Armand Colin, Paris, 1993.

ALTRE ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO DELLE LINGUE (FR / IT)

2020 **Insegnamento della Lingua Italiana:** lezioni private e individuali a studenti universitari e giovani adulti (francesi e tedeschi) per acquisire il livello intermedio della lingua.

2018-2020 **Insegnamento della Lingua Francese:** lezioni private e individuali a bambini/e dai 5 ai 10 anni per farli familiarizzare con la fonetica e le strutture grammaticali di base della lingua mediante giochi di ruolo, filastrocche, canzoni, attività artistiche e multimediali.



2014-2020	Insegnamento della Lingua Francese: preparazione alle certificazioni Delf e DalF, lezioni e ripetizioni private agli studenti delle medie, del liceo (preparazione dell'ESABAC) e dell'università e a professionisti nel settore bancario, medico, turistico e della ristorazione. Lezioni in presenza e a distanza (Skype, Zoom)
2012-2013	Insegnamento della Lingua Francese per l'azienda <i>Nova Consulting</i> di Roma, nell'ambito del Piano Formativo "Potenziare le competenze linguistiche del Francese", realizzato per la "Società Italiana per Condotte d'Acqua S.p.A" sfruttando il fondo interprofessionale Fondirigenti. <ul style="list-style-type: none">- Corso di Lingua Francese Intermedio, Livello B1 (28 ore) (5 dirigenti)- Corso di Lingua Francese Base, Livello A1 (28 ore) (5 dirigenti)
2012	Insegnamento della Lingua Francese per l'azienda <i>Nova Consulting</i> di Roma, presso la "Società Italiana per Condotte d'Acque", nell'ambito del Piano Formativo: "Strumenti tecnici e linguistici per la gestione delle attività produttive nei Paesi Esteri": <ul style="list-style-type: none">- Corso di Lingua Francese Base, Livello A1 (60 ore) (10 discenti)- Corso di Lingua Francese Intermedio, Livello B1 (60 ore) (7 discenti)
2011	Insegnamento della Lingua Francese in azienda (presso la ELV di Colleferro) per la scuola di lingue <i>Millenium Language</i> di Genova. Corso di Lingua Francese (30 ore), livello principiante e intermedio (9 discenti): insegnamento delle basi grammaticali, espressione orale e linguaggio professionale per gestire telefonate/riunioni con partner francesi e svolgere missioni in paesi francofoni.
2009-2010	Insegnamento della Lingua Italiana per conto della <i>Millenium Language</i> di Genova. Corso (15 ore) di livello intermedio per una manager di un gruppo internazionale di <i>consulting</i> trasferita in una sede italiana.
2003-2006	Insegnamento semestrale della Lingua Francese (livello principiante e intermedio) in due classi pomeridiane (10 studenti) presso il Liceo Scientifico Plauto (Spinaceto), per la scuola di lingue <i>Buckingham School</i> (Roma).
2002-2003	Insegnamento della Lingua Italiana (3 corsi di 15 ore), livello principiante e intermedio, per il personale (8 studenti) e i manager (2 gruppi di 2 studenti) della Peugeot Citroën e della Renault, per la scuola di lingue <i>Boston Formation</i> (Parigi).
2000-2003	Insegnamento della Lingua Italiana per adulti (livello principiante, intermedio e avanzato), corsi di letteratura, traduzione e conversazione presso la <i>Dante Alighieri</i> di Parigi e il <i>Centro Culturale Italiano Luigi Pirandello</i> con sede a Parigi

ALTRE INFORMAZIONI

RESPONSABILITÀ EDITORIALI

Membro del Comitato Scientifico della rivista *Socio-Anthropologie*, Revue Interdisciplinaire de Sciences Sociales, <http://socio-anthropologie.revues.org/>

Membro del Comitato di Redazione di *Tecnoscienza*, *Italian Journal of Science & Technology*, www.tecnoscienza.net

Membro del Comitato di Redazione della rivista *Scuola Democratica*, www.scuolademocratica.it

Membro del Comitato di Redazione di *Società Mutamento Politica* (SMP), Rivista Italiana di Sociologia, Firenze University Press <http://www.fupress.net/index.php/smp>

AFFILIAZIONI SCIENTIFICHE

Membro del Bureau RT 41 Corps, Techniques et Société dell'AFS (Association Française de Sociologie), <https://www.pantheonsorbonne.fr/unites-de-recherche/cetcopra/recherche/seminaires/body-technology-society/chercheurs/>;



Membro del RT 23 Travail, Activités et Techniques e del RT 47 Sociologie visuelle et filmique dell'Association Française de Sociologie (AFS)

Membro di STS Italia - Associazione per lo Studio della Scienza e della Tecnologia- www.stsitalia.org

Membro del Consiglio Scientifico del Master MIAS (Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie) DiSSE, Università Roma Sapienza. <https://web.uniroma1.it/disse/node/7146>

PEER-REVIEWER PER RIVISTE SCIENTIFICHE

2019 *Socio-Anthropologie* <https://journals.openedition.org/socioanthropologie/475>

2018 *Qualitative Research in Organizations and Management*
www.emeraldinsight.com/journal/grom

2017 e 2015 *Studi Organizzativi* <http://ojs.francoangeli.it/ojs/index.php/so/index>

2016, 2014, 2011 *Scuola Democratica* www.scuolademocratica.it

2013 *Recherches qualitatives* www.recherche-qualitative.qc.ca/revue.

2013 *Anthropologie et Société* www.ant.ulaval.ca/anthropologieetsocietes

2012 *Tecnoscienza, Italian Journal of Science & Technology* www.tecnoscienza.net

Le dichiarazioni rese nel presente curriculum sono da ritenersi rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il presente curriculum, non contiene dati sensibili e dati giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196.

Roma, 30 novembre 2020

FIRMA