



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, A 1 POSTO DI CATEGORIA D - POSIZIONE ECONOMICA D1 - AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI, ADDETTO ALLA COMUNICAZIONE WEB E ALLA SICUREZZA INFORMATICA E SUPPORTO ALLA GESTIONE DEGLI EVENTI DEL DIPARTIMENTO, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO, PRESSO IL DIPARTIMENTO DI DIRITTO PUBBLICO ITALIANO E SOVRANAZIONALE - BANDITO CON DETERMINA NR. 13931/2019 DEL 06/08/2019 E PUBBLICATO SULLA G.U. NR. 70 DEL 03/09/2019 - CODICE 20247**

## TRACCE PROVE SCRITTE

La Commissione Giudicatrice del concorso, nominata con determina n. 17239/2019 del 16/10/2019 e composta da:

PROF.SSA VIOLINI LORENZA - PRESIDENTE

DOTT. D'ARGENIO GIANLUIGI - COMPONENTE

DOTT. PISAPIA GIAN GUGLIELMO ANGELO - COMPONENTE

DOTT. DE VARDA MICHELE - COMPONENTE AGGIUNTO

SIG.RA CHINELLI ELISABETTA - SEGRETARIO

comunica le tracce relative alla prima prova scritta:

### TRACCIA n. 1

In uno scenario Dipartimentale sono presenti postazioni di lavoro (PC e Laptop) assegnate ai singoli Docenti con sistemi operativi eterogenei quali Windows, Linux e Mac OS X per utilizzare banche dati di didattica e ricerca che trattano dati anche personali.

Si descrivano le soluzioni e le tecnologie implementabili per garantire, nel rispetto delle normative privacy e di sicurezza informatica vigenti\*, i seguenti obiettivi:

- a) sicurezza della postazione di lavoro; autenticazione, aggiornamenti, vulnerabilità, etc.
- b) accesso ai dati; protezione, riservatezza, disponibilità, criteri per trattamento di dati personali;
- c) gestione di stampe e documenti; criteri per la sicurezza e accounting di sistemi multifunzione.

*\*considerando il regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati, il regolamento di sicurezza ICT e lo statuto di Ateneo in riferimento all'attribuzione di un budget economico e degli investimenti ai Dipartimenti*

### TRACCIA n. 2

In uno scenario Dipartimentale è previsto l'acquisto di nuove postazioni di lavoro (PC) per tutti i componenti del Dipartimento (docenti, personale tecnico amministrativo, dottorandi e assegnisti). Le postazioni saranno dotate di sistema operativo Windows 10 Professional.

Descrivere le tecnologie, le soluzioni, gli strumenti e le fasi necessarie per effettuare la sostituzione di tutte le postazioni di lavoro al fine di garantire all'utenza la migrazione del proprio ambiente di lavoro e dei propri dati rispettando le misure, regolamenti e best practices attinenti al contesto e considerando che la soluzione dovrà garantire la migrazione delle postazioni nel minor tempo possibile.

Individuare inoltre una piattaforma di comunicazione al fine di fornire tutte le modalità e le informazioni per l'uso corretto della postazione di lavoro mettendo a disposizione degli utenti del Dipartimento un canale informativo e di assistenza telematico.

### TRACCIA n. 3

Un gruppo di ricerca ha necessità di condividere un archivio dati, accessibile esclusivamente agli utenti coinvolti. Il gruppo di ricerca è internazionale ed è composto da membri di un Dipartimento dell'Ateneo e



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Docenti di altre università europee che hanno necessità di accedere ai dati da diversi devices (PC, laptop, smartphone) e da luoghi diversi.

Il gruppo di ricerca richiede inoltre che i dati, una volta elaborati, vengano visualizzati su una piattaforma web che sia in grado di elaborare report e statistiche degli stessi, esportandoli in formati pdf e csv. Tale applicazione web dovrà essere resa sicura e accessibile esclusivamente al gruppo di ricerca.

Delineare gli scenari e le soluzioni applicabili per queste due tipologie di esigenze, tenendo in considerazione il regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati.

La Commissione comunica le tracce relative alla seconda prova scritta a contenuto teorico-pratico:

## TRACCIA n. 1

a) Con l'avvio del ciclo di dottorato 2019-2020, il Dipartimento è chiamato a promuovere un ciclo di seminari tenuti da visiting professor provenienti da prestigiosi Atenei internazionali.

Il Candidato/a è chiamato/a ad impostare un programma dei seminari, completo di tutti gli elementi utili ad un'efficace comunicazione di date, orari, temi e modalità di partecipazione e coerente con le regole della brand identity d'Ateneo contenute nel Manuale di Identità Visiva per quanto attiene a uso del marchio del dipartimento, font richiesto e colori istituzionali di Ateneo e Dipartimento.

