



SETTORE GARE - UGS
Rep. Determine
10.4 - Avviso

AVVISO DI AGGIUDICAZIONE

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Università degli Studi di Milano, Direzione Legale e Centrale Acquisti, Via Festa del Perdono n. 7 – 20122 Milano, Italia – Tel. +39.02.50312055 – PEC: unimi@postecert.it; e-mail: settore.gare@unimi.it – URL: <http://www.unimi.it> - **I.2) Appalto congiunto:** no - **I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice:** Organismo di diritto pubblico - **I.5) Principali settori di attività:** Istruzione

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Entità dell'appalto - II.1.1) Denominazione:

Gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano - Numero di riferimento gara: 18_167 **II.1.2) Codici CPV:** 642160000-3 - **II.1.3) Tipo di appalto:** Servizio - **II.1.4) Breve descrizione:** Servizio di contact center a favore degli studenti - **II.1.6) Informazioni relative ai lotti:** Non suddiviso in lotti- **II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa):** € 169.000,00 IVA esclusa – **II.2) Descrizione - II.2.1) Denominazione:** Servizio di contact center - CIG 7617473992 – **II.2.3) Luogo di esecuzione:** Milano – **Codice NUTS:** ITC4C - **II.2.4) Descrizione dell'appalto:** Servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano – **II.2.5) Criteri di aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ex art. 95 D.Lgs. 50/2016, sulla base dei criteri di attribuzione dei punteggi previsti nel Disciplinare - Ponderazione: 70; Prezzo - ponderazione: 30 – **II.2.11) Informazioni relative alle opzioni:** no - **II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:** L'appalto non è connesso a un progetto e/o programma finanziato dai fondi dell'Unione europea.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Descrizione - IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura aperta sotto soglia - **IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione:** no - **IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica:** no - **IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** L'appalto non è disciplinato dall'AAP **IV.2) Informazioni di carattere amministrativo - IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura:** Gazzetta Ufficiale V Serie Speciale - Contratti Pubblici: n. 106 del 12/09/2018 - **IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione:** no

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

Contratto d'appalto n: Rep. N. 36149/2018 - **Denominazione:** Affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano - CIG 7617473992 - **V.2) Aggiudicazione di appalto - V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto:** 05/11/2018 - **V.2.2) Informazioni sulle offerte:** Numero di offerte pervenute: 1 - **V.2.3) Nome e indirizzo del contraente:** Ouverture Service Srl - Via Enrico Fermi, 3 - Loc. La Botte - 58020 Scarlino (GR) - **V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa):** € 166.803,00, IVA esclusa - **V.2.5) Informazioni sui subappalti:** no.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.3) Informazioni complementari: Responsabile Unico del procedimento è il Dott. Roberto Conte, Responsabile Direzione Legale e Centrale Acquisti dell'Università degli Studi di Milano - **VI.4) Procedure di ricorso VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia – Via Corridoni 39 – 20122 Milano – Italia – Tel. +39 02760531– **VI.4.3) Procedure di ricorso:** Il termine di presentazione di ricorso è di 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento oggetto di impugnazione - **VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso:** Università degli Studi di Milano - Settore Gare - via F. del Perdono n. 7 Milano.

VI. 5) Data di spedizione del presente avviso: 06/12/2018.

F.to IL DIRIGENTE RESPONSABILE (Dott. Roberto Conte)