



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A N. 2 POSTI DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA D1 - AREA AMMINISTRATIVA-GESTIONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE AL 50%, PRESSO LA DIREZIONE RISORSE UMANE – SETTORE GESTIONE GIURIDICA DEL PTA E POLITICHE PER IL PERSONALE – PSICOLOGO DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI, DI CUI N. 1 POSTO DA RISERVARE, PRIORITARIAMENTE, ALLE CATEGORIE DI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE IN FERMA BREVE O IN FERMA PREFISSATA DI CUI AGLI ARTT. 1014 E 678 DEL D.LGS 15.3.2010, N. 66 - BANDITO CON DETERMINA N. 10598 DEL 17.09.2020, IL CUI AVVISO È STATO PUBBLICATO SULLA G.U. N. 74 DEL 22.09.2020 – CODICE 21159

La Commissione Giudicatrice del concorso, nominata con determina n. 11946 del 12/10/2020, composta da:

PROF.SSA GILARDI SILVIA - PRESIDENTE

PROF. CHIESI ANTONIO MARIA - COMPONENTE

DOCT. LUPI MASSIMO - COMPONENTE

DOCT.SSA RIGHINI KATIA PAOLA ELENA - SEGRETARIO

TEMA n. 1

Il candidato/a descriva il processo di inserimento e di gestione della mobilità interna delle risorse umane definendo fasi, strumenti e approcci teorici di riferimento.

TEMA n. 2

Il candidato/a definisca il “benessere organizzativo”, descrivendo, sulla base di un framework teorico di cui ha motivato la scelta, le metodologie di valutazione e gli interventi finalizzati al suo incremento. Indichi, inoltre, possibili “effetti paradossali” dei piani di promozione del benessere occupazionale e ipotizzi modalità di risoluzione.

TEMA n. 3

Il candidato/a descriva il processo di sviluppo delle persone in organizzazione, definendone le relative fasi, metodologie e strumenti di valutazione dell'efficacia dell'azione formativa.

I temi appena formulati vengono chiusi in apposite buste che vengono sigillate, siglate sui lembi di chiusura dai componenti della Commissione e prese in consegna dal Presidente.

La Commissione comunica le tracce relative alla seconda prova.

TEMA n. 1

Silvia, 40 anni, laureata, lavora in un Ateneo da 5 anni in ambito amministrativo. Le sue capacità professionali sono elevate e il giudizio del suo superiore sulla sua performance è positivo. Il suo ufficio è formato da 20 colleghi.

L'Ufficio Gestione del Personale ha ricevuto un'email da Silvia che segnala di essere soggetta a mobbing da parte di un collega del suo ufficio. Le azioni stanno proseguendo da circa 6 mesi e, nonostante lei abbia informato il suo superiore, nulla è cambiato. A causa delle azioni del collega, lei sta male e ha paura di venire in ufficio. Chiede aiuto all'Ufficio Gestione Risorse Umane.

Descriva, anche chiarendo i modelli teorici cui fa riferimento:

- In che modo approfondirebbe la richiesta
- Quale piano d'intervento elaborerebbe
- Quali verifiche dell'intervento predisporrebbe.

TEMA n. 2



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

In un Ateneo, l'Ufficio Gestione Risorse Umane ha ricevuto una segnalazione di una situazione di disagio che sta coinvolgendo la componente tecnico-amministrativa di un'unità organizzativa. Il gruppo degli amministrativi è formato da 15 persone. Negli ultimi mesi si è avuto un aumento del tasso di assenteismo che ha coinvolto in particolare due persone, un uomo di circa 25 anni, con 5 anni di anzianità, e una donna di circa 55 anni, laureata, con 25 anni di anzianità. Il coordinatore del personale tecnico-amministrativo ha segnalato un significativo aumento del carico di lavoro, l'impossibilità di distribuirlo equamente tra il personale a causa dei diversi livelli di competenze, un diffuso vissuto di impotenza.

Descriva, anche chiarendo i modelli teorici cui fa riferimento:

- In che modo predisporrebbe l'intervento
- Quali tipi di intervento potrebbe realizzare.
- Quali verifiche dell'intervento predisporrebbe.

TEMA n. 3

Un collaboratore ha segnalato all'Ufficio Gestione Risorse Umane una situazione di forte disagio in un ufficio di un Ateneo presso cui lavorano 5 lavoratori con disabilità.

Questi lavoratori, tutti laureati, sono stati inseriti da 2 anni. Nei primi mesi le persone hanno mostrato grande entusiasmo, disponibilità e desiderio di imparare.

Negli ultimi 2 mesi i loro tassi di assenteismo sono aumentati. Inoltre, a detta del responsabile, il clima interno all'ufficio è peggiorato.

Descriva, anche chiarendo i modelli teorici a cui fa riferimento:

- In che modo approfondirebbe la richiesta
- Quale piano di intervento elaborerebbe
- Quali verifiche dell'intervento predisporrebbe.

I temi appena formulati vengono chiusi in apposite buste che vengono sigillate, siglate sui lembi di chiusura dai componenti della Commissione.

Milano, 22/10/2020

LA COMMISSIONE

PROF.SSA GILARDI SILVIA - PRESIDENTE

PROF. CHIESI ANTONIO MARIA - COMPONENTE

DOTT. LUPI MASSIMO - COMPONENTE

DOTT.SSA RIGHINI KATIA PAOLA ELENA - SEGRETARIO