Specificare come nota a margine il font utilizzato per la parte testuale.

b) Il Candidato/a illustri le operazioni che effettuerebbe per affrontare una segnalazione di un Docente di mancanza di rete Wireless dal suo Laptop.

c) L'Ufficio di sicurezza informatica di Ateneo contatta con urgenza il Direttore di Dipartimento segnalando che una macchina (PC) risulta compromessa e genera pericoloso traffico anomalo sulla rete di Ateneo. Contattato/a dal Direttore del Dipartimento stesso, il Candidato/a individui la sequenza delle azioni applicabili per gestire l'emergenza. Si precisa che la macchina compromessa (PC) ha un sistema operativo Windows XP e, da una prima verifica, risulta utilizzato da un Docente di Dipartimento su cui sta concludendo la stesura di un articolo internazionale con gli applicativi Word e Acrobat Professional.

d) Per un progetto di ricerca vi viene richiesto di approntare un sito web che sia dotato di un form di contatto e di un blog. Per soddisfare la richiesta avete a disposizione un sistema dotato di CMS WordPress. Il Candidato/a descriva quali sono le operazioni principali per creare il sito e gli aspetti di sicurezza da non trascurare.

## TRACCIA n. 2

a) Il Dipartimento ospita il Presidente della Corte Costituzionale italiana per una lectio magistralis su Costituzionale e diritto alla salute alla luce delle recenti sentenze sui giudizi di costituzionalità.

Il Candidato/a elabori una locandina dell'evento completo di tutti gli elementi utili ad un'efficace comunicazione di temi, orari e modalità di partecipazione e coerente con le regole della brand identity d'Ateneo contenute nel Manuale di Identità Visiva per quanto attiene a uso del marchio del dipartimento, font richiesto e colori istituzionali di Ateneo e Dipartimento.

Specificare come nota a margine il font utilizzato per la parte testuale.

b) Un Docente richiede di definire una regola di inoltrò della sua mail istituzionale di Ateneo sul suo account gmail. Il Candidato/a illustri le soluzioni applicabili e le osservazioni al riguardo rispetto la richiesta.

c) L'Ufficio di sicurezza informatica di Ateneo segnala al direttore di Dipartimento che il sito web del Dipartimento stesso collegato ad una newsletter risulta avere una grave vulnerabilità legata ad una versione di WordPress non aggiornata. Si precisa che tale server web è attualmente su un PC all'interno della segreteria amministrativa con un sistema operativo Linux. Il Candidato/a descriva le azioni da intraprendere per la messa in sicurezza del sito precisando che il Direttore di Dipartimento fa presente che il sito web deve rimanere necessariamente accessibile fino al termine del convegno internazionale che si concluderà tra 10 giorni.

d) Il sito di Dipartimento, statico e con tecnologia obsoleta, deve essere migrato e aggiornato su un sistema con piattaforma WordPress dotato di form di contatto e di una zona riservata per i Docenti del Dipartimento. Il Candidato/a descriva quali sono le principali operazioni per effettuare la migrazione e



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

predisporre il nuovo sito e quali sono i principali accorgimenti per trattare i dati del form rispettando la normativa vigente.

## TRACCIA n. 3

a) Nell'ambito delle attività di public engagement, il Dipartimento dedica una mostra a un illustre professore emerito e già presidente di Corte Costituzionale, con materiali/immagini tratte dall'Archivio personale del docente e interviste video a colleghi ed ex allievi.

Il Candidato/a predisponga una locandina relativa all'inaugurazione della mostra, completa di tutti gli elementi utili ad un'efficace comunicazione di temi, orari e modalità di partecipazione e coerente con le regole della brand identity d'Ateneo contenute nel Manuale di Identità Visiva per quanto attiene a uso del marchio, font richiesto e colori istituzionali di Ateneo e dipartimento. Specificare come nota a margine il font utilizzato per la parte testuale.

b) Il Candidato/a illustri in quali modalità e quali sono le cartelle da copiare da una postazione di lavoro con sistema operativo Windows 10 Professional per effettuare un backup completo dei dati utente.

c) Il segretario amministrativo di Dipartimento vi segnala di aver appena ricevuto una mail dal Direttore, in viaggio all'estero tutta la settimana, in cui gli si chiede di effettuare urgentemente un bonifico per una emergenza. Il collega insospettito vi inoltra la mail. Il candidato/a descriva le azioni da intraprendere e quali verifiche preliminari deve effettuare, tenendo presente che in Ateneo è presente un ufficio preposto alla sicurezza informatica.

d) Un Docente del Dipartimento vi chiede di approntare un sito web con le informazioni logistiche e il materiale didattico sul corso che si terrà nel prossimo semestre. Il candidato/a indichi quali passi e quali funzionalità sarebbe opportuno utilizzare avendo a disposizione la piattaforma CMS WordPress.

## LA COMMISSIONE

PROF.SSA VIOLINI LORENZA - PRESIDENTE

DOTT. D'ARGENIO GIANLUIGI - COMPONENTE

DOTT. PISAPIA GIAN GUGLIELMO ANGELO - COMPONENTE

DOTT. DE VARDA MICHELE - COMPONENTE AGGIUNTO

SIG.RA CHINELLI ELISABETTA - SEGRETARIO

*Lorenza Violini*  
*Gianluigi D'Argenio*  
*Gian Guglielmo Pisapia*  
*Michele De Varda*  
*Elisabetta Chinelli